



Equipe DSU

- Responsable de Service DSU et Habitat Inclusif : Klervi POISSON
- Chargées de mission DSU : Christel GLOVER et Ilana PINEAU
- Conseillère Sociale : Emilie LOUBET remplaçante de Mme Coraline CHENOIR

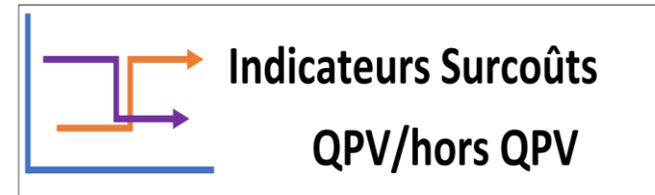
Axes éligibles à l'A-TFPB

En lien avec la GUSP





2024 Indicateurs éligibles à l'A-TFPB



- ✓ **Entrées dans les lieux** : Coût moyen de remise en état des logements QPV/HQPV.
Nombre de lgt remis en état en QPV sur 2024 : 713

Montant du surcoût de cet indicateur : 397 713€

- ✓ **Ascenseurs** : Coût du contrat de maintenance et coût moyen des réparations supplémentaires QPV/HQPV. Nombre d'ascenseur concerné en QPV sur 2024 : 226

Montant du surcoût de cet indicateur : 27 815€

- ✓ **Contrôles d'accès** : Coût moyen des réparations supplémentaires et sécurisation QPV/HQPV.

Montant du surcoût de cet indicateur : 23 697€

- ✓ **Maintenance des parties communes** : Coût moyen des réparations et entretiens supplémentaires QPV/HQPV.

Montant du surcoût de cet indicateur : 82 164€



2024 Actions éligibles à l'A-TFPB



Renforcement
Soutien du personnel
de proximité

- ✓ **Renforcement du gardiennage, surveillance et entretien**
6 surveillants d'immeubles polyvalents – 6 agents de maintenance

- ✓ **Service de Développement Social Urbain**
1 Responsable de service, 1 chargé de DSU , 1 travailleur social et 1 alternante CESF

- ✓ **Dispositif de soutien**
1/3 temps assistante RH en charge du soutien psychologique des salariés post-agressions

- ✓ **Formations :**
 - Prévenir et gérer les situations de conflits - 2 x 2 jours : 10 agents
 - Sensibilisation aux Punaises de lit et Blattes aux nouveaux agents - 2 sessions - 42 agents
+ 3 partenaires
 - Précarité et santé mentale - 2 jours : 1 agent
 - Syndrome de Diogène - 2 jours : 1 agent
 - Premiers secours en santé mentale - 2 jours : 1 agent



2024 Actions éligibles à l'A-TFPB



- ✓ **Plan de quartier et signalétique des Fontaines** : En partenariat avec la Maison Pour Tous, la Ville et réalisation par Wakup Studio

GUSP



- ✓ Installation du **bus numérique** en décembre sur Tonnelé :
Action en direction des séniors



- ✓ **Animations des Jardins**
 - 6 actions de Jardins partagés soutenues et suivi de 2 Compostou,
 - Actions avec la LPO : Installation de nichoirs et hôtel à insectes aux Fontaines, Installation de nichoirs pour des Faucons Pèlerins



Concertation
Sensibilisation des locataires

2024 Actions éligibles à l'A-TFPB

✓ Appartement pédagogique :

- 1 Atelier Tours Métropole Habitat avec les Compagnons Bâisseurs sur la thématique : Economies d'Énergie.
- Sur 2025 : Mise en place d'ateliers pour les nouveaux arrivants (avant signature du bail) - thèmes abordés : Le bail, les réparations locatives, les impayés de loyer et les troubles de voisinages

- ### ✓ Projet « Chasse aux fuites » porté par les Compagnons Bâisseurs sur le quartier Sanitas : 371 portes frappées, 64 diagnostics réalisés : Renouvellement de cette action sur 2025 sur le quartier Maryse Bastié avec Tonnelé.



- ### ✓ Participation au Groupe de travail Propreté Urbaine du Sanitas : Réalisation d'un livret avec la participation des habitants et l'ensemble des acteurs de la propreté. Objectif : Permettre aux habitants de se repérer (qui fait quoi) avec une cartographie et des rappels « des bonnes pratiques ».

2024 Actions éligibles à l'A-TFPB

- ✓ **Soutien aux actions favorisant le « Mieux vivre ensemble »**
 - Participation aux **instances de coordination** des acteurs du Territoire sur les 7 QPV
 - Soutien aux **projets culturels et de lien social**, et aide à l'émergence d'initiatives portées par les locataires :
 - 18 actions soutenues pour un montant total de 98 500€ (dont 50 000€ pour Tours de Quartier)
 - Financement des Cinémas Plein air sur les 6 QPV

- ✓ **Aide auprès des jeunes pour le « Mieux vivre ensemble », tranquillité Résidentiel**
 - Financement de 3 postes éducateurs de prévention spécialisée : Fontaines – Rochepinard – Sanitas et mise à disposition d'un local
 - « Tours de Quartier » Renouvellement de la convention pour 2025.



2024 Actions éligibles à l'A-TFPB

- ✓ **Suivi individuel des locataires en grande fragilité** : Quelques chiffres
 - 82 dossiers ouverts fin 2024 : Augmentation de 26%
 - Situations de plus en plus complexes
 - Aides spécifiques aux locataires (désencombrement et nettoyage logements, aide à la préparation des logements infestés blattes et punaises...)

- ✓ **Réappropriation par les habitants de leur logement et leur quartier**, actions d'insertion avec les Compagnons Bâisseurs
 - 2 Chantiers Mutations, 5 Chantiers Maintiens et 18 dépannages pédagogiques



2024 Actions éligibles à l'A-TFPB

✓ Soutien à l'activité associative

- Mise à disposition de locaux associatifs avec exonération des loyers
- 53 locaux en gestion directe + 17 locaux mis à disposition à la Ville de Tours pour un montant total de 244 086€.
- Analyse des bilans des actions mises en place par les associations sur les QPV et conventionnements
- Réhabilitation, réaménagement et entretien de locaux
- Arts Multiples : Travaux d'aménagement de leur local
- Soutien logistique aux Associations
- Impressions-Affichages



Amélioration du cadre de vie :
Travaux, Sur Entretien
Gestion des déchets
et encombrants

2024 Actions éligibles à l'A-TFPB :

En lien avec la GUSP

- ✓ **Renforcement des travaux de nettoyage et d'entretien des parties communes**
 - 3 salariés de la Régie Ouvrière

- ✓ **Amélioration de la collecte des déchets et encombrants**
 - Équipe volante de 2 salariés de la Régie Ouvrière
 - Signature d'une convention partenariale avec Entraide et Solidarités : Renfort une demi-journée par semaine + 28 demi-journées programmées selon les besoins

- ✓ **Missions de nettoyage complémentaire et haute-pression**
 - Interventions de Régie Plus et entraide et Solidarités selon programmation 2024 : 35 chantiers Nettoyage Haute Pression

- ✓ **Enlèvement des tags et graffitis**
 - 1 salarié de la Régie Ouvrière





GUSP



2024 Actions éligibles à l'A-TFPB :

- ✓ **Travaux d'amélioration du cadre de vie** et de valorisation des parties communes avec Régie Plus et Entraide et Solidarités : 39 chantiers
- ✓ **Réhabilitation du city stade des Fontaines**

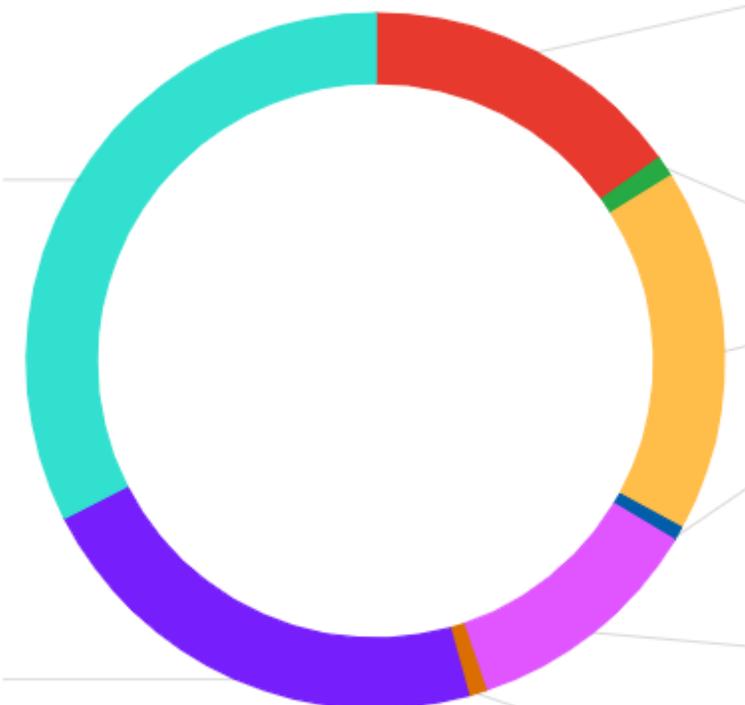


- ✓ **Les fresques murales avec le collectif Blumonday**

Ventilation de la dépense valorisée ATFPB réalisée par axe

8. Petits travaux
d'amélioration de la
qualité de service :
687 892,75 €

7. Animation, lien
social, vivre
ensemble : 462 695,
775 €



1. Renforcement de la présence du personnel de proximité : 320 124,99 €

2. Formation/Soutien des personnels de proximité : 20 641,645 €

3. Sur-entretien : 357 947,77 €

4. Gestion des déchets et encombrants / épaves : 14 000 €

5. Tranquillité résidentielle : 238 291 €

6. Concertation/ Sensibilisation des locataires : 17 301,99 €

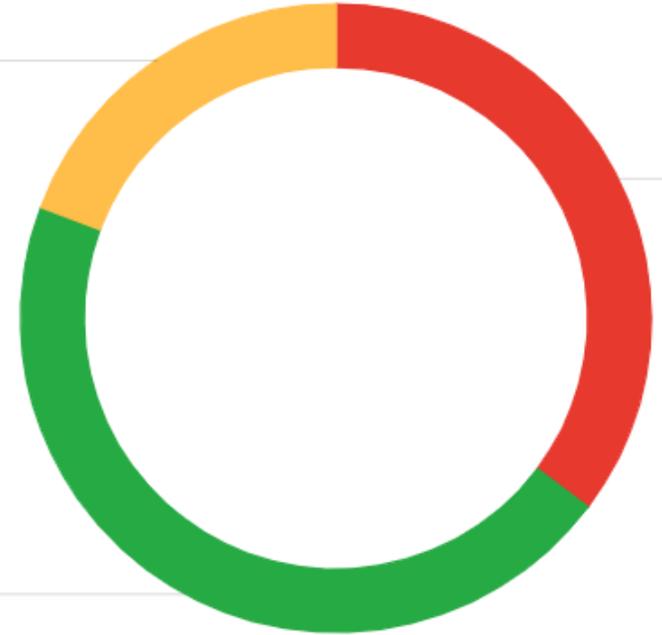




Concertation Sensibilisation des locataires

6.1 Végétalisation du quartier,
renforcement de la biodiversité locale : 3 331,99 €

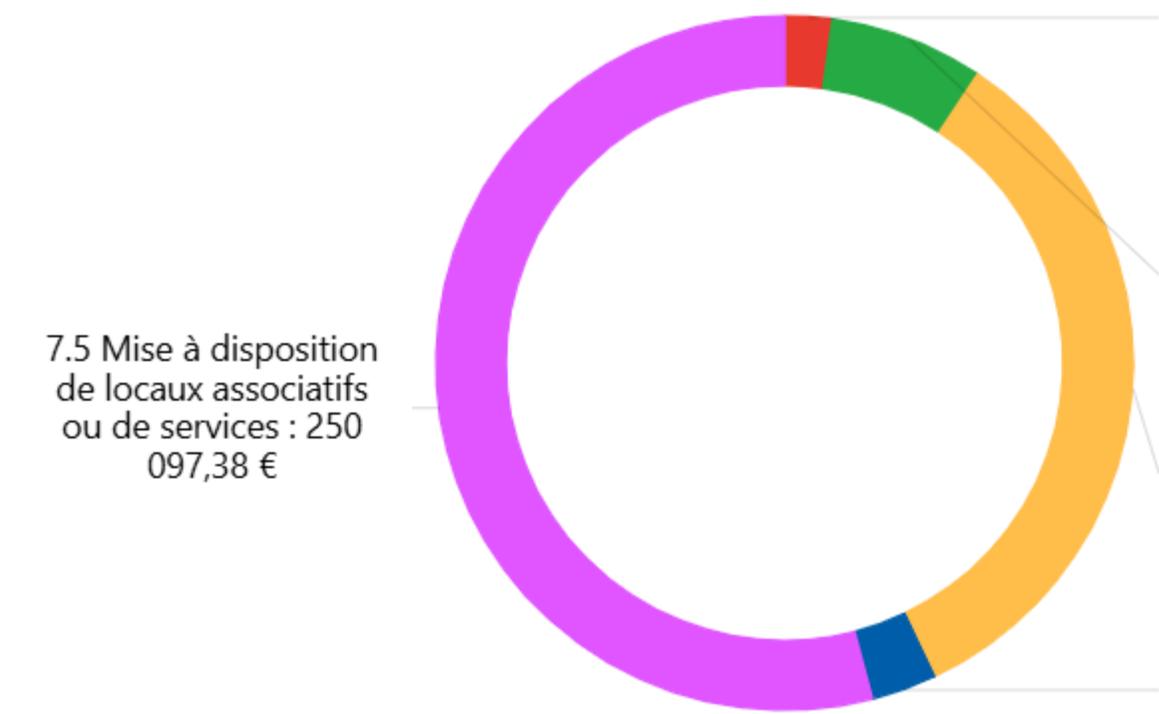
6.3 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens, etc. : 7 870 €



6.2 Participation / implication / formation des locataires et associations de locataires : 6 100 €



Animation
Lien social
Vivre ensemble



7.5 Mise à disposition
de locaux associatifs
ou de services : 250
097,38 €

7.3 Services
spécifiques aux
locataires (Ex: portage
de courses en cas de
pannes
d'ascenceurs) : 10 191,
95 €

7.1 Soutien aux
actions favorisant le
"vivre
ensemble" : 33
125,5 €

7.2 Actions
d'accompagnement
social spécifiques :
155 280,945 €

7.4 Actions
d'insertion (chantiers
jeunes, chantiers
d'insertion) : 14 000 €

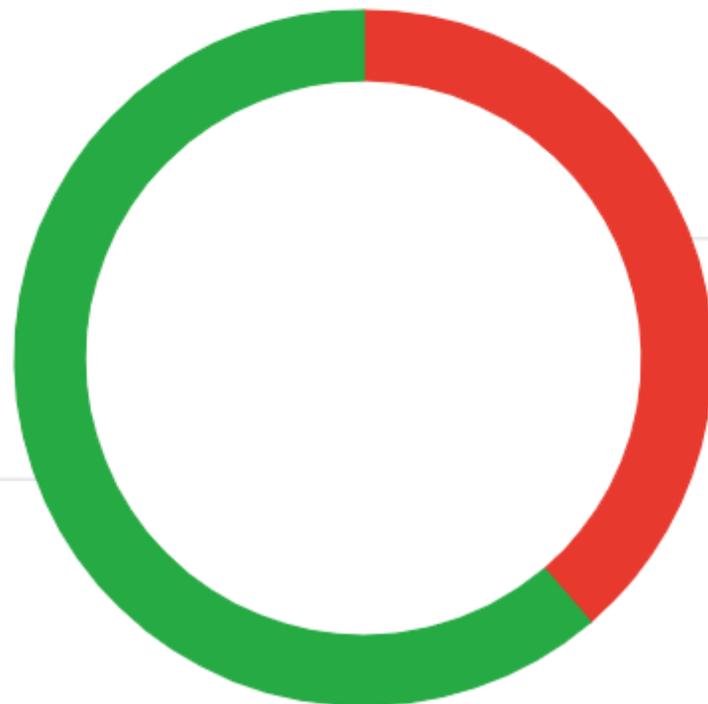




Petits travaux d'amélioration du cadre de vie



8.2 Surcoûts de
remise en état des
logements : 421 411 €



8.1 Petits travaux
d'amélioration du
cadre de vie
(réfection hall
d'immeubles/cages
d'escaliers, éclairage,
sécurisation abords,
résidentialisation,
signalétique...) : 266
481,75 €