

# insitu

LE JOURNAL DE TOURS HABITAT

P03 | **ON EN PARLE**  
Le compteur malin

P07 | **ENTRE  
VOUS & NOUS**  
Devenir propriétaire  
avec TOURS HABITAT

P08 | **IN SITU :**  
Qu'en pensez-vous ?

## DOSSIER LA RESPONSABILITÉ DE CHACUN

## « VIVRE CHEZ SOI MAIS PAS TOUT SEUL »

**Mercredi 22 novembre : célébration de la pension de Famille à Tours Nord, gérée par L'Association SOLIHA.**

Située au cœur du quartier Clos Moreau à Tours Nord, la pension de famille propose 20 logements ainsi que des espaces partagés à des personnes seules dont l'isolement social ou affectif, le faible niveau de ressources et une problématique personnelle rendent impossible l'accès à un logement indépendant.

Ce projet a pu voir le jour grâce à l'appui précieux de partenaires :

- ▶ L'Etat
- ▶ Tours Métropole Val de Loire
- ▶ La Fondation Abbé Pierre
- ▶ La Caisse des Dépôts et des Consignations
- ▶ TOURS HABITAT



### MEILLEURS VŒUX POUR CETTE NOUVELLE ANNÉE

Les équipes de TOURS HABITAT vous souhaitent une très belle année 2024 et restent à votre écoute sur tous les sujets liés à votre logement.

## INAUGURATION LA MAISON POUR TOUS AUX FONTAINES

Situés au 8 Allée Monteverdi, les nouveaux locaux du centre social se trouvent à deux pas de l'antenne Ouest TOURS HABITAT. La Maison pour Tous vient compléter le pôle de proximité situé au cœur du quartier. Géré par la Ligue de l'enseignement, il participe à l'animation de la vie de quartier, en proposant régulièrement : activités sociales, culturelles, aides aux démarches administratives, aux projets d'habitants, distribution de paniers alimentaires, ateliers d'activités physiques, accompagnement des familles et des jeunes... Des travaux possibles grâce au soutien de TOURS HABITAT, la Ville de Tours et la CAF. Une inauguration réussie en présence de nombreux habitants du quartier et représentants institutionnels.



**TOURSHABITAT**  
OPH de Tours Métropole Val de Loire

Magazine édité par TOURS HABITAT  
1 rue Maurice Bedel, 37033 TOURS cedex 1, 02 47 60 13 00  
Directeur de la publication : Grégoire Simon  
Photographies : couverture : F. PAILLET -

pages intérieures : TOURS HABITAT - Adobe Stock  
Conception : **uam!** / Illustrations et textes : TOURS HABITAT  
Impression : Imprimerie Addigraphic / N° ISSN 2554-6953 Dépôt Légal à parution  
Document imprimé sur du papier participant à la gestion durable des forêts.



# LE COMPTEUR MALIN

**Le saviez-vous ?** votre logement est équipé d'un compteur malin pour suivre votre consommation d'eau. Une innovation qui permet de détecter les anomalies, de sensibiliser sur les consommations et, finalement, de faire des économies.

## CES COMPTEURS INTELLIGENTS PERMETTENT DE :



1

Suivre en ligne les consommations de votre logement

2

D'alerter le prestataire en cas de fuite ou de surconsommation



3

Bénéficier de conseils d'économie en ligne



4

Vous avez la possibilité d'être alerté en cas de consommation irrégulière en paramétrant votre espace en ligne

## LE SAVIEZ-VOUS

**La fuite la plus courante est celle de la chasse d'eau**

Elle peut atteindre 20l/h soit 175m<sup>3</sup> par an ce qui peut représenter presque 500 euros par an.

Les fuites au niveau de l'évier, du lavabo et de la baignoire sont souvent moins visibles, attention tout de même à être vigilant !



## COMMENT SE CONNECTER À VOTRE ESPACE :

Votre résidence se situe sur le Secteur Nord /Ouest :  
**Portail Résident ([isihabitat.com](http://isihabitat.com))**



Secteur Centre / Sud :  
**Portail WEB - Accueil ([ista-webconso.fr](http://ista-webconso.fr))**

Pour obtenir vos identifiants, merci de faire la demande par mail :  
**[comptage@tours-habitat.fr](mailto:comptage@tours-habitat.fr)**



# Qui répare ?

## QUI ENTRETIENT ?

POIGNÉE DE PORTE CASSÉE, JOINTS SILICONE ABÎMÉS, TÂCHES, FAÏENCE CASSÉE, DYSFONCTIONNEMENT DE LA VMC... L'USAGE D'UN APPARTEMENT ENGENDRE DE L'USURE AU FIL DU TEMPS, DES ACCROCS OU DES ACCIDENTS... QUE FAIRE ? QUI PREND EN CHARGE LES RÉPARATIONS ? SELON LA NATURE DES RÉPARATIONS, CERTAINES VOUS INCOMBENT, D'AUTRES SONT À LA CHARGE DE TOURS HABITAT OU D'ENTREPRISES PRESTATAIRES.



## ENTRETIEN DE MON LOGEMENT\*

À votre charge :

- ▶ L'entretien des sols, peintures et tapisseries, menuiseries, joints d'étanchéité.
- ▶ L'entretien de l'abattant WC, des joints de silicone

de la salle de bain et de la cuisine.

- ▶ Le nettoyage des grilles de ventilation.
- ▶ Le renouvellement des ampoules et des clés du logement

Tous les détails dans le guide d'entretien et des réparations disponible sur [tours-habitat.fr](https://tours-habitat.fr) ou en contactant votre antenne de secteur.



### Astuces :

Retrouvez les vidéos « minute bricolage » sur la page YouTube de TOURS HABITAT



## VOS CONTRATS D'ENTRETIEN INCLUS DANS LES CHARGES\*

- ▶ La réparation des robinets, mécanismes de chasse d'eau et réception TV..
- ▶ L'entretien des équipements individuels de chauffage et d'eau chaude.

### CONTRAT ROBINETTERIE

VOTRE CONTRAT D'ENTRETIEN PERMET D'OBTENIR UN DÉPANNAGE EN SEMAINE EXCLUSIVEMENT POUR :

- ▶ Une robinetterie défaillante
- ▶ Un mécanisme de chasse d'eau
- ▶ Une vanne d'arrêt grippée

Il permet un dépannage rapide et autant de fois que nécessaire. Il revient à chaque locataire de contacter lui-même l'entreprise de son secteur



### Contactez votre contrat d'entretien robinetterie :

Secteur Nord /Ouest :  
CGMI 02 47 44 87 15

Secteur Centre / Sud :  
ISTA 02 47 36 48 03

**Les coordonnées des entreprises, en charge des contrats d'entretien de votre résidence, vous ont été remises lors de la signature de votre contrat de location. Elles sont également consultables sur le panneau d'affichage de votre hall d'entrée.**

Pour plus de précisions, merci de contacter votre antenne de secteur ou votre gardien.

## RÉALISER DES TRAVAUX DANS MON LOGEMENT, ai-je le droit ?

### OUI POUR LES PETITS TRAVAUX DE DÉCORATION

Vous pouvez réaliser sans autorisation préalable des petits travaux d'embellissement (*tapisserie, peinture, poignées de portes, tableaux, étagères...*) à votre charge.

**PAR CONTRE**, attention lorsque vous partirez de votre logement, vous devrez remettre votre logement en état. Les murs réalisés avec des couleurs trop vives ou personnalisées seront à repeindre avec des tons neutres, et les trous dans les murs devront être rebouchés.



### POUR LES GROS TRAVAUX, JE FAIS UNE DEMANDE D'AUTORISATION

En revanche, avant d'engager d'autres travaux **comme l'installation d'une cuisine aménagée, changer le carrelage de la salle de bains, installer une cloison, changer un sol ou même si vous souhaitez installer une occultation sur votre balcon...**

Vous devez **impérativement** demander une autorisation à TOURS HABITAT.

\*Toutes ces indications s'appliquent pour un usage normal des installations. Par contre, toutes réparations, suite aux dégradations, à l'imprudence, à la négligence, sont à la charge exclusive du locataire (travaux qui lui seront facturés au moment de son départ du logement, en cas de non-remise en état). D'après les décrets n°87-712 et n° 87-713 du 26 août 1987 et les articles 7 et 23 de la loi n° 89-462 du 6 juillet 1989 relatifs aux réparations locatives et aux charges récupérables.



Meilleur confort  
et Maitrise de  
sa consommation  
d'énergie

## LA BERGEONNERIE

**Fin des travaux de remplacement des radiateurs et installation de radiateurs thermostatiques pour les 101 logements situés dans le quartier de la Bergeonnerie.**

Les robinets thermostatiques sur les radiateurs permettent de réguler la température des pièces du logement automatiquement. Munis d'une sonde, ils coupent le chauffage sur chaque radiateur lorsque la température ambiante est suffisante et le rallument dès que la température descend sous un seuil.



## LES PAVILLONS ST MARTIN

**En construction :  
10 maisons de ville dans  
le quartier des Douets**

Les 10 maisons de ville sont situées au cœur du Domaine St Martin à Tours Nord, Allée ROGER LECOTTE ( 4 T4 + 6 T3).

L'opération globale, est portée par le Promoteur ATARAXIA et comporte 137 logements, répartis en majeure partie sur du collectif. Livraison en avril 2025.

Suivi de  
chantier



# PASSER DE LOCATAIRE À PROPRIÉTAIRE, AVEC TOURS HABITAT C'EST POSSIBLE

AFIN DE FAVORISER L'ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ, TOURS HABITAT MET RÉGULIÈREMENT EN VENTE DES LOGEMENTS DE SON PATRIMOINE LOCATIF REFAITS À NEUF\* ET OFFRE LA POSSIBILITÉ À SES LOCATAIRES DE DEVENIR PROPRIÉTAIRE.

## UNE ACCESSION SÉCURISÉE ET FACILITÉE

Vous pouvez ainsi bénéficier :



d'un prix de vente  
préférentiel règlementé



d'une vente sans  
aucun frais d'agence,  
ni de dossier



TOURS HABITAT vous propose des prix particulièrement attractifs et un accompagnement personnalisé jusqu'à la remise des clés.

Pour vous aider, un conseiller vous accompagnera tout au long des étapes de votre achat, jusqu'à la signature chez le notaire.

**SERVICE COMMERCIAL : 02 34 36 33 04**

servicecommercial@tours-habitat.fr | tours-habitat.fr / Devenir propriétaire

## RETROUVEZ ÉGALEMENT NOS DERNIÈRES OPPORTUNITÉS DE VENTE DE LOGEMENTS NEUFS :



### DEVENEZ PROPRIÉTAIRE D'UNE MAISON EN DOUCEUR EN BÉNÉFICIAIRE DE NOMBREUX AVANTAGES GRÂCE AU PRÊT SOCIAL LOCATION-ACCESSION :

- > Maisons neuves 2 Types 5 (VENDUES)
- > Maisons neuves 2 Types 4
- > Prix maison T4 : 260 000€
- > PARCAY MESLAY Nord de TOURS
- > Jardins privatifs & abords paysagés
- > À 15 min de TOURS

### DEVENEZ PROPRIÉTAIRE À TOURS OUEST, EN FACE DE LA PLACE MAME APPARTEMENT T3 À PARTIR DE 214 373 €

Offrez-vous la liberté de vivre en centre-ville :

- > 15 logements du T1 au T4 duplex.
- > À proximité du jardin botanique et de la Loire.
- > À la limite du quartier des Halles « Vieux Tours »

Une situation privilégiée à proximité des commerces et des transports.  
En face de la place MAME : cité de la création et de l'innovation.



# Enquête

**PARTICIPEZ À L'ENQUÊTE DE LECTORAT DU MAGAZINE IN SITU,  
LE JOURNAL DE TOURS HABITAT QUE VOUS SOYEZ LECTEUR  
ASSIDU OU OCCASIONNEL, VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !**



Nous vous proposons de participer à une enquête de lectorat pour connaître vos habitudes de lecture et vos attentes.  
**L'objectif ?** Faire évoluer ce support pour qu'ils répondent toujours au mieux à vos besoins d'information. Nous vous remercions de prendre le temps de répondre à ce questionnaire.

Pour répondre à l'enquête :  
remplissez cette page (anonyme),  
et déposez-la dans l'une  
des antennes de proximité,

**1 Comment êtes-vous informés de ce qui se passe à Tours habitat ?**  
*(Plusieurs choix possibles)*

- Site web
- Réseaux sociaux : Facebook, Instagram
- Affichage dans les halls
- Magazine in situ
- Bouche à oreille
- Autre :

**2 Connaissez-vous le «journal de TOURS HABITAT in situ» ?**

- Oui
- Non

**3 Lisez-vous ce Magazine ?**

- Toujours
- Quand un sujet vous intéresse
- Je le survole et le feuillette rapidement
- Jamais

**4 Visuellement, le journal est...**

- Agréable à lire
- Pas du tout agréable à lire
- Trop de texte, manque de photos

**5 Quels sont les sujets traités dans le magazine qui vous intéressent le plus ?**

- Travaux
- Astuces du quotidien
- Actualités
- Interview
- Accès à la propriété

**6 Quels sujets aimeriez-vous lire dans votre magazine ?**

.....

.....

.....

.....

**7 Prendriez-vous le magazine s'il était déposé dans un distributeur dans votre hall ? :**

- Oui
- Non

**8 Le magazine paraît tous les 3 mois, la périodicité vous paraît :**

- Suffisante
- Insuffisante

**9 Si le magazine était envoyé par mail, le consulteriez-vous ?**

- Oui
- Non



ou flashez ce QR pour le réaliser en ligne.