

« TOURS HABITAT poursuit son engagement de rénovation thermique. En 2025, 99% du parc sera réhabilité.

## Promouvoir un habitat durable

### 1. Comment se traduit l'ambition de TOURS HABITAT, sur la performance énergétique ?

A travers le Plan Stratégique du Patrimoine (PSP), le Plan Stratégique Énergétique (PSE) et le respect des engagements du « Grenelle de l'environnement », l'Office fait de l'entretien de son patrimoine, une priorité !

Grâce aux actions menées, nous poursuivons la performance énergétique du parc.

### 2. L'avantage du PSE ?

Le respect du PSE permet aux locataires d'économiser 10 à 40 % sur leurs charges et de passer à une étiquette énergétique générale B ou C.

### 3. Mais le PSP, concrètement c'est quoi ?

Le Plan Stratégique du Patrimoine est un document obligatoire que chaque organisme HLM doit être en mesure de présenter aux Autorités de tutelle. Le PSP permet de se projeter vers l'avenir à travers la construction d'une stratégie patrimoniale à moyen et long termes.

#### 3 étapes clés :

- Constitution des données sur le patrimoine,
- Analyse des données recueillies et rapprochement des moyens dont dispose l'organisme pour définir sa stratégie d'intervention,
- Synthèse avec élaboration de scénarios d'intervention chiffrés à moyen ou long terme.

TOURS HABITAT a choisi de prévoir les travaux, financièrement et techniquement, pour les 10 prochaines années.

3 questions à Hugues MARCONNET  
Directeur du Service Patrimoine  
TOURS HABITAT



# Nos missions

## ► ENTRETENIR

Résidence Cité Roze - Tours ouest 2020



Résidence CLos Moreau - Tours nord  
Isolation ITE - 2020



## ► RÉHABILITER

La performance énergétique est une préoccupation forte de TOURS HABITAT. Depuis le milieu des années 80, l'Office s'est engagé dans un important programme de réhabilitations.

Au-delà des interventions dans les logements et les parties communes, ces programmes intègrent la redéfinition et le réaménagement des espaces extérieurs (jardins, stationnements...) ainsi que l'implantation ou le développement d'activités économiques, sociales ou culturelles.

82 % du patrimoine en étiquettes énergétiques A, B, C

Moyenne Etiquette C

Age moyen du patrimoine : 40 ans



1 653 logements  
en cours de réhabilitation

# ► ENTRETENIR

Une importante équipe au quotidien pour améliorer le cadre de vie des locataires

  
85 agents de maintenance

  
56 surveillants d'immeubles

  
dont  
30 agents de la Régie ouvrière

  
et  
7 peintres (en 2017)  
1200 kg de peinture / an

  
10 agents service environnement encombrants/ aire de jeux/ voirie  
700 t d'encombrants ramassés



Aujourd'hui, 52 % de l'effectif de TOURS HABITAT est présent sur le terrain pour améliorer au quotidien le cadre de vie des locataires.

## ► RÉGIE OUVRIERE

Véritable spécificité de l'Office, la Régie Ouvrière regroupe 30 agents au sein de ses ateliers. Grâce à leur rapidité d'intervention et d'exécution sur le patrimoine et à leur présence accrue sur le terrain au service des locataires, toute l'équipe contribue quotidiennement à la qualité de service rendu aux locataires.

*Peintres, menuisiers, électriciens, agents du service environnement, intervenants sur les espaces verts ...leur présence sur le terrain est un atout majeur.*

Les coûts sont ainsi maîtrisés et l'amélioration ainsi que le suivi de l'état général des parties communes des immeubles sont assurés.

Quelques chiffres :

  
15 662 logements

  
860 halls d'entrée

  
252 445 m<sup>2</sup> d'espaces verts  
soit  
l'équivalent de plus de 34 terrains de foot

  
66 aires de jeux  
soit  
283 structures et jeux sur ressort



  
700 t d'encombrants

  
soit 18 camions de 38 t / an