




TOURSHABITAT
OPH de Tours Métropole Val de Loire

www.tours-habitat.fr

PRÉSENTATION GÉNÉRALE



► **1er bailleur de la Métropole** tourangelle en nombre de logements



► **40 000** habitants logés soit 1 tourangeau sur 4

15.777 logements dont 63% en QPV (*familiaux, pour étudiants, foyers*) et en attribue en moyenne 1 300 par an.



► **Compétent territorialement sur l'ensemble de la Région Centre Val de Loire** et les départements limitrophes.

► **Acteur de la politique de la Ville :**

- Projets NPNRU :

- **Sanitas**

(+17 millions d'investissement prévus sur le patrimoine de TOURS HABITAT d'ici 2028 et 24 millions hors programme ANRU)

- **Maryse Bastié**

- Service Développement Social Urbain

► **Partenaire des dispositifs de logement pour les publics vulnérables :**

- **Femmes victimes de violences**

(Entre 40 et 50 relogements par an)

- **Réfugiés politiques**

Personnes handicapées (*partenariats associatifs*)

- **Mineurs isolés avec l'Association Jeunesse et Habitat**

- **Associé de la FICOSIL**



► Emploie **326 collaborateurs** dont plus de **200 agents de proximité.**

► Production locale 2017-2022

Mise en service :

- 460 logements familiaux

► Ventes 2022

- Nombre de logements mis en chantier : en location accession : **30**

- Vente HLM : **24 logements familiaux**

> Qui sommes nous?

TOURS HABITAT (*Office Public de l'Habitat – OPH*), est un Etablissement Public à Caractère Industriel et Commercial (*EPIC*).

1er bailleur de la Métropole, il a su s'imposer au fur et à mesure des années comme un Acteur social dynamique et innovant au service des collectivités.

Actuellement, il est présent sur un certain nombre de Communes de TOURS METROPOLE VAL DE LOIRE (TOURS, CHANCEAUX SUR CHOISILLE, ROCHECORBON, CHAMBRAY LES TOURS ...)

NOS MISSIONS

- ▶ **Être un acteur de l'habitat social tourné vers l'avenir.**
- ▶ **Aménager et construire la ville de demain, réhabiliter et entretenir notre patrimoine avec innovation.**
- ▶ **Développer et adapter** en permanence notre offre **de logements sociaux** afin de toujours répondre aux attentes des territoires et de leurs habitants.
- ▶ **Accompagner nos locataires dans leur parcours résidentiel** et leur parcours de vie.



Nombre total
de logements
15 777



Logements familiaux
14 192



Résidences étudiantes
ou universitaires
1 132



Logements en foyers
/résidences sociales
453



Logements en foyer pour personne
en situation de handicap
126



Commerces
216



Parking et garages
2 377



TOURS HABITAT
OPH de Tours Métropole Val de Loire

1921
Date de création

2017
Après 95 ans de rattachement
à la ville de Tours, TOURS HABITAT devient
l'Office de Tours Métropole Val de Loire

Président : Emmanuel DENIS
Directeur Général : Grégoire SIMON

ORGANIGRAMME



Grégoire SIMON
DIRECTEUR GÉNÉRAL



Aline ROLLIN
DIRECTRICE
DÉVELOPPEMENT
ET PATRIMOINE

Foncier - Développement

Accession sociale
à la propriété

Montage d'opérations

Aménagement

Travaux neufs
Réhabilitations
Gros travaux
(PSP)

Maintenance
des équipements
Techniques

Régie Ouvrière



Sophie LOISEAU
DIRECTRICE FINANCES
COMPTABILITÉ

Finances / comptabilité

Gestion

Montage financier
des opérations



Françoise BARRANGER
DIRECTRICE DES RESSOURCES
HUMAINES

Paie

Gestion du personnel

Santé et sécurité
au travail



Ricardo FERREIRA
DIRECTEUR DES SERVICES
CLIENTÈLE

Gardiennage

Demandes
d'interventions
techniques

Accueil et Antennes

Location

Remise en état
des logements

Recouvrement

Maintien à domicile



**Agnès
HOSTACHE**
SECRÉTAIRE GÉNÉRALE

Secrétariat/Archives

Communication

Assurances

Juridique

Informatique

Développement
Social Urbain

Marchés / Achats

NOS METIERS



► CRÉER DES LOGEMENTS SPÉCIFIQUES



Assurer une mixité sociale et intergénérationnelle

► Diversification des financements

(PLS – PLUS - PLAI)
et des typologies de logements

► Partenariat avec l'APF et l'association « du Mai »

Aménagements des logements pour les personnes lourdement handicapées

► Mixité Intergénérationnelle

> **Adaptation des logements au vieillissement** (*remplacement des baignoires par des douches, pose de barres de maintien...*)

> **Création de logements évolutifs pour les séniors**



► Implication dans des projets novateurs

*Préserver l'environnement
créer du lien et expérimenter d'autres modes d'habiter*

LES JARDINS PERCHÉS : Création d'un immeuble avec une exploitation maraîchère sur le toit

► Construction / restructuration de foyers ou résidences sociales (jeunes travailleurs, étudiants, maisons relais...)



NOS METIERS



► GÉRER

Assurer la meilleure qualité de service et la proximité auprès des locataires



NORD



CENTRE



SUD



OUEST

**4 ANTENNES
DE PROXIMITÉ**

**CONCERTATION
LOCATIVE**

SERVICE DSU
créé en 2016



*58 Surveillants d'immeubles
88 agents de maintenance :
549 h de ménage/jour*



RÉGIE OUVRIÈRE

*Travaux d'entretien / Parties
communes / Espaces de jeux...*



► RÉNOVER

82 % du patrimoine en étiquettes énergétiques A, B, C

Moyenne **Etiquette C**

Programmes de réhabilitation

Projets NPNRU :

- > Sanitas (+17 millions d'investissement prévus sur le patrimoine de TOURS HABITAT d'ici 2028)
- > Maryse Bastié



► FAIRE VIVRE LES QUARTIERS

Assurer une mixité fonctionnelle

- > Installation/Gestion de locaux commerciaux
- > Création d'équipements publics

NOS METIERS



► DÉVELOPPER

► **Piloter le montage juridique, technique et financier** des opérations en lien avec la collectivité

► **Prospecter et acheter** pour constituer des réserves foncières



► AMÉNAGER



Opérations Mixtes
(Social/privé; logements /activités...)

Construire aujourd'hui pour gérer demain
Démarche développement durable



► VENDRE



VENTES en PSLA ou accession sociale directe
dans le neuf et l'ancien

