



Chargé(e) de Contentieux H/F pour une prise de poste en CDI mi-septembre.

Tours Métropole Habitat est un acteur engagé du logement social sur son territoire, veillant au développement d'opérations mixtes favorisant la mixité sociale, fonctionnelle et intergénérationnelle.

Notre équipe de 335 collaborateurs accompagne chaque jour près de 40 000 habitants dans la Métropole de Tours.

Rejoindre Tours Métropole Habitat, c'est intégrer une organisation qui valorise la diversité des profils, accompagne les parcours professionnels et place la qualité de vie au travail au cœur de ses priorités.

En tant que Chargé(e) de Contentieux, vous prenez en charge le recouvrement et le suivi des procédures contentieuses relatives aux impayés de loyers, de la phase de commandement de payer jusqu'à la tentative d'expulsion, pour les locataires encore présents ou partis.

> **Missions :**

1. Mise en œuvre et suivi des procédures contentieuses :

- Assurer le suivi rigoureux des dossiers contentieux sur un secteur dédié, en respectant les délais et procédures judiciaires.
- Gérer les relations avec la CAF, depuis la saisine pour impayés jusqu'à la mise à jour et la transmission des nouveaux baux.
- Traiter les dossiers de surendettement et les recours gracieux.
- Participer à la signature des nouveaux baux.
- Mettre en œuvre le recouvrement forcé (saisies sur rémunérations et comptes bancaires) pour les locataires présents et partis.
- Représenter l'organisme devant les juridictions compétentes.

2. Recouvrement amiable et accompagnement des locataires :

- Relancer les locataires en situation d'impayés à chaque étape de la procédure contentieuse.
- Accueillir, conseiller et orienter les locataires afin de faciliter l'apurement de leur dette.
- Mettre en place et suivre les plans d'apurement (plans CAF, plans judiciaires, protocoles de cohésion sociale, plans locataires partis).
- Utiliser tous les moyens disponibles pour le recouvrement (téléphone, mail, SMS, visites à domicile, accueil physique).
- Suivre les paiements liés aux cessions Croix-Rouge.
- Assurer l'encaissement des loyers, notamment par téléphone via carte bancaire.
- Gérer les protocoles transactionnels et les plans d'apurement pour les locataires partis.

> Profil recherché :

Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2 et justifiez d'une expérience d'au moins un an dans le domaine du recouvrement. Vous possédez de solides connaissances dans le traitement des dossiers contentieux, ainsi qu'une bonne maîtrise des aspects juridiques liés au recouvrement.

Vous êtes à l'aise dans l'accueil physique et téléphonique, et savez dialoguer efficacement avec des publics variés, en faisant preuve d'écoute et d'adaptabilité.

Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez gérer les dossiers dans le respect des procédures et des délais. Votre sens du relationnel, votre diplomatie et votre capacité à gérer des situations sensibles avec professionnalisme et discrétion sont des qualités indispensables pour réussir à ce poste.

Enfin, vous maîtrisez les outils bureautiques classiques et idéalement les logiciels métiers spécifiques au secteur.

> Rémunération et avantages :

Salaires annuels y compris prime de rendement entre 26 et 27 K€ (selon profil).

Rejoindre Tours Métropole Habitat, c'est bénéficier d'avantages sociaux :

- Prime d'ancienneté, intéressement plan épargne salariale, prime sur objectif,
- Carte Tickets restaurant d'une valeur de 10 €/jour travaillé (60% pris en charge par l'employeur),
- Comité d'Entreprise dynamique (chèques vacances, billetterie...),
- Des moments de cohésion proposés pendant les pauses déjeuner...

Intégrer Tours Métropole Habitat, c'est rejoindre un bailleur social engagé dans une démarche de qualité de service, avec des valeurs d'équité et de respect. Vous évoluerez dans un environnement dynamique où l'accompagnement professionnel et la qualité de vie au travail sont au cœur des priorités.

> Poste :

Ce poste est à pourvoir en CDI mi-septembre sur une base de 38h/semaine avec 30 jours de congés et 17 RTT/an.

Le poste est éligible au télétravail après une période d'ancienneté de 6 mois.

Vous vous reconnaissez ? **Envoyez-nous votre candidature dès maintenant à recrutement@tmh.fr et rencontrons-nous !**

Conformément à notre politique RH, les candidatures internes et externes feront l'objet d'un examen équitable. Des entretiens seront organisés entre fin août et début septembre.

Pour postuler, merci d'envoyer vos CV et lettre de motivation à : recrutement@tmh.fr
Ou par courrier à l'attention du Service des Ressources Humaines 1 rue Maurice Bedel 37033 Tours cedex 1

Tours Métropole Habitat, bailleur social majeur de la Métropole de Tours (Près de 16 000 logements sur Tours Métropole Val de Loire, 335 collaborateurs) a pour ambition de participer au développement de la ville de demain, en adaptant en permanence ses offres de logements et répondre aux attentes des territoires et des habitants.

