

IN-SITU

LE JOURNAL DE TOURS HABITAT

SEPT. 2020
N°139

P 02

Le nouveau conseil
d'Administration

P 03

La régie de quartier : partenaire
privilegié de terrain

ASTUCES

Clés et badges



P 04

LE NUMÉRIQUE POUR TOUS

Un nouveau Conseil d'Administration pour Tours Habitat



M. DENIS Emmanuel
Président



Mme GOBLET Aude
Vice-présidente

Suites aux élections
municipales
et Métropolitaines,
les nouveaux membres
du conseil d'administration
sont en place depuis
le 4 septembre dernier.



Présentation du nouveau Conseil d'administration :



6 élus de la collectivité TMVL

Mme BA-TALL Oulématou
M. DENIS Emmanuel
M. FRANCOIS Emmanuel
Mme GOBLET Aude
Mme MUNSCH-MASSET Cathy
Mme QUINTON Marie



7 personnes qualifiées
(en matière d'urbanisme, logement,
environnement,...)

dont 2 élus ayant la qualité d' élu
local d'une autre collectivité

Mme BOUAKKAZ Rabia
M. COMMANDEUR Pierre

Le Conseil Métropolitain
désignera lors de sa prochaine
séance du 1^{er} octobre 2020
les 5 autres membres.



1 personne représentant
les associations

Mme JOVENEUX Caroline
(Association Jeunesse
et Habitat)



5 personnes représentant
différents organismes
ou associations

M. GRATEAU Claude - CAFIL
M. DHENNE Dominique -
ACTION LOGEMENT
Mme ROCHER Isabelle - CGT
M. MARTINS Antonio - CFDT
Mme MERCIER Sylvie - UDAF



4 représentants
de locataires

Mme BROSEAU Sylvie - CLCV
M. LORILLARD Mikael - CNL
Mme MORLEGHEM Catherine -
INDECOSA-CGT-37
M. VALLET Jean-Luc - AFOC 37



La démolition de la barre Saint-Paul

Elle comprenait 48 logements ainsi
que la station-service du Sanitas :
la barre Saint-Paul, inhabitée depuis
maintenant 2 ans a été démolie cet été.
Il s'agit, pour rappel, de la première
étape du Programme de Renouvellement
Urbain du quartier. À suivre...



Régie + : « partenaire privilégié de terrain »

Interview

Claire Coudassot :
**« TOURS HABITAT
 et REGIE+ sont
 présents pour aider
 les habitants »**

Directrice adjointe de l'association Régie Plus, qui œuvre pour améliorer le bien-vivre au sein des quartiers et pour l'insertion de ses habitants, Claire Coudassot considère la régie de quartier comme un intermédiaire neutre dans la relation entre le bailleur social et ses locataires. Explications.



QUELLES SONT LES DIFFÉRENTES MISSIONS DE RÉGIE PLUS ?

Nous avons tout un volet insertion, avec l'emploi de personnes en insertion professionnelle pour le nettoyage urbain des quartiers. Et nos missions lien social, consistent à rendre les habitants des quartiers acteurs de leur bien-vivre en organisant la médiation entre eux et Tours Habitat

À QUELS TYPES DE SITUATIONS FAITES-VOUS FACE EN TANT QUE MÉDIATEUR ?

Nos médiateurs interviennent notamment dans le cas où un logement est infesté par des punaises de lit ; ils préparent alors les locataires à l'intervention de Tours Habitat, qui prend en charge le traitement chimique de l'appartement. Nous faisons également du porte-à-porte pour proposer à ceux qui en ont besoin une aide à l'enlèvement des encombrants. Enfin, des animations dites « bas d'immeuble », pour sensibiliser les habitants au recyclage du vieux

linge ou à la gestion des déchets sont organisées. Des opérations ponctuelles comme « Mon quartier propre » associent les salariés en insertion, les associations et les habitants pour le ramassage des déchets. La « journée de la Terre » permet de sensibiliser les habitants au respect de la planète. Ces journées sont généralement appréciées des habitants qui connaissent bien les collaborateurs de Régie Plus.

COMMENT FONCTIONNE VOTRE PARTENARIAT AVEC TOURS HABITAT ?

Nous discutons beaucoup les uns avec les autres en essayant d'identifier les besoins, de mener des actions qui améliorent réellement le cadre de vie des habitants. Nous travaillons par exemple sur un projet d'appartement ressource. Les habitants pourront venir poser leurs questions et trouver des réponses pratiques sur l'entretien de leur logement notamment. L'important est de pouvoir faire remonter à Tours Habitat des informations, qu'elles soient positives ou négatives, tout en restant neutre.



L'accès au numérique

Favoriser l'accès au numérique pour tous

C'est un sujet qui préoccupe Tours Habitat depuis longtemps, et d'autant plus depuis le confinement et la nécessité pour les familles de pouvoir utiliser un ordinateur et se connecter à Internet : dans certains quartiers, la fracture numérique reste importante. Voici quelques pistes qui, à l'avenir, devraient permettre de favoriser l'accès au numérique pour tous.

L'espace Passerelles fournit du matériel informatique

Pour permettre l'accès à du matériel informatique au plus grand nombre, l'espace Passerelles propose aux foyers prioritaires de les équiper – gratuitement ou pour un prix symbolique selon les villes – d'ordinateurs reconditionnés. L'initiative a d'abord été portée en partenariat avec l'Association pour l'informatique participative, qui a mis à disposition son stock, puis soutenue

et financée par la préfecture d'Indre-et-Loire. Un appel aux dons a aussi été lancé, permettant au CREPI Touraine, à la Mission locale et au Conseil départemental de donner du matériel, des discussions étant encore en cours avec d'autres partenaires pour un don de plusieurs unités centrales.

Le reconditionnement pour favoriser l'insertion

Dans le cadre de ce projet, le reconditionnement est assuré soit par des jeunes diplômés et en recherche d'emploi, qui emmagasinent ainsi de l'expérience, soit par des jeunes formés à cette occasion par des professionnels de l'informatique, qui acquièrent ainsi un savoir-faire. Quant à l'accompagnement aux usages du numérique, il peut être assuré par différentes structures implantées dans les quartiers : pour ce qui est du Sanitas, on pense notamment au tiers-lieu de l'espace Passerelles Le 13, ou encore l'espace public numérique de Pluriel(le)s. TOURS HABITAT fournira 9 ordinateurs.

Une offre « logement connecté » incluse dans les charges

Tours Habitat négocie tous les 10 ans un contrat collectif, permettant à ses locataires d'avoir accès à la télévision, à internet et à une ligne fixe. Ce qu'il faut savoir, c'est que le prix du forfait – 2.29 € par mois – **est déjà compris dans le montant des charges.**

Pour activer l'offre : il suffit de se rendre dans l'une des boutiques SFR muni d'une carte d'identité, d'un justificatif de domicile et d'un RIB afin de récupérer gratuitement le modem.

En cas de problème au cours de l'installation ou après, le SAV est joignable au 39 90.



Télévision Internet / Téléphone

se connecter en toute tranquillité

Je profite de l'offre
de base négociée
« logement connecté »
de ma résidence,
proposé par
le contrat de
TOURS HABITAT
voir ci-dessous

**INCLUS
DANS LES
CHARGES**



TÉLÉVISION

29 chaînes
TNT HD



INTERNET

Accès
illimité



TÉLÉPHONE

Une ligne fixe
restreinte



L'espace en ligne sécurisé simplifie les démarches

Pour faciliter les échanges entre bailleur et locataires, Tours Habitat met à disposition un espace sécurisé et facile d'utilisation, accessible depuis son site Internet à l'onglet « Mon compte locataire ». Cet espace accessible 24h/24 permet, une fois son compte créé, de payer son loyer en ligne, de mettre en place un prélèvement automatique, mais aussi de consulter des documents comme les avis d'échéance.

NEWS :

À partir d'octobre 2020, les locataires en prélèvement automatique recevront leur avis d'échéance par mail. Les avis seront également disponibles dans l'extranet locataires....

Une démarche contribuant à limiter l'impact environnemental...

LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous êtes déjà plus de 2633 à utiliser votre compte locataire en ligne !

RDV sur tours-habitat.fr



Construction de 22 ascenseurs AU SANITAS

C'était un programme de rénovation très attendu par les locataires concernés : **la construction de 22 ascenseurs dans différents immeubles du Sanitas**. Retardés en raison de la crise sanitaire, les travaux prévus en début d'année ont commencé en juillet dans les bâtiments 28 allée des Granges Saint-Martin et 30 allée de la Belle-Fille.

C'est l'appli mobile « *Smiile* » (bientôt déployée) et le livret de travaux dédié qui permettront aux habitants de suivre leur avancée, et **ils pourront également échanger sur le projet avec la référente locataire Karene Henri qui habite aussi le quartier.**

L'antenne nord s'installe face au Beffroi



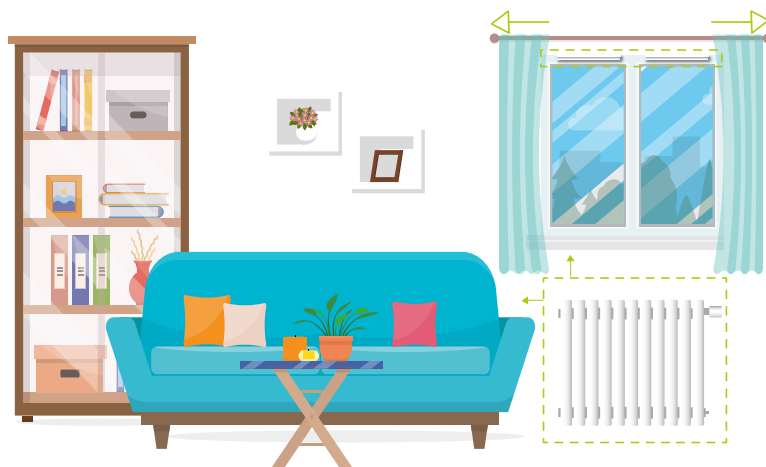
Pour vous accueillir dans des locaux plus spacieux et plus modernes, l'équipe de l'antenne nord a déménagé : depuis le 31 août, vous pouvez la retrouver au 40 rue de Jemmapes, aux horaires habituels. Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 de 14h30 à 16h30 sans interruption

Pour la sécurité de tous, vous êtes priés de porter un masque et de respecter les gestes barrières.

Ça va chauffer !

Avant la mise en chauffe,

ASTUCES POUR BIEN PRÉPARER SON LOGEMENT



1 Adapter l'agencement de votre appartement :



Je ne place pas de meubles devant les radiateurs.
Pas de tablette au-dessus du radiateur. La chaleur ne pourra pas se diffuser de façon optimale.



2 J'installe des rideaux, que je pourrais fermer la nuit en plus des volets.



3 Je continue d'aérer mon appartement 15 min / jour même s'il fait frais.

« Il est plus facile de chauffer un air sain ». Aérer tous les jours permet également d'évacuer l'humidité et évite la formation de moisissures.



4 Je n'obstrue pas les bouches d'aération

car l'humidité accumulée et non évacuée accentue la sensation de froid.
Je les nettoie régulièrement.



5 J'ouvre mon robinet de radiateur.

Pour le purger merci de contacter votre antenne.

NE SURCHAUFFEZ PAS ! 1° EN MOINS VOUS FERA ÉCONOMISER 7% D'ÉNERGIE EN MOYENNE

TEMPÉRATURES CONSEILLÉES :

- Réglez votre thermostat sur 19°C
- La nuit ou absence pendant la journée : 16°C
- Pièces inoccupées ou absence de plus de 24 h : 12/14°C.



Séjour : 19°C
Chambres : 17°C



Vous êtes en chauffage collectif : il sera bientôt remis en route dans votre résidence.

Attention travaux prévus sur le secteur ouest de Tours *

Ce secteur sera bientôt raccordé à la chaufferie biomasse située dans le quartier du Menneton à Tours. **L'énergie produite sera à 73 % renouvelable et composée principalement de bois issu de forêts locales. Les avantages :**



Le prix

Bénéficiez d'un coût de l'énergie négocié au terme d'une consultation métropolitaine et d'une TVA à taux réduit.



Le confort et la sécurité

Plus de chaudière dans l'immeuble.



L'environnement

Une solution d'énergie durable : le bois.



Votre
résidence

Chaufferie
biomasse



* Seulement certaines résidences sont concernées sur le secteur ouest.

CHANGER DE VIE NE TIENT QU'À VOUS !

La vente

INFORMATIONS ET VENTE

Exemples de nos offres de vente au 10/09/2020
Logements collectifs du patrimoine existant
(sous conditions du dispositif réglementé)

Retrouvez toutes nos offres sur :

www.tours-habitat.fr

onglet : DEVENIR PROPRIETAIRE

ou par téléphone au :

02 47 60 13 22

servicecommercial@tours-habitat.fr

**Dans une résidence proche de la Petite Arche à Tours Nord,
arrêts de bus à proximité, TRAM...**

Appartement T4 : 83 m² + 8m² de terrasse.

Appartement rénové, situé au 3^{ème} étage de la Résidence « ORPHEE », comprenant séjour-salon (ou chambre) orienté sud avec balcon, entrée, cuisine et son cellier, salle de bains, WC séparé, 2 chambres, dressing, nombreux rangements, local vélo.
(Peintures, faïences et revêtements de sols refaits à neuf).

SANS FRAIS D'AGENCE NI DE DOSSIER

Classe énergie : C



Réf. : 082 01 023 **143 000 €**

**Tours Nord, entre la rue Daniel Mayer et la rue du Pas Notre Dame,
Maison de Ville contemporaine avec jardin, à proximité
de tous commerces, écoles élémentaires et primaires,
collège, lycée, arrêts de bus à proximité, TRAM...**



**Maison T3 en duplex : 75,47 m² + 8m² terrasse
à l'étage + 85,20 m² de jardin orienté sud.**

Au RDC : Une entrée avec patio, 1 WC, 1 cuisine équipée semi-ouverte sur le séjour orienté sud vers le jardin. Garage individuel (3,30m).

Étage : 2 chambres, dont une avec dressing, 1 salle de bains avec 2 vasques, 1 WC séparé. Nombreux rangements - Placards aménagés.

Classe énergie : A



Réf. : 154 01 005 **233 740 €**