

insitu

LE JOURNAL DE **TOURS HABITAT**

P03 | **ON EN PARLE**
Séniors et maintien
à domicile

P06 | **TRAVAUX**
Le Hameau
de la Thibaudière

P07 | **ENTRE
VOUS & NOUS**
Devenir propriétaire
avec TOURS HABITAT



P04/05 | **DOSSIER**
**PÉRIODE
HIVERNALE :**
**ÉNERGIES
CONSEILS
ET ASTUCES.**



Vos représentants locataires
au Conseil d'Administration



Qui sont-ils ?



MOURABIT Hamid
(CLCV)
Contact Association :
02.47.72.71.69
accueil@clcv-touraine.org



THOMAS Brice
(INDECOSA-CGT-37)
Contact Association :
02.47.38.53.81
indecosacgt37@free.fr



DJABER Christine
(CNL)
Contact Association :
06.15.49.94.29 - 02.47.75.02.06
cni.37@numericable.fr



VALLET Jean Luc
(AFOC 37)
Contact Association :
06.87.14.95.87
afoc37@hotmail.fr

Quel est leur rôle ?

Vos représentants locataires au Conseil d'Administration que vous avez élus en décembre 2022, échangent régulièrement avec TOURS HABITAT pour défendre vos intérêts et participent aux grandes orientations stratégiques de votre bailleur : vote du budget, travaux et gestion de la résidence, entretien des parties communes, maîtrise des charges, actions sociales... Vous avez une question, n'hésitez pas à contacter vos représentants.

NOUVEAUX REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES

À L'ISSUE DU SCRUTIN DU 6 DÉCEMBRE 2022, QUATRE ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANT LES LOCATAIRES ONT ÉTÉ ÉLUS POUR UN MANDAT DE 4 ANS AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE TOURS HABITAT.

QUI SONT-ILS ? ET COMMENT LES CONTACTER ?

Vous pouvez retrouver leurs coordonnées dans votre hall d'immeuble.

LEUR RÔLE ?

Les représentants élus assistent, avec voix délibérative, aux séances du Conseil d'Administration et prennent part aux grandes orientations stratégiques de la gestion de TOURS HABITAT :

- > vote du budget,
- > augmentation des loyers
- > constructions neuves
- > entretien du parc locatif
- > actions sociales...

ATTESTATION D'ASSURANCE À JOUR EN 1 CLIC

Vous pouvez mettre à jour votre attestation annuelle d'assurance directement sur « mon compte locataire », votre espace dédié et sécurisé.

Rendez-vous sur tours-habitat.fr
ou directement sur locataire.tours-habitat.fr
(Attestation au format.PDF).




*Les équipes
de TOURS HABITAT
vous souhaitent
une très belle année 2023 »*



Magazine édité par TOURS HABITAT
1 rue Maurice Bedel, 37033 TOURS cedex 1, 02 47 60 13 00
Directeur de la publication : Grégoire Simon

Photographies : couverture : Adobestock - TOURS HABITAT
Conception : **UBM** / Illustrations et textes : TOURS HABITAT
Impression: Imprimerie Addigraphic / N° ISSN 2554-6953 Dépôt Légal à parution
Document imprimé sur du papier participant à la gestion durable des forêts.

▼
**RETROUVEZ-NOUS SUR
LA PAGE FACEBOOK
DE TOURS HABITAT**
 ▲





Séniors ET MAINTIEN À DOMICILE

CONSCIENT DE L'AUGMENTATION CROISSANTE DES SÉNIORS, TOURS HABITAT A MIS EN PLACE DEPUIS 2016 UN SERVICE « MAINTIEN À DOMICILE » DÉDIÉ AUX TRAVAUX DANS LES LOGEMENTS EXISTANTS ET OCCUPÉS POUR LES PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE (AMÉNAGEMENTS DE SALLE DE BAIN, BARRE DE MAINTIEN, VOLETS ROULANTS MOTORISÉS...).

« L'OBJECTIF EST DE METTRE EN PLACE DES ADAPTATIONS DANS LES LOGEMENTS EXISTANTS ET PERMETTRE AINSI AUX PERSONNES ÂGÉES OU AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DE SE MAINTENIR DANS LEUR DOMICILE SANS QUE CELA N'AUGMENTE LES LOYERS. »

Les équipements les plus installés



douches



barres de maintien



volets roulants

EN CHIFFRES



Un service dédié
composé de **2** PERSONNES



Entre
100 et **150**
LOGEMENTS ADAPTÉS
chaque année

(Essentiellement des salles de bain)

92,9%

des locataires interrogés
SATISFAITS
des travaux réalisés chez eux

(Enquête réalisée sur les 6 derniers mois)

« NOUS RECEVONS DES DEMANDES PRESQUE QUOTIDIENNEMENT, AUJOURD'HUI LES DÉLAIS SONT DE 9 À 12 MOIS (GROS AMÉNAGEMENTS) ENTRE LA PREMIÈRE VISITE ET L'EXÉCUTION DES TRAVAUX, QUI, POUR CERTAINES PERSONNES NÉCESSITENT L'EXPERTISE D'UN ERGOTHÉRAPEUTE. »

JM GARBIT

technicien coordinateur TOURS HABITAT

Période hivernale

ÉNERGIES CONSEILS ET ASTUCES ECONOMISER L'ENERGIE ET MAITRISER SES FACTURES

POUR FAIRE FACE À LA SITUATION ACTUELLE EXCEPTIONNELLE DE CRISE ÉNERGÉTIQUE ET D'INFLATION, TOURS HABITAT SE MOBILISE POUR VOUS INFORMER, PRÉSERVER VOTRE BUDGET ET VOUS ACCOMPAGNER.



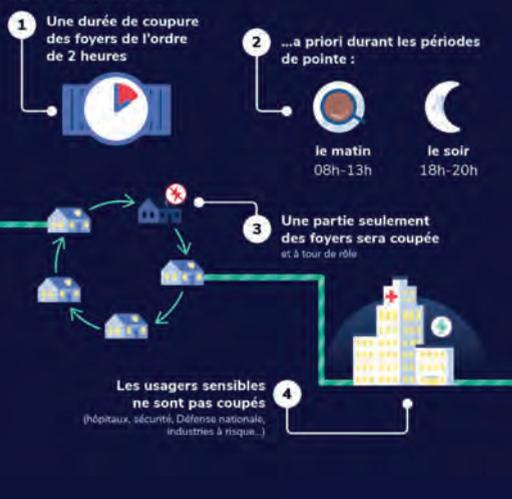
VOUS INFORMER ET PRÉSERVER VOTRE BUDGET

- > Le choix a été fait de remettre le chauffage en route à partir de début novembre, soit une économie d'une vingtaine de jours par rapport à une année normale, afin de réduire les consommations d'énergie.
- > De même, dans les immeubles en chauffage collectif, la température est limitée à 19°.
- > **Des ateliers collectifs ont été proposés au Lieu Ressource Habitat** en octobre, novembre et décembre 2022 sur le chauffage et l'eau afin de comprendre et mieux maîtriser ses consommations.

écowatt



Comment sont organisées les coupures ?



VOUS ACCOMPAGNER EN CAS DE DÉLESTAGE

En période hivernale la consommation d'électricité pourrait être supérieure à la production malgré les efforts collectifs. Quelques consignes pour mieux anticiper de potentielles coupures d'électricité...

Pour vous tenir informé d'éventuelles coupures : vous pouvez vous inscrire dès maintenant sur monecowatt.fr et suivre « la météo de l'énergie ». L'application EcoWatt présente différents niveaux de vigilance pour le système électrique pour les 3 prochains jours et indique les éco gestes qui auront le plus d'impact :

- > **signal vert** : la consommation électrique est jugée normale
- > **signal orange** : le système électrique est tendu. Les éco gestes sont à privilégier
- > **signal rouge** : le système électrique est très tendu sur certains créneaux horaires. Des coupures électriques sont inévitables si la consommation ne diminue pas dans ces créneaux.

Ce dispositif permet ainsi de connaître l'état du réseau électrique pour le jour en cours et les trois suivants et les moments où les éco gestes auront le plus d'impact sur le système.

4 GESTES SIMPLES,



QUE NOUS POUVONS TOUS ADOPTER PENDANT LES PÉRIODES LES PLUS CRITIQUES POUR LE RÉSEAU

Si chacun participe, tout le monde profitera d'un système électrique plus stable !

- 1 **Décalez vos consommations autant que possible** et évitez les créneaux entre 8h et 13h, puis 18h et 20h
- 2 **Baissez un petit peu le chauffage électrique** baisser d'un degré la température du chauffage électrique. Cela représenterait jusqu'à 7 % d'économie d'énergie !
- 3 **Surveillez les appareils en veille** Les jours de tensions sur le réseau, mieux vaut débrancher tous ses équipements en veille ou ceux que vous n'utilisez pas.
- 4 **Réduisez l'utilisation de vos appareils de cuisson** Les plaques de cuisson ou le micro-ondes consomment moins qu'un four électrique traditionnel par exemple. Pensez également à couvrir vos casseroles afin de raccourcir le temps de cuisson.

Consignes pratiques SI UNE COUPURE DOIT INTERVENIR

DANS VOTRE LOGEMENT

-  Evitez une ouverture du réfrigérateur trop fréquente pour conserver vos aliments
-  Attention à l'utilisation de bougie sans surveillance
-  Ne pas manipuler le disjoncteur
-  Utilisation des WC : réduisez leur utilisation au maximum (perte de pression et évacuation plus difficile)
-  Le chauffage et l'eau chaude seront à l'arrêt : fermer les rideaux pour maintenir la chaleur

PARTIES COMMUNES

-  Les ascenseurs seront à l'arrêt
-  Les portes de halls automatiques resteront ouvertes
-  Les barrières et portes de parkings souterrains resteront fermées : pensez à anticiper et à sortir votre véhicule la veille
-  Numéro d'urgence joignable : 112



EN COURS :

TRAVAUX RÉSIDENCE CHAMP DE MARS : LOGEMENTS SITUÉS SUR-ÉLÉVATION

Devant la nécessité de réguler et améliorer les dépenses énergétiques de l'ensemble de son patrimoine locatif, TOURS HABITAT fait le choix de lancer un programme nécessaire de travaux dédiés aux améliorations thermiques, indispensables au confort des utilisateurs.

Ces travaux concernent les logements situés en sur-élévation – des Bâtiments 10 à 15 de la résidence Champs de Mars.

> **La mise en œuvre des travaux d'amélioration énergétiques** : *complément de l'isolation combles, changement des menuiseries extérieures et des portes palières, adaptation des corps de chauffe et remplacement des ballons d'eau chaude, amélioration de la VMC,...* **permettront à l'ensemble des bâtiments de passer de l'étiquette F à C.**

FONDETTES LE HAMEAU DE THIBAUDIÈRE : POSE 1^{re} PIERRE

La construction du Hameau de la Thibaudière à Fondettes est officiellement lancée.

Ce projet innovant et social, permettra d'accueillir 85 personnes à l'horizon

2023. Cette opération est menée par TOURS HABITAT, en tant que maître d'ouvrage et constructeur, et sera dirigée par l'Association AGEVIE, le futur gestionnaire du site.

Habitat inclusif : Le Hameau de la Thibaudière regroupera des logements autonomes ainsi qu'une structure collective médicalisée pour les résidents les plus dépendants. Une approche peu médicamenteuse y sera privilégiée.

Construction



PASSER DE LOCATAIRE À PROPRIÉTAIRE, AVEC TOURS HABITAT C'EST POSSIBLE

AFIN DE FAVORISER L'ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ, TOURS HABITAT MET RÉGULIÈREMENT EN VENTE DES LOGEMENTS DE SON PATRIMOINE LOCATIF REFAITS À NEUF ET OFFRE LA POSSIBILITÉ À SES LOCATAIRES DE DEVENIR PROPRIÉTAIRE.

UNE ACCESSION SÉCURISÉE ET FACILITÉE

Vous pouvez ainsi bénéficier :



d'un prix de vente
préférentiel règlementé



d'une vente sans
aucun frais d'agence,
ni de dossier



TOURS HABITAT vous propose des prix particulièrement attractifs et un accompagnement personnalisé jusqu'à la remise des clés.

Pour vous aider, un conseiller vous accompagnera tout au long des étapes de votre achat, jusqu'à la signature chez le notaire.

SERVICE COMMERCIAL : 02 34 36 33 04

servicecommercial@tours-habitat.fr | tours-habitat.fr / Devenir propriétaire

RETROUVEZ ÉGALEMENT NOS DERNIÈRES OPPORTUNITÉS DE VENTE DE LOGEMENTS NEUFS :



DEVENEZ PROPRIÉTAIRE À TOURS NORD POUR LE PRIX D'UN LOYER : MAISON T3 DUPLEX À PARTIR DE 195 200 €

- La résidence PARC CŒUR, à TOURS NORD, c'est :
- > La nature qui s'invite chez vous, avec des espaces extérieurs et des abords paysagés
 - > Une situation privilégiée à proximité des commerces et du tram
 - > L'héritage des longères revisitées

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE À TOURS OUEST, EN FACE DE PLACE MAME APPARTEMENT T3 À PARTIR DE 214 373 €

Offrez-vous la liberté de vivre en centre-ville :

- > 15 logements du T1 au T4 duplex.
- > À proximité du jardin botanique et de la Loire.
- > À la limite du quartier des Halles « Vieux Tours »

Une situation privilégiée à proximité des commerces et des transports.
En face de la place MAME : cité de la création et de l'innovation.



2023

Janvier

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
					1	
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Février

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Mars

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Avril

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Mai

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Juin

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Juillet

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Août

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Septembre

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Octobre

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
					1	
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Novembre

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Décembre

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

 Vacances scolaires



Antenne Centre et Siège de TOURS HABITAT

Permanence téléphonique de 8h à 17h
au **02 47 60 13 00**

Pour un renseignement technique (réclamation ou problème dans votre logement) vous pouvez contacter directement le

02 47 60 13 50

Retrouvez toutes les actualités et informations utiles à votre quotidien sur tours-habitat.fr et sur 



N° UTILES

ANTENNE SUD

Permanence téléphonique
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h
au **02 47 60 83 30**

ANTENNE NORD

Permanence téléphonique de 8h30 à 12h30
et de 13h30 à 17h au **02 47 60 83 10**

ANTENNE OUEST

Permanence téléphonique
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h
au **02 47 60 83 20**



MON GARDIEN

Ses nom et adresse sont indiqués dans votre hall. Vous y trouverez également les coordonnées de son remplaçant.

NUMÉROS D'URGENCE

SERVICE D'ASTREINTE TECHNIQUE DE VOTRE SURVEILLANT D'IMMEUBLES

Week-end, jours fériés
et en semaine à partir
de 18h30

Consulter la note affichée sur la porte d'entrée de votre hall d'immeuble.

EN CAS D'URGENCE GRAVE

 **112**
OU  **18**