



## Technicien(ne) Pôle Réclamations

pour une prise de poste en CDI.

### > Missions :

**Mission Principale : Assurer le suivi technique des logements et du patrimoine dans un secteur géographique déterminé.**

- Traiter les réclamations techniques des locataires.
- Assurer la gestion des sinistres de l'expertise jusqu'à la fin des travaux (dégât des eaux, vandalisme...).
- Effectuer des diagnostics techniques de maintenance du patrimoine dans les parties communes et les éléments.
- Constater les dysfonctionnements, préconiser et commander les travaux d'entretien courant, et contrôler leur déroulement.
- Contrôler la qualité des travaux et les réceptionner.

### > Profil :

Bac 2 technique, Génie Civil, Métreur, Economie de la construction  
Expérience dans une entreprise du bâtiment ou chez un bailleur  
Connaissances techniques tous corps d'état  
Word et Excel

### > Qualités

Votre autonomie, votre rigueur et votre capacité d'adaptation seront des atouts nécessaires pour réussir pleinement à ce poste.

### > Rémunération :

Salaire annuel y compris prime de rendement : 22 516,73 € + tickets restaurant, contrat frais de santé et diverses primes.

### > Poste :

Temps complet 38h/semaine avec 17 RTT.  
Horaires fixes du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00.  
Véhicule de service - permis B obligatoire

-----  
Pour postuler, merci d'envoyer vos CV et lettre de motivation à :  
[recrutement@tours-habitat.fr](mailto:recrutement@tours-habitat.fr)  
Ou par courrier à l'attention du Service des Ressources Humaines 1 rue Maurice  
Bedel 37033 Tours cedex 1

*TOURS HABITAT, bailleur social majeur de la Métropole de Tours (Près de 16 000 logements sur Tours Métropole Val de Loire, 320 collaborateurs) a pour ambition de participer au développement de la ville de demain, en adaptant en permanence ses offres de logements et répondre aux attentes des territoires et des habitants.*