

ASTUCES

AU QUOTIDIEN DANS MON LOGEMENT

Badges et clés perdus ou cassés...



COMMENT ÇA MARCHE ?

LES CLÉS



> J'ai perdu mes clés d'appartement

- **Attention TOURS HABITAT ne dispose pas de double de vos clés.**
- **Comment faire ?** Si vous perdez vos clés. Une seule solution : faire appel à un serrurier.
- **Astuce :** renseignez-vous auprès de votre assurance, selon le contrat sous-crit, vous pourrez bénéficier d'une aide.

> J'ai perdu les clés de ma Boîte aux lettres

- S'il vous reste une clé, vous pouvez vous rendre chez un cordonnier **Rapide, facile et peu coûteux**
- Sinon, faites appel à un serrurier pour changer le canon.

Clés des locaux communs : caves, vélos, motos, poussettes et vide-ordures



> J'ai besoin d'une clé supplémentaire

Contactez votre antenne de secteur pour faire votre demande.

Gratuit

ATTENTION : Elle sera remise contre signature d'une attestation permettant d'ajouter la clé au contrat de location et devra être rendue lors de l'état des lieux sortant.

Quel est le délai ? jusqu'à 3 semaines

Vous serez alors contacté par Tours Habitat afin de récupérer votre clé à l'Antenne.

> J'ai cassé ou perdu ma clé

Contactez votre antenne de secteur pour faire votre demande.

Clé cassée : Le forfait de remplacement sera de 13 € (sur présentation de la clé)
Clé perdue : 50 €

Quel est le délai ? jusqu'à 3 semaines

Vous serez alors contacté par Tours Habitat afin de récupérer votre clé à l'Antenne

ATTENTION

En cas de perte de la clé ou de non restitution lors de l'état des lieux sortant, un forfait de 50 euros sera demandé. Pour info : suite à une perte, l'ensemble des clés des locataires sont récupérées et la serrure est remplacée afin de garantir la sécurité d'accès au local.

LES BADGES



J'ai besoin d'un badge supplémentaire pour mon hall

En cas de besoin, TOURS HABITAT peut fournir des badges supplémentaires au prix de 9€ par badge, cette demande devra être formulée auprès de votre antenne.

Délais : 3 semaines maximum

J'ai perdu mon badge d'accès

En cas de perte ou de badge cassé, celui-ci sera remplacé par TOURS HABITAT avec application d'un forfait de 9 €. Demande à formuler auprès de votre antenne.

Délais : 3 semaines maximum

Attention aux copies des badges chez un cordonnier :

- > Les tarifs sont souvent plus coûteux que ceux appliqués par TOURS HABITAT (pour rappel 9€ par badge)
- > Suite à une copie, la désactivation du système est fréquente, le badge que vous aurez commandé ne fonctionnera pas

Pour votre porte-monnaie et votre sécurité : Nous vous recommandons de passer systématiquement par TOURS HABITAT pour les besoins de badges supplémentaires !

Il est important de savoir combien de badges sont programmés sur un accès, pour assurer votre sécurité et permettre de déprogrammer l'ensemble des badges lors d'une perte ou d'un départ de locataire.

IMPORTANT

- Merci de nous signaler la perte d'un badge car celui-ci reste actif, et nous devons le déprogrammer pour garantir la sécurité d'accès aux résidences.**
- Lors de l'Etat des lieux sortant il vous sera demandé de restituer le même nombre de badges fournis lors de votre arrivée, **(en cas de manquement un forfait de 9 € sera appliqué par badge.)**

LES PARKING :

BADGE OU TÉLÉCOMMANDE

Un seul badge pour la tranquillité de tous

Pour l'accès au parking des résidences,
un badge ou une télécommande
est fourni(e) lors de l'Etat de lieux entrant.

**Aucune demande de badge supplémentaire
n'est possible, afin d'éviter que d'autres
véhicules n'accèdent au parking.**



J'ai perdu mon badge ou ma télécommande :

En cas de perte de badge
ou de télécommande cassé(e),
une demande devra être
faite auprès de l'Antenne
pour le/la remplacer,

Combien ça coûte ?

9€ pour un badge /
28 € pour une télécommande

Délais : 3 semaines maximum

ANTENNE CENTRE
1, rue Maurice Bedel
02 47 60 13 00

ANTENNE OUEST
31 rue des Tanneurs
02 47 60 83 20

ANTENNE NORD
40 rue de Jemmapes
02 47 60 83 10

ANTENNE SUD
6 Allée Monteverdi
02 47 60 83 30