

Partenaire de la politique sociale de l'Habitat



www.tours-habitat.fr



#### PRÉSENTATION GÉNÉRALE



1er bailleur de la Métropole tourangelle en nombre de logements



40 000 habitants logés soit 1 tourangeau sur 4

**15.905** logements dont 63% en QPV (familiaux, pour étudiants, foyers) et en attribue 1 430 par an.



Compétent territorialement sur l'ensemble de la Région Centre Val de Loire et les départements limitrophes.

#### Acteur de la politique de la Ville :

- Projets NPNRU:
  - Sanitas

(+17 millions d'investissement prévus sur le patrimoine de TOURS HABITAT d'ici 2028 et 24 millions hors programme ANRU)

- · Maryse Bastié
- Service Développement Social Urbain

#### Partenaire des dispositifs de logement pour les publics vulnérables :

- Femmes victimes de violences (Entre 40 et 50 relogements par an)
- (Entre 40 et 50 relogements par an)
   Réfugiés politiques
- (notamment irakiens : 57 ménages depuis 2014)
- Personnes handicapées (partenariats associatifs)
- · Mineurs isolés avec l'Association Jeunesse et Habitat
- · Associé de la FICOSIL



Emploie 324 collaborateurs dont plus de 200 agents de proximité.

#### Production locative 2012-2019

Mise en service :

- 644 logements familiaux
- 104 foyers en équivalent logement

#### Ventes 2012-2019

- Nombre de logements mis en chantier : en location accession : **22**
- Vente HLM: 52 logements familiaux



#### > Qui sommes nous?

TOURS HABITAT (Office Public de l'Habitat – OPH). est un Etablissement Public à Caractère Industriel et Commercial (EPIC).

1er bailleur de la Métropole, il a su s'imposer au fur et à mesure des années comme un Acteur social dynamique et innovant au service des collectivités.

Actuellement, il est présent sur un certain nombre de Communes de TOURS METROPOLE VAL DE LOIRE (TOURS, CHANCEAUX SUR CHOISILLE, ROCHECORBON, CHAMBRAY LES TOURS ...)

#### **NOS MISSIONS**

- Être un acteur de l'habitat social tourné vers l'avenir.
- Aménager et construire la ville de demain, réhabiliter et entretenir notre patrimoine avec innovation.
- Développer et adapter en permanence notre offre de logements sociaux afin de toujours répondre aux attentes des territoires et de leurs habitants.
- Accompagner nos locataires dans leur parcours résidentiel et leur parcours de vie.



Nombre total de logements **15 905** 





Résidences étudiantes ou universitaires 1 132



Logements en foyers /résidences sociales 453



Logements en foyer pour personne en situation de handicap





Parking et garages



Date de création

2017

Après 95 ans de rattachement à la ville de Tours, TOURS HABITAT devient

Directeur Général Grégoire SIMON



# ORGANIGRAMME



**DIRECTEUR GÉNÉRAL Grégoire SIMON** 







**Aménagement** d'opérations Montage

Bureau d'études

**Gestion Technique** 

locative

Accession sociale à la propriété Accessibilité / sécurité / Gestion Badges-clés

Maintien à domicile

des équipements

**Techniques** 

Maintenance

Régie Ouvrière



**Hugues MARCONNET** DIRECTEUR PATRIMOINE

DIRECTRICE FINANCES Sophie LOISEAU COMPTABILITÉ

DIRECTRICE DES RESSOURCES Françoise BARRANGER

HUMAINES

Finances / comptabilité

Travaux neufs Réhabilitations

Gros fravaux

(PSP)

Gestion

Montage financier des opérations

Gestion du personnel Santé et sécurité au travail



SECRETAIRE GÉNÉRAL HOSTACHE Agnès DIRECTEUR CLIENTÈLE Ricardo FERREIRA

Secrétariat/Archives

Gardiennage

Paie

Location

Communication

Assurances

Juridique

Accueil et Antennes

Contentieux

Informatique

Développement Social Urbain Marchés / Achats

#### NOS METIERS



## CRÉER DES LOGEMENTS SPÉCIFIQUES



#### Assurer une mixité sociale et intergénérationnelle

- Diversification des financements (PLS – PLUS - PLAI) et des typologies de logements
- Partenariat avec l'APF et l'association « du Mai »
  Aménagements des logements pour les personnes lourdement handicapées

#### Mixité Intergénérationnelle

- > Location de logements meublés pour étudiants
- > Adaptation des logements au vieillissement (remplacement des baignoires par des douches, pose de barres de maintien...)
- > Création de logements évolutifs pour les séniors





#### Implication dans des projets novateurs

Préserver l'environnement créer du lien et expérimenter d'autres modes d'habiter

LES JARDINS PERCHÉS : Création d'un immeuble avec une exploitation maraîchère sur le toit

Construction / restructuration de foyers ou résidences sociales

(jeunes travailleurs, étudiants, maisons relais...)



#### NOS METIERS



# \$ GÉRER

Assurer la meilleure qualité de service et la proximité auprès des locataires



CONCERTATION LOCATIVE

**SERVICE DSU** créé en 2016



58 Surveillants d'immeubles 88 agents de maintenance : 549 h de ménage/jour







#### RÉGIE OUVRIÈRE

Travaux d'entretien / Parties communes / Espaces de jeux...







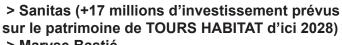
## RÉNOVER

82 % du patrimoine en étiquettes énergétiques A, B, C

Moyenne Etiquette C

#### Programmes de réhabilitation

#### **Projets NPNRU:**



> Maryse Bastié





## FAIRE VIVRE LES QUARTIERS

#### Assurer une mixité fonctionnelle

- > Installation/Gestion de locaux commerciaux
- > Création d'équipements publics

### NOS METIERS



# **DÉVELOPPER**

- Piloter le montage juridique, technique et financier des opérations en lien avec la collectivité
- Prospecter et acheter pour constituer des réserves foncières



## **AMÉNAGER**



#### **Opérations Mixtes**

(Social/privé; logements /activités...)

## Construire aujourd'hui pour gérer demain

Démarche développement durable



## **VENDRE**



## VENTES en PSLA ou accession sociale directe

dans le neuf et l'ancien

