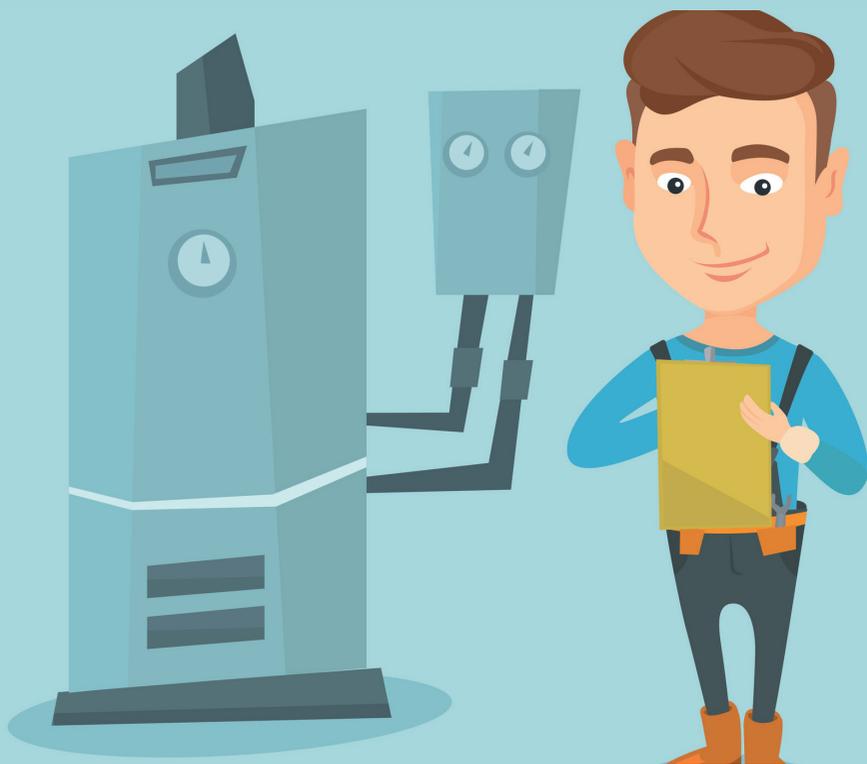
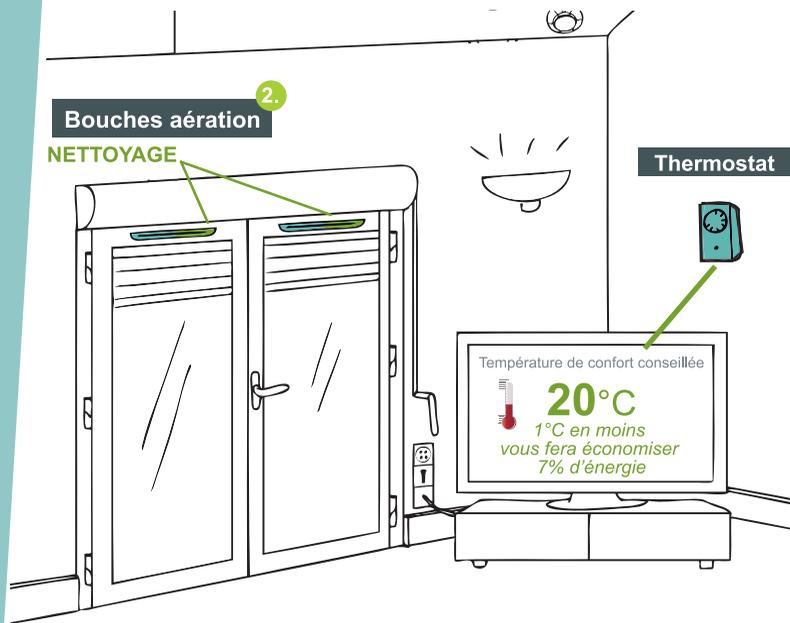


AU QUOTIDIEN DANS MON LOGEMENT



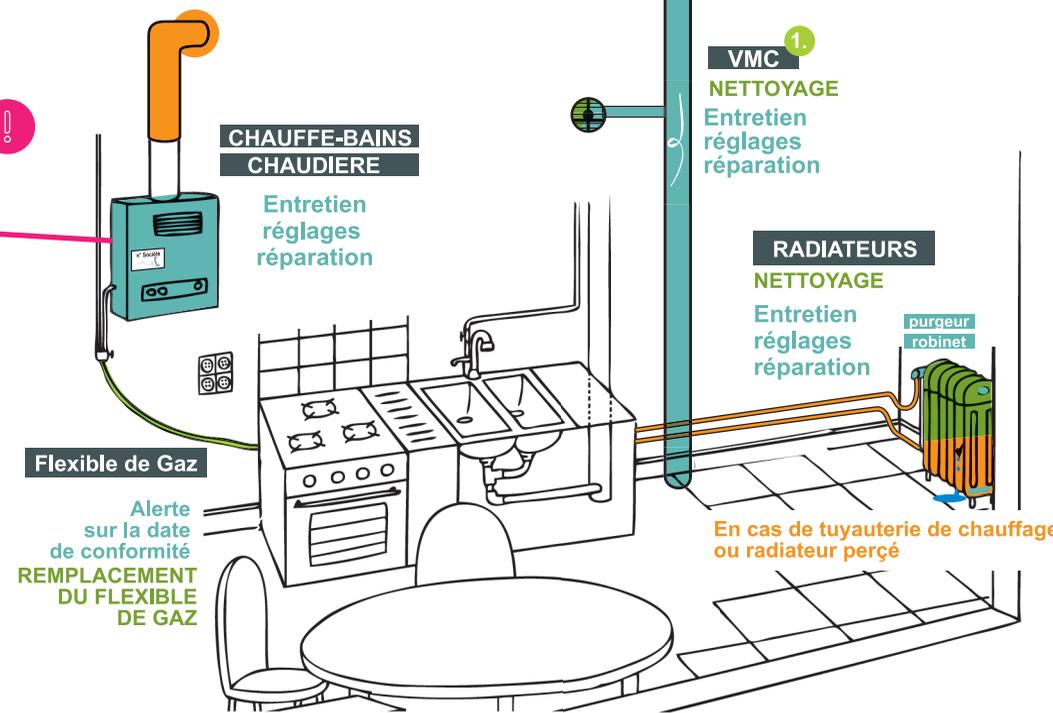
**CHAUDIÈRE / CHAUFFE-BAINS /
VENTILATION / EAU CHAUDE SOLAIRE**

Qui répare ? Qui entretient ?



L'entretien de votre chaudière est obligatoire 1 fois / an
 Merci de laisser le technicien intervenir

Un défaut d'entretien, peut entraîner de graves risques pour votre **SÉCURITÉ** et celle de vos voisins (asphyxie, explosion...)



TOURS HABITAT a confié l'entretien des chaudières / chauffe-bains / VMC et Eau chaude solaire à une entreprise extérieure spécialisée.
 Vous pourrez à l'aide de ces codes couleur, repérer à qui incombent les réparations et l'entretien des différents équipements de votre logement.



VOUS



CONTRAT D'ENTRETIEN



TOURS HABITAT

A savoir !



EN CAS DE PANNE : vous n'avez plus d'eau chaude, plus de chauffage ou vous constatez une fuite...

Appelez directement la société pour planifier une intervention technique. Merci de bien préciser la cause de votre panne pour un délai d'intervention adapté.



OÙ TROUVER LES COORDONNÉES de la société en charge du contrat :

- sur l'étiquette située sur la chaudière
- sur le panneau d'affichage dans le hall
- en contactant votre gardien
- en appelant votre antenne de secteur (coordonnées au verso)

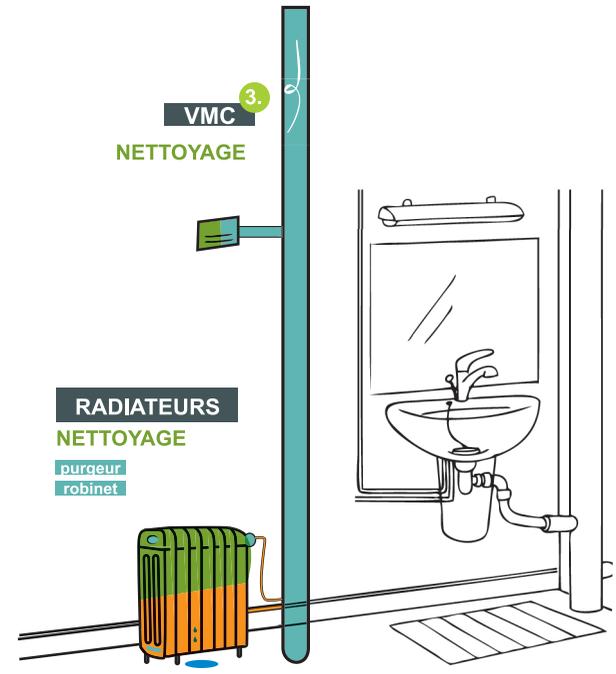


ENTRETIEN COURANT ET ANNUEL :

Vous serez averti par courrier ou par un affichage dans le hall de la date et des horaires d'intervention du technicien. En cas d'absence, merci de prévoir la présence d'un proche ou de laisser les clés à votre gardien. (Durée de l'intervention: entre 40 min à 1 h)



LE COÛT du contrat d'entretien, des interventions et des remplacements de pièces en cas de panne ou de fuite est compris dans vos charges.



1. 2. 3.

Astuces VMC

Elles permettent un renouvellement d'air automatique.

Ne pas les obstruer. A nettoyer régulièrement afin d'éviter l'apparition de moisissures dans les pièces.



Dépoussiérez
Aspirez



Nettoyez avec une éponge humide

En cas de tuyauterie de chauffage ou radiateur percé



CHAUDIÈRE / CHAUFFE-BAINS / VENTILATION / EAU CHAUDE SOLAIRE

Qui répare ? Qui entretient ?

Conservez ce guide précieusement.

En cas de doute sur une réparation, ou pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à contacter votre Antenne de quartier dont le numéro de téléphone figure ci-dessous :

▶ **Antenne de TOURS CENTRE**

(siège de TOURS HABITAT)

1 rue Maurice Bedel

02 47 60 13 50

▶ **Antenne de TOURS NORD**

40 rue de Jemmapes

02 47 60 83 10

▶ **Antenne de TOURS OUEST**

31 rue des Tanneurs

02 47 60 83 20

▶ **Antenne de TOURS SUD**

6 Allée Monteverdi *(Fontaines)*

02 47 60 83 30

