



SURVEILLANT D'IMMEUBLES LOGE

> **Missions :**

Sécurité

- Effectuer des rondes de sécurité, celles-ci visant à assurer la sécurité des biens et des personnes.
- Procéder aux mesures d'urgence en cas de sinistre (dégât des eaux, incendie, explosion...).
- Effectuer des astreintes sur les secteurs dédiés en partenariat avec les représentants des services du Patrimoine.

Entretien

- Organiser et contrôler le travail des Agents de maintenance sur le secteur.
- Assurer l'entretien de son entrée, le traitement des ordures ménagères et du tri sélectif, selon les cités, le nettoyage des PAVE ou des containers.
- Procéder à l'enlèvement des encombrants, dans le respect des consignes édictées dans le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP).

Relationnel

- Gérer les conflits de voisinage.
- Effectuer diverses visites de logements vacants.
- Procéder aux visites commerciales, de remise de clés et de courtoisie.
- Faire respecter les conditions générales du contrat de location, notamment pour ce qui concerne les obligations du locataire en matière de respect des parties communes, de la tranquillité des lieux...
- Accueillir l'ensemble de ses interlocuteurs locataires ou partenaires extérieurs afin de répondre à leur demande relevant de ses domaines de compétences et de les orienter dans leurs démarches pour les autres sollicitations.
- Accueillir les entreprises intervenant sur le secteur.
- Réaliser diverses interventions techniques mineures (changement d'ampoule, de serrure, canons de chantier...).
- Rédiger les rapports relatifs à la Direction du Patrimoine et les transmettre aux Antennes pour traitement.
- Transmettre les rapports relatifs aux troubles de voisinage, via le Surveillant d'immeuble principal, au Chargé de mission dédié.
- Réalisation des états des lieux entrants.

Surveillance

- Effectuer régulièrement des rondes sur le secteur d'intervention.
- Recenser les éventuelles dégradations et en informer le Surveillant d'immeubles principal pour transmission au secrétariat du service gardiennage dans le cadre de l'OFITH. Les réclamations feront l'objet d'un rapport distinct, transmis aux Antennes.

> Profil :

CAP de Surveillant d'Immeubles, BEP, CQP ou équivalent, ou expérience professionnelle équivalente. Expérience dans le relationnel confirmée. Notions techniques. Règles de sécurité des biens et des personnes
Habilitation Électrique souhaitée HOBOBS souhaitée

> Qualités

Savoir communiquer avec divers publics, gérer des conflits, organiser et contrôler les activités d'une équipe, rendre compte à son supérieur hiérarchique.

> Rémunération :

Salaire annuel y compris prime de rendement : 22667.33 € + contrat frais de santé et diverses primes, et logement de fonction.

> Poste :

Logement de fonction
Astreintes régulières
Permis B obligatoire

Pour postuler, merci d'envoyer vos CV et lettre de motivation à :

recrutement@tours-habitat.fr

Ou par courrier à l'attention de la Responsable du service des Ressources Humaines 1 rue Maurice Bedel 37033 Tours cedex 1

TOURS HABITAT, bailleur social majeur de la Métropole de Tours (Près de 16 000 logements sur Tours Métropole Val de Loire, 320 collaborateurs) a pour ambition de participer au développement de la ville de demain, en adaptant en permanence ses offres de logements et répondre aux attentes des territoires et des habitants.