

insitu

LE JOURNAL DE TOURS HABITAT

02 | **ON EN PARLE**
Réemploi des matériaux :
pierre par pierre

P04 | **ÉCLAIRAGE**
Des logements
qui s'adaptent aux besoins
des séniors

P07 | **ENTRE VOUS
& NOUS**
Les 5 choses à savoir sur
les Détecteurs de fumée

**PAGES
CENTRALES
LE TRI
SÉLECTIF**

EN BREF

LIEU RESSOURCE HABITAT : DEMANDEZ LE PLANNING !

DES ATELIERS QUI REPONDENT
AUX QUESTIONS DU QUOTIDIEN

Comment se pratique le tri sélectif ? Comment maîtriser sa consommation d'eau et d'électricité pour réduire ses factures ? Comment entretenir sa VMC et ses fenêtres ?... Apprendre à bricoler ou emprunter des outils...

C'est pour répondre à toutes ces questions, que TOURS HABITAT a conçu cet appartement pédagogique où l'on vient découvrir des astuces pour bien utiliser son appartement et ses équipements. **Tous ces ateliers sont gratuits et animés par des professionnels.**

Appartement situé au 1 rue Espelosin, Tours.
Ateliers les mercredis, jeudis et vendredis de 14h à 16h30.

Retrouvez
chaque mois
le planning
sur le site et sur
la page Facebook
de Tours habitat



Un projet en partenariat
avec Régie plus,
Les compagnons Bâtisseurs,
Unis-cités.



VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !

À partir de fin mars,
le cabinet règle de Trois
réalisera une enquête
de satisfaction auprès de
1 400 locataires.

Nous vous remercions par
avance de votre coopération,
qui nous permettra
de poursuivre l'amélioration
de notre qualité de service.

TOURSHABITAT
DPH de Tours Métropole Val de Loire

Magazine édité par TOURS HABITAT
1 rue Maurice Bedel, 37033 TOURS cedex 1
02 47 60 13 00
Directeur de la publication : Grégoire Simon
Photographies : F. Paillet - TOURS HABITAT -
ENTRAIDE ET SOLIDARITÉS - REGIE PLUS
Conception : Agence Goodby
Illustrations et textes : TOURS HABITAT
Impression : Imprimerie Addigraphic
N° ISSN 2554-6953 Dépôt Légal à parution
Document imprimé sur du papier participant
à la gestion durable des forêts.

NETTOYAGE DES HALLS AU PEIGNE FIN

Dans le but d'améliorer la qualité de service et le cadre de vie des habitants, chaque année, une enquête est réalisée sur l'ensemble des résidences.

L'OBJECTIF : évaluer la qualité de service sur l'entretien et le nettoyage des parties communes (Hall d'entrée, ascenseur, cage d'escalier, locaux communs).

Comment ? 40 halls tirés au sort sont visités et inspectés par un prestataire mandaté. Au centre de l'enquête, il y a le travail de l'agent de propreté mais aussi les matériaux et matières plus ou moins évidents à nettoyer, et l'environnement (la météo, les chantiers en cours, la vétusté...). Au-delà de tous ces facteurs, le lien et la relation avec les résidents restent primordiaux pour le bien-vivre ensemble et le respect du travail. La satisfaction dépend autant de la qualité de la prestation de nettoyage que des usages de chacun. Les incivilités et dégradations nuisent souvent au travail réalisé chaque jour. La propreté des parties communes : l'affaire de tous !

DES RÉSULTATS EN PROGRESSION !

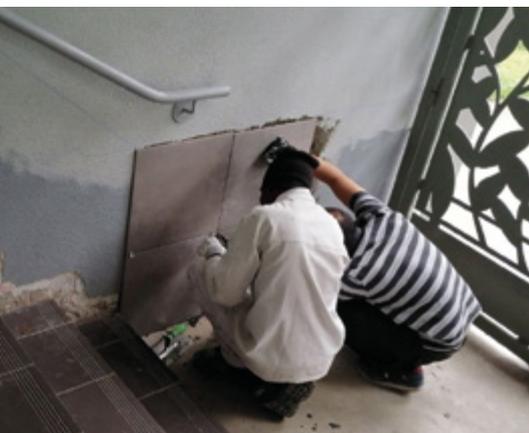
Avec une moyenne de 87.09/100 (contre 86.076 en 2020)

TOURS HABITAT X ENTRAIDE ET SOLIDARITES :

UN PARTENARIAT
POUR RENFORCER
LES TRAVAUX DE NETTOYAGE
ET D'ENTRETIEN,
TOUT EN FAVORISANT
L'INSERTION.



On en parle avec le service de Développement Social Urbain de TOURS HABITAT :



« Ce partenariat a débuté en 2017 dans le cadre des travaux de sur-entretien dans les parties communes et les abords des immeubles dans les quartiers prioritaires. Il s'agit principalement de travaux de peinture (hall, cage d'escalier, transparence) mais également de pose de faïence dans les transparences afin de faciliter

l'entretien. Des nettoyages haute pression sont également réalisés sur les parvis, escaliers, rampes et casquettes).

Depuis 2020, nous avons signé ensemble une convention pour la gestion des encombrants. Entraide et Solidarités vient donc en renfort de nos équipes a minima une demi-journée par semaine pour l'enlèvement des encombrants principalement sur le Sanitas. »

DES CHIFFRES

EN 2021

3 chantiers réalisés sur les Bords de Loire (halls et cages d'escalier)
11 transparences réalisées sur Tours nord

POUR 2022

près de 10 chantiers sont programmés sur Tours nord et le secteur Ouest, Bords de Loire.

L'ASSOCIATION EN QUELQUES MOTS :

L'Association tourangelle qui agit contre les exclusions possède notamment plusieurs chantiers d'insertion qui permettent à des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, de bénéficier de contrats de travail appuyés par l'Etat et le Conseil Départemental en vue de faciliter leur insertion. Elle réalise pour TOURS HABITAT des missions dans les quartiers prioritaires pour l'amélioration du cadre de vie.



DES LOGEMENTS ADAPTÉS AUX SÉNIORS



CONSCIENT DE L'AUGMENTATION CROISSANTE DES SÉNIORS DANS LES ANNÉES À VENIR, TOURS HABITAT S'EST ENGAGÉ EN DÉVELOPPANT DES SOLUTIONS POUR LES PERSONNES VIEILLISSANTES. PLUSIEURS AXES SONT DÉVELOPPÉS POUR RÉPONDRE AU MIEUX AUX ATTENTES DES HABITANTS ET DE LEUR FAMILLE :

AMÉNAGER LES LOGEMENTS POUR FAVORISER LE MAINTIEN À DOMICILE

1.

Depuis 2016, un service dédié répond quotidiennement aux demandes. Chaque année, il permet l'aménagement de plus d'une centaine de salles de bains et l'installation d'équipements divers (motorisation des volets roulants, barres de maintien, portes coulissantes, etc.). Sans que cela n'augmente les loyers. Chaque dossier est étudié pour valider la faisabilité du projet. Les délais sont en moyenne entre trois à sept mois entre la première visite et l'exécution des travaux, avec pour certaines personnes en situation de handicap, l'expertise d'un ergothérapeute.

DES CHIFFRES

Les personnes
de plus de

65 ans

représentent près de 20%
des locataires de TOURS
HABITAT

90 %

des locataires
souhaitent se maintenir
à leur domicile.

Entre

100 et 150

logements par an
connaissent
des adaptations, souvent
des salles de bains

2.

LE CONCEPT HABITAT FACIL' : DES LOGEMENTS RÉHABILITÉS ET ADAPTÉS AUX SÉNIORS

Dans ces logements adaptés et évolutifs, il ne s'agit pas seulement de « bien vieillir » mais aussi de « bien vivre »... Ce dispositif concerne le logement neuf ou réhabilité. «Le principe, c'est que l'on pré-équipe le logement et si le locataire connaît un problème de santé, on l'adapte aux difficultés physiques, avec de la domotique notamment. Il n'y a pas d'outils gadgets, nous veillons à ce que ces dispositifs soient pérennes, que l'innovation soit avant tout bénéfique au confort de nos locataires et à leur maintien à domicile.» Adapter le patrimoine, donc, mais aussi accompagner dans la vie quotidienne.

L'info en +

TOURS HABITAT s'est également engagé dans l'installation de 22 ascenseurs sur le quartier du Sanitas. Jusqu'ici, les ascenseurs faisaient défaut dans ces bâtiments de quatre étages. Récemment, tous les ascenseurs ont été mis en service et facilitent l'accessibilité notamment auprès des locataires à mobilité réduite, les personnes en situation de handicap, mais aussi des personnes âgées.

3.

PARTICIPER AUX PROJETS DE CONSTRUCTION INNOVANTS SUR LES TERRITOIRES

Le Hameau de la Thibaudière à Fondettes : 15 logements avec un concept d'habitat inclusif, autonomes et 65 places destinées aux personnes les plus dépendantes. Les travaux vont débuter avant l'été. Un projet co-construit par le Conseil Départemental, l'ARS avec l'association AGEVIE.

L'info en +

Partenaire de l'enquête USH sur le vieillissement

L'Union sociale pour l'habitat (USH) Centre-Val de Loire a initié, début 2021, une démarche d'accompagnement du vieillissement et du maintien à domicile, s'appuyant sur 20 bailleurs sociaux, dont Tours Habitat. Au-delà de la seule question de l'adaptation du logement, le projet s'axe sur la question de l'accompagnement et la sécurisation du maintien à domicile. Des actions individuelles et collectives seront menées sur 1 an. Les personnes seront interrogées sur leur quotidien, ce qui leur plaît dans leur quartier ou dans leur résidence, échanger, discuter...et connaître au mieux les attentes et les envies pour les années à venir.



ATELIER DU 7/12 MERCİ AUX LOCATAIRES

Un atelier a eu lieu dans les locaux de TOURS HABITAT le 7 décembre dernier sur la thématique : « bien vieillir chez soi » animé par un ergothérapeute

À TOURS HABITAT, près de 15 locataires ont accepté de participer à l'étude. Merci à eux pour leur mobilisation !

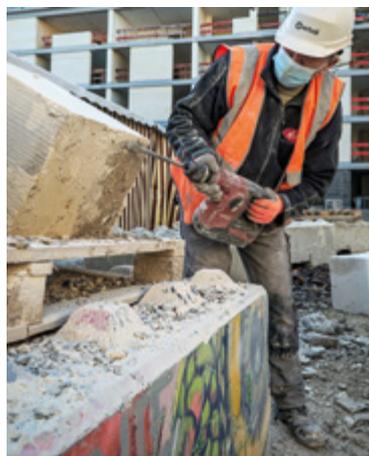
TRAVAUX

RÉEMPLOI DES MATERIAUX : *c'est parti !*

TOURS HABITAT
s'est engagé dans
une démarche
d'économie circulaire
au Sanitas !



Cette démolition
intervient dans le cadre
du renouvellement urbain
du quartier piloté par
l'ANRU, Tours Métropole
Val de Loire et la ville
de TOURS.



On en parlait il y a un an,
aujourd'hui place à l'action. En
cours : la déconstruction de 4
bâtiments au Sanitas, dans le
cadre du renouvellement urbain
du quartier.
Au total : 542 m³ de pierres de
tuffeau seront ainsi déposés et
réemployés dans de nouveaux
projets de construction.

En plus des pierres de taille,
des marches d'escaliers en
granito, des mains courantes,
des portes de caves... des
blocs de soubassement béton et

ardoises seront également
réutilisés pour les transformer en
murets qui seront installés dans
les espaces publics du Sanitas.

À cela s'ajoutera également
le **recyclage des déchets du
chantier, notamment du béton.**

Un projet en partenariat avec
Bellastock/ Indiggo / Occamat/
Omega alliance

À venir : **LA LIVRAISON DE LA RÉSIDENCE** LA FUYE À CHANCEAUX

Les travaux sont bientôt terminés.

A Chanceaux-sur-Choisille, située en cœur
de ville, s'élève la résidence de la Fuye.

Au total, 38 logements seront bientôt finalisés.
La livraison et l'emménagement des
premiers locataires sont prévues avant l'été.

Les travaux situés sur la place de la Fuye,
comprennent la restructuration de l'ancienne
pharmacie en 7 logements, l'extension
de 6 logements neufs et la construction
neuve de 25 logements locatifs sociaux.

Il s'agit de la seconde résidence construite
par TOURS HABITAT sur la commune.
En 2019, La résidence intergénérationnelle
« Les Alizés » était construite à proximité,
avec 10 appartements adaptés aux seniors.





LES 5 CHOSES À SAVOIR SUR LES DAAF :

« DÉTECTEUR ET AVERTISSEUR AUTONOME DE FUMÉE »

LE DÉTECTEUR DE FUMÉE EST UN APPAREIL PERMETTANT DE VOUS ALERTER AU DÉBUT D'UN INCENDIE DANS VOTRE LOGEMENT GRÂCE À L'ÉMISSION D'UN SIGNAL SONORE.

IL VOUS RÉVEILLE SI LE FEU SE DÉCLARE PENDANT VOTRE SOMMEIL.

IL VOUS PERMET DE RÉAGIR DÈS LE DÉBUT DE L'INCENDIE QUAND VOUS ÊTES ÉVEILLÉ.

LE DAAF EST UN ÉLÉMENT OBLIGATOIRE ET DITES-VOUS QU'UN INCENDIE N'ARRIVE PAS QU'AUX AUTRES !

1

Le propriétaire doit fournir un logement équipé d'un DAAF. ATTENTION pendant la durée du bail c'est au locataire d'assurer le nettoyage et le remplacement du DAAF.

2

Le DAAF doit être testé régulièrement afin de s'assurer de son bon fonctionnement. Il suffit d'un appui rapide et s'il sonne très brièvement ! C'est bon !

Tous les mois
Appuyez sur le bouton « TEST »



Attention un DAAF ne doit pas être peint



3

En cas de dysfonctionnement, le locataire doit procéder à son remplacement complet ou simplement aux piles.

ASTUCE Si vous le remplacez, assurez-vous avant que vous n'avez pas un chauffage au sol car cela risquerait de percer le chauffage de votre voisin du dessus et vous vous retrouveriez avec un dégât des eaux! optez pour le double face c'est plus sûr !

4

Tous les mois

Nettoyez à l'aide d'un chiffon ou d'un aspirateur, les fentes latérales (passage de la fumée) du détecteur. Elles ne doivent jamais être obstruées sinon la fumée ne peut pas pénétrer à l'intérieur du détecteur.

5

Une fois votre détecteur de fumée installé, pensez à le notifier à votre compagnie d'assurance pour bénéficier éventuellement de meilleurs tarifs.

Parc
Cœur

LA NATURE S'INVITE CHEZ VOUS

LA NATURE S'INVITE CHEZ VOUS



Appartement T3

à **198 990 €**

.....
Maisons T3 Duplex

à **195 200 €**

Dernières opportunités

DEVENIR PROPRIETAIRE
à TOURS NORD



> Espaces extérieurs
& abords paysagés



> 10 min. de l'hyper-centre



> Proche du Tram



Devenez propriétaire d'une MAISON
ou d'un **APPARTEMENT**

en douceur et en bénéficiant
de nombreux avantages

grâce au Prêt Social Location-Accession

N'hésitez pas à nous contacter

tours-habitat.fr - servicecommercial@tours-habitat.fr

02 34 36 33 04