

Assistant(e) Recouvrement – Gestion administrative et contentieuse H/F pour une prise de poste en CDI mi-septembre.

Tours Métropole Habitat est particulièrement attentif aux besoins en logements sociaux sur son territoire et veille notamment à développer des opérations mixtes qui participent à l'équilibre des quartiers (mixité sociale, fonctionnelle et intergénérationnelle).

Travailler à Tours Métropole Habitat, c'est rejoindre une équipe de 335 collaborateurs engagés au quotidien pour loger près de 40 000 habitants sur le territoire de la Métropole de Tours.

Tours Métropole Habitat, c'est une diversité des métiers et des compétences. Nous rejoindre, c'est faire le choix d'intégrer un bailleur engagé qui mise sur la diversité des profils, l'accompagnement des parcours et la qualité de vie au travail.

En appui à la Responsable Recouvrement, vous assurez le suivi administratif et opérationnel des dossiers contentieux et des procédures ayant pour but de reprendre les logements.

> **Missions :**

Gestion des dossiers locatifs complexes :

- Traiter les abandons de logement.
- Gérer les successions : reprise de logement, recouvrement de dettes, accueil des héritiers.
- Suivre les états des lieux réalisés par huissier.
- Instruire les procédures de squat et d'ouverture de porte.
- Organiser et suivre les procédures d'expulsion.

Appui à la gestion des encaissements (*en binôme ou en renfort*) :

- Saisir les règlements (virements, chèques).
- Assurer la gestion des prélèvements automatiques.

Suivi administratif et relationnel :

- Rédiger courriers et mails liés aux dossiers traités.
- Répondre aux courriers des organismes tutélaires (UDAF, ATIL, etc.).
- Participer à la rédaction des comptes rendus, rapports d'activité et suivi des impayés.

> **Profil recherché :**

Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure en gestion locative, juridique, administrative ou équivalent, et vous disposez idéalement d'une première expérience dans le logement social, la gestion locative ou le recouvrement.

Vous maîtrisez les procédures contentieuses et connaissez le cadre réglementaire applicable au logement social.

Rigueur, sens de l'organisation, discrétion professionnelle et qualités rédactionnelles sont des atouts essentiels pour réussir dans ce poste.

Reconnu(e) pour vos qualités relationnelles, vous faites preuve d'une réelle aptitude à gérer avec discernement et professionnalisme des situations sensibles, dans le respect de la confidentialité.

> Rémunération et avantages :

Salaires annuels y compris prime de rendement entre 25 et 27 K€ (selon profil).

Rejoindre Tours Métropole Habitat, c'est bénéficier d'avantages sociaux :

- Prime d'ancienneté, intéressement plan épargne salariale, prime sur objectif,
- Carte Tickets restaurant d'une valeur de 10 €/jour travaillé (60% pris en charge par l'employeur),
- Comité d'Entreprise dynamique (chèques vacances, billetterie...),
- Des moments de cohésion proposés pendant les pauses déjeuner...

C'est aussi intégrer un environnement de travail bienveillant :

- Un management attentif à l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée,
- Une entreprise respectueuse de l'égalité de traitement professionnel entre toutes et tous.

> Poste :

Ce poste est à pourvoir en CDI mi-septembre sur une base de 38h/semaine avec 30 jours de congés et 17 RTT/an.

Le poste est éligible au télétravail après une période d'ancienneté de 6 mois.

Vous vous reconnaissez ? **Envoyez-nous votre candidature dès maintenant à recrutement@tmh.fr et rencontrons-nous !**

Conformément à notre politique RH, les candidatures internes et externes feront l'objet d'un examen égalitaire. Des entretiens seront organisés entre fin août et début septembre.

Pour postuler, merci d'envoyer vos CV et lettre de motivation à : recrutement@tmh.fr
Ou par courrier à l'attention du Service des Ressources Humaines 1 rue Maurice Bedel 37033 Tours cedex 1

Tours Métropole Habitat, bailleur social majeur de la Métropole de Tours (Près de 16 000 logements sur Tours Métropole Val de Loire, 335 collaborateurs) a pour ambition de participer au développement de la ville de demain, en adaptant en permanence ses offres de logements et répondre aux attentes des territoires et des habitants.