

ASTUCES

Dégât des eaux

ON VOUS REDONNE LE MODE
D'EMPLOI EN CAS DE DÉGÂT DES
EAUX DANS VOTRE APPARTEMENT.



1

Trouver rapidement l'origine

Localiser l'origine du dégât des eaux est une priorité, car c'est ce qui permet de colmater la fuite au plus vite afin de limiter les dommages.

Le dégât des eaux peut provenir de :

- de votre logement,
- d'un appartement voisin,
- des parties communes de la résidence.



N'hésitez pas à solliciter votre gardien pour vous aider à déterminer d'où provient la fuite.

Et pour savoir si la fuite nécessite l'action des entreprises en charge des contrats d'entretien ou l'intervention d'un plombier.

Conseils

- 1 N'oubliez pas de prendre des photos
- 2 Si le dégât vient de votre logement, **il est impératif de couper le réseau d'eau auquel il est raccordé afin de stopper la fuite.**
- 3 Il est déconseillé de réparer l'ensemble des dégâts avant d'avoir obtenu l'aval de son assureur concernant l'indemnisation du sinistre.

2

Qui prévenir

En cas de dégât des eaux, c'est le contrat d'assurance habitation qui va intervenir quelque soit l'origine du sinistre.

Votre assureur vous transmettra un constat amiable qui devra être complété et signé par les deux parties. N'oubliez pas également de prévenir TOURS HABITAT.

DÈS
LE DÉGÂT REPÉRÉ,
VOUS AVEZ 5 JOURS
POUR EN INFORMER
VOTRE ASSUREUR

- **Si plusieurs logements sont impactés**, chaque occupant remplit un constat amiable avec l'occupant à l'origine du sinistre.
- **Si la cause du sinistre provient de l'immeuble**, par exemple : fuite sur canalisations des parties communes ou d'une fuite par la toiture, remplir le constat et le déposer au siège ou à l'Antenne de TOURS HABITAT.

Un rendez-vous sera pris avec le technicien en charge des sinistres dégâts des eaux.

Il faut donc le compléter que vous soyez victime ou auteur du sinistre. TOURS HABITAT s'occupe de l'envoyer à l'assureur.



3

Remplir le constat

Constat à récupérer auprès de votre assureur

Le premier volet est à envoyer à votre assureur

Le second volet est à envoyer à l'assureur de la partie B

1 CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

1

Remplir pour A
destiné à son assureur

Date du dégât des eaux : _____

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : oui non

Nom et adresse du syndic ou du gérant : _____ Tél. : _____

Partie A : c'est moi

Nom et Prénom

Adresse : _____ Bât. : _____ Etage : _____

Mail : _____ Tél. : _____

Assureur : _____ Contrat n° : _____

Sinistre n° : _____

Agent/courtier : _____ Tél. : _____

Adresse assureur / agent / courtier : _____

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La réalisation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

Vous êtes

Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire ou du gérant de votre logement : _____

Propriétaire/Copropriétaire :
 occupant non occupant

Syndic Gérant de l'immeuble

3

Avez-vous subi des dommages ? oui non

2

Adresse complète du lieu du sinistre : _____

S'agit-il : d'une maison particulière d'un immeuble en copropriété d'un immeuble locatif

Partie B : c'est la personne à l'origine du sinistre

(soit au Tours Habitat si la fuite provient des parties communes)

Nom et Prénom

Adresse : _____ Bât. : _____ Etage : _____

Mail : _____ Tél. : _____

Assureur : _____ Contrat n° : _____

Sinistre n° : _____

Agent/courtier : _____ Tél. : _____

Adresse assureur / agent / courtier : _____

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La réalisation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

Vous êtes

Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire ou du gérant de votre logement : _____

Propriétaire/Copropriétaire :
 occupant non occupant

Syndic Gérant de l'immeuble

4

Avez-vous subi des dommages ? oui non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : non oui, par qui : _____

La cause est identifiée : oui non / La cause est réparée : oui non

L'origine du dégât des eaux est située chez : A B ailleurs. **Préciser :**

Il s'agit de : canalisations (ou des cases) commune privative / alimentation évacuation / accessible non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus...)

Fuite ou débordement de chîmeaux ou de gouttières

Infiltrations par : toiture terrasse façade fenêtre ou porte fenêtre pchété (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ? _____

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : oui non (préciser pourquoi) : _____

Si oui, nom et adresse : _____

5

Fait à : _____

Le : / / _____

5

Signature

Pour être conforme, il doit être correctement rempli de manière à préciser :

1

La date du sinistre,

2

le lieu du sinistre,

3

à remplir une fois la cause bien définie,

4

attention à bien remplir toute la partie,

5

datez et signez.