

## « Connaître nos locataires pour mieux répondre à leurs attentes »

Afin de proposer un habitat parfaitement adapté, TOURS HABITAT favorise un parcours résidentiel fondé sur la mobilité au sein de son parc et sur l'accèsion à la propriété.

Une agence située Avenue de Grammont a également vu le jour en 2018 pour faire connaître l'offre de logements à l'ensemble des tourangeaux.



### 1. Qui peut prétendre à un logement social?

Le public connaît mal les conditions d'accès au logement social, beaucoup pensent qu'il est réservé aux plus démunis alors que 65 % de la population française ont des ressources inférieures aux plafonds permettant d'accéder à un logement social.

Les contacts établis par le biais des sites internet le démontrent : 39% des contacts ne disposent pas d'une demande de logement social.

La communication sur les sites de Tours Habitat, le Bon Coin et Bienveo ont pour objectif de faire connaître l'office et offrent ainsi la possibilité de devenir locataire à un prix raisonnable.

### 2. Quelle est la mission de l'agence ouverte en 2018 ?

La mission de l'agence de Tours Habitat située 222 avenue de Grammont est d'informer le public sur les conditions d'accès au logement social et sur des démarches à entreprendre (*simples et rapides*).

Les candidats sont reçus sans rendez-vous de 10h à 12h30 et de 13h30 à 18h du lundi au vendredi.

**Un conseiller-clientèle assure un accompagnement personnalisé** dans un cadre agréable et confidentiel, avec comme objectif commun d'identifier le logement qui conviendra aux attentes, au budget et à la composition familiale du demandeur.

2 questions à Rudy Bernon  
Adjoint au Responsable Service Location  
TOURS HABITAT



## Nos missions

### ► FACILITER LES PARCOURS DE VIE

### LES ÉCHANGES DE LOGEMENT

TOURS HABITAT accompagne les locataires pour trouver une solution adaptée. La composition familiale a évolué, l'Office se doit d'accompagner chaque famille dans sa demande d'échange. **Sur 1 433 logements attribués en 2019, environ 21 % sont des échanges.**

### LA VENTE HLM

« Favoriser l'accèsion à la propriété de nos locataires »

TOURS HABITAT met régulièrement en vente des logements de son patrimoine locatif et offre la possibilité à ses locataires de devenir propriétaire.

Les avantages de la vente HLM :

- > Des prix adaptés
- > Le logement a été régulièrement entretenu,
- > Une vente sans aucun frais d'agence ni de dossier,
- > TOURS HABITAT assure un accompagnement personnalisé dans le changement du statut de locataire à propriétaire.



### L'ACCESSION A LA PROPRIÉTÉ

« Devenir propriétaire en douceur et sur mesure, c'est possible ! »

TOURS HABITAT facilite l'accèsion à la propriété en proposant des logements neufs dans le cadre de l'accèsion sociale à la propriété grâce au Prêt Social Location-Accession.