

# IN-SITU

LE JOURNAL DE TOURS HABITAT JANV. 2020  
N°137

P 02

Du nouveau pour  
les moyens de paiement

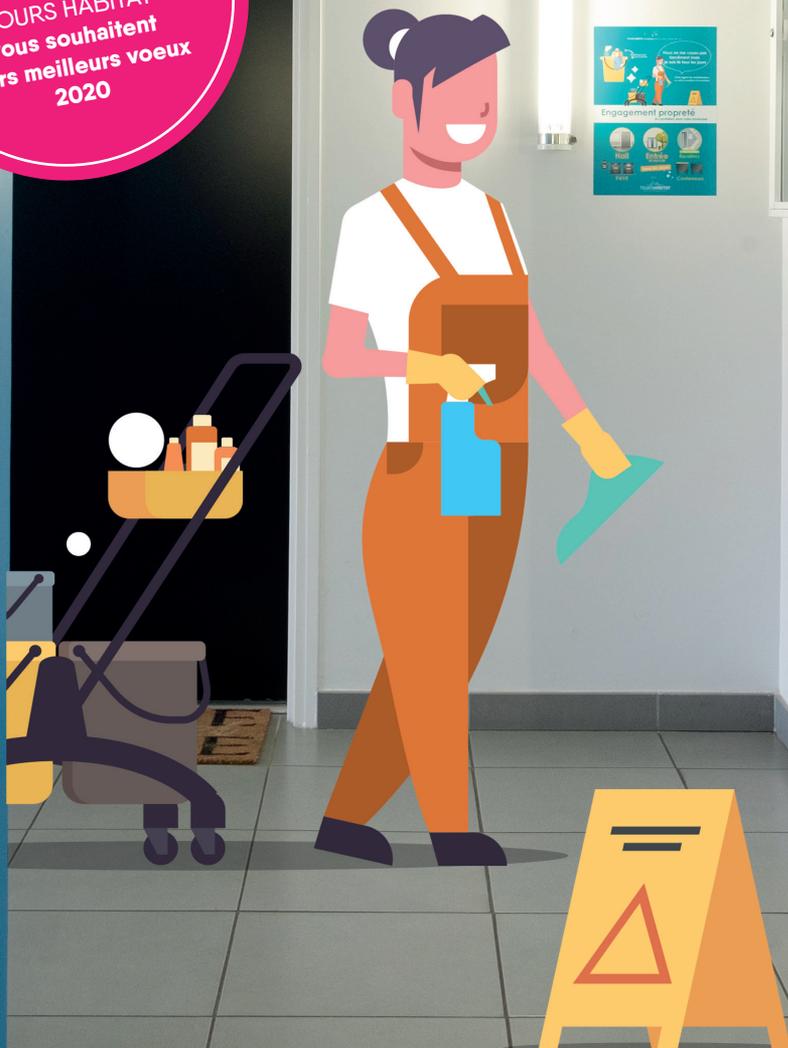
DOSSIER

L'engagement propreté :  
au quotidien dans votre immeuble

PAGES CENTRALES

Astuces : déchets et encombrants  
qu'est-ce que j'en fais ?

Les membres du  
Conseil d'Administration  
et les équipes de  
TOURS HABITAT  
vous souhaitent  
leurs meilleurs voeux  
2020





## JARDINS PERCHÉS INAUGURÉS

« 76 logements et des espaces de maraîchage au sol et en toiture » : Le 8 octobre dernier, la résidence des Jardins Perchés était inaugurée sous les serres en présence de l'ensemble des acteurs du projet.

**UN MOT SUR LES LOCATAIRES** Les premiers habitants ont pris possession de leur logement fin 2019.

**UN MOT SUR LE MARAÎCHER** Le maraîcher est en cours de recrutement par L'Agrocampus Tours-Fondettes, les premières récoltes sont attendues pour le printemps 2020. Suivez le projet sur [www.les-jardins-perches.fr](http://www.les-jardins-perches.fr)



## Renouvellement urbain du Sanitas : L'accompagnement des relogements

Les habitants situés Allée de Montcontour étaient invités le 16 octobre dernier à rencontrer les équipes de TOURS HABITAT afin de préparer leur relogement. Cette rencontre était également l'occasion de présenter l'équipe dédiée qui les accompagnera tout au long du processus de relogement. Des rencontres individuelles et personnalisées ont déjà démarré et un guide du relogement leur a été remis.



## APL Ce qui changera au printemps 2020

À partir d'avril 2020, votre aide au logement évoluera : son montant correspondra davantage à votre situation financière actuelle.

### Ce qui change :

> L'aide au logement sera calculée avec les revenus des 12 derniers mois (et non sur ceux d'il y a 2 ans) et sera actualisée tous les 3 mois pour tenir compte de l'évolution de votre situation.

En savoir plus sur l'évolution de l'aide au logement : [www.caf.fr](http://www.caf.fr) > Les aides au logement évoluent

## Extension de la Vitrine avenue de Grammont

L'agence est située au 222 avenue de Grammont. Objectif : donner une meilleure visibilité aux offres de location et de vente à l'ensemble des tourangeaux.





# Objectif faire vivre les quartiers

**Le service de Développement Social Urbain (DSU) de TOURS HABITAT intervient au quotidien pour faire vivre les quartiers. ZOOM SUR LES FONTAINES**

## L'amélioration du cadre de vie

« Cette année nous avons mis en place la première étape de « mon quartier propre » : un ramassage urbain des déchets avec les habitants et notamment les enfants du centre de loisirs en partenariat avec les structures locales (centre social, régie de quartier, service civique...). 114 kg de déchets ramassés et une bonne mobilisation des habitants. D'autres actions sont prévues sur 2020. »

## Du soutien à la vie associative

Des associations, porteuses de projets ou d'initiatives, sont soutenues de diverses manières : conventions de mise à disposition, aide à la communication pour leurs actions, soutien logistique...

**AU TOTAL** 22 associations bénéficient de la mise à disposition des locaux sur le quartier.

## L'animation du jardin de Berthe

Chaque semaine, un animateur est présent pour faire vivre le jardin partagé situé au cœur du quartier. (jardin géré par l'APF : Association des paralysés de France)

## Cité radio donne la parole aux Fontaines

Du 20 au 27 janvier les Fontaines sont à l'antenne de Cité Radio sur le 89,3 FM. Reportage sur le quartier, parole aux habitants... Tout le programme sur : [www.citeradio.fr](http://www.citeradio.fr)

## Des travaux de sur-entretien

Nettoyages, remise en peinture des halls ou des espaces communs...

Plusieurs halls ont ainsi bénéficié d'un embellissement. Pour les halls situés aux 3 et 4 place Eugène Labiche, une concertation a eu lieu avec l'ensemble des habitants. Une réunion d'explication et un vote parmi un choix de 3 nuanciers ont été organisés.



## Coup de neuf sur la salle de boxe

Après 4 mois de travaux, une nouvelle salle de boxe a vu le jour pour « ElBaja Boxing Academy ». Les travaux ont permis de mettre en place de nouvelles activités et plus d'espaces pour les licenciés (Création d'une zone vestiaire et d'un espace bureau, aménagement d'une salle de renforcement musculaire, remplacement complète de la vitrine avec création d'un auvent et embellissement intérieur (sol et peinture).

**L'inauguration a eu lieu le 19 octobre dernier en présence des élus locaux.**



# « Engagement propreté » : Qu'est-ce que c'est ?

**LE MOT DE Grégoire SIMON,**  
Directeur Général de TOURS HABITAT

La propreté est un des enjeux majeurs de la qualité du service rendu aux locataires. Depuis quelques semaines, vous avez pu découvrir la nouvelle campagne d'affichage « engagement propreté » dans les halls de votre immeuble. L'objectif est de rappeler que des hommes et des femmes sont présents au quotidien pour maintenir un environnement agréable depuis l'extérieur de la résidence jusque dans les parties communes. La propreté et la qualité du cadre de vie restent une priorité pour TOURS HABITAT. Mais au-delà de la question de la propreté de l'immeuble se pose également la question du respect du cadre de vie.



## LE SAVIEZ-VOUS ?



**Les produits utilisés sont respectueux**

de l'environnement et ont donc très peu d'odeur.

**Du matériel renouvelé**

et adapté aux différents types de revêtements

**793 halls** nettoyés quotidiennement

Par **140 personnes**



**AU TOTAL 585h d'entretien par jour** sur l'ensemble des résidences



**Des horaires décalés :**

Dès 6h du matin.

**1<sup>ers</sup> acteurs face aux incivilités**

Face à une hausse des dégradations volontaires et des incivilités dans les parties communes, le lien et la relation avec les résidents restent primordiaux pour le bien vivre ensemble et le respect du travail.

## Engagement propreté

Au quotidien dans votre immeuble



## IDÉE REÇUE N°1

LE PROPRE, CA SENT BON !

**FAUX** certains composants qui parfument un produit peuvent être nocifs. Le propre ne sent ni bon ni mauvais : il ne sent pas.

Cependant, pour améliorer l'odeur de certains halls, un nouveau désodorisant aux composants naturels est utilisé depuis quelques semaines.



## IDÉE REÇUE N°2

PLUS ON MET DE PRODUIT, PLUS ÇA NETTOIE.

**FAUX** plus on met de produit, plus il y a de résidus collants dans lesquels vient se loger la saleté qui ternit les marches et le sol. Il vaut mieux se concentrer sur un bon rinçage.



### Le mot d'Alain Léger, Chargé de mission Animation Propreté et formateur

Mon rôle en tant que formateur est de faire évoluer les pratiques, le métier d'agent de maintenance est un métier technique, physique qui doit sans cesse évoluer. Que ce soit avec le matériel utilisé ou dans les pratiques. Les agents de maintenance sont dotés de matériels professionnels qui nécessitent une formation spécifique. Ils sont également formés aux « gestes et postures » pour préserver leur santé et être plus performants. Chaque année un audit est réalisé avec l'INHNI\*, pour comprendre l'environnement de travail, améliorer les pratiques et mieux répondre aux attentes des habitants. S'évaluer régulièrement permet d'améliorer les conditions de travail et le service rendu.

*\*INHNI : l'Institut National de l'Hygiène et du Nettoyage Industriel, est l'organisme de formation de la Branche professionnelle de la Propreté et des Services Associés.*



## Sanitas : création d'ascenseurs et réaménagement des halls

Un vaste programme de travaux va bientôt débuter sur le quartier. Au total 22 ascenseurs seront installés et 22 halls réaménagés avec accessibilité handicap. Les travaux doivent commencer courant 2020. Des réunions d'information et des supports d'information seront développés pour les locataires concernés.

## Milletière : Un petit dej' pour la fin des travaux

Suite aux différents travaux sur la résidence : ravalement des façades, construction des résidences Milletière Est et Ouest (35 logements), les habitants étaient invités à fêter la fin des travaux et à rencontrer leurs voisins et les équipes de TOURS HABITAT le samedi 21 décembre. Un moment de partage !



## Un nouveau cabinet médical s'ouvre au Sanitas

Après quelques semaines de travaux menés en majorité par la régie ouvrière de TOURS HABITAT, un cabinet médical pour 4 médecins généralistes va ouvrir début 2020 au 7 place Neuve.

# Paieement de votre loyer : les nouveautés de 2020

**TOURS HABITAT évolue et passe en comptabilité commerciale.**

Pour vous, ce changement c'est :

- Un seul interlocuteur : TOURS HABITAT (Vous n'aurez donc plus de relations avec le Trésor Public – La trésorerie est définitivement fermée.)
- Un suivi personnalisé de votre dossier
- Un service de plus grande qualité avec la mise en place de bornes automatiques pour les paiements en espèces et en carte bleue.

## Comment ça marche ?

- 1 Scannez votre avis d'échéance**
- 2 Suivez les instructions**

**Vous pouvez soit payer :**

- en espèces
- ou en carte bleue



Ce mode de paiement sera uniquement disponible aux **3 bornes automatiques** :  
Siège de Tours Habitat / Antenne Nord / Antenne Sud

## Autres moyens de paiement

### Le prélèvement automatique

**LE PLUS SIMPLE !**

Si vous n'avez pas encore choisi le prélèvement automatique, faites le rapidement pour vous simplifier la vie



### Le paiement en ligne

**MON COMPTE LOCATAIRE**

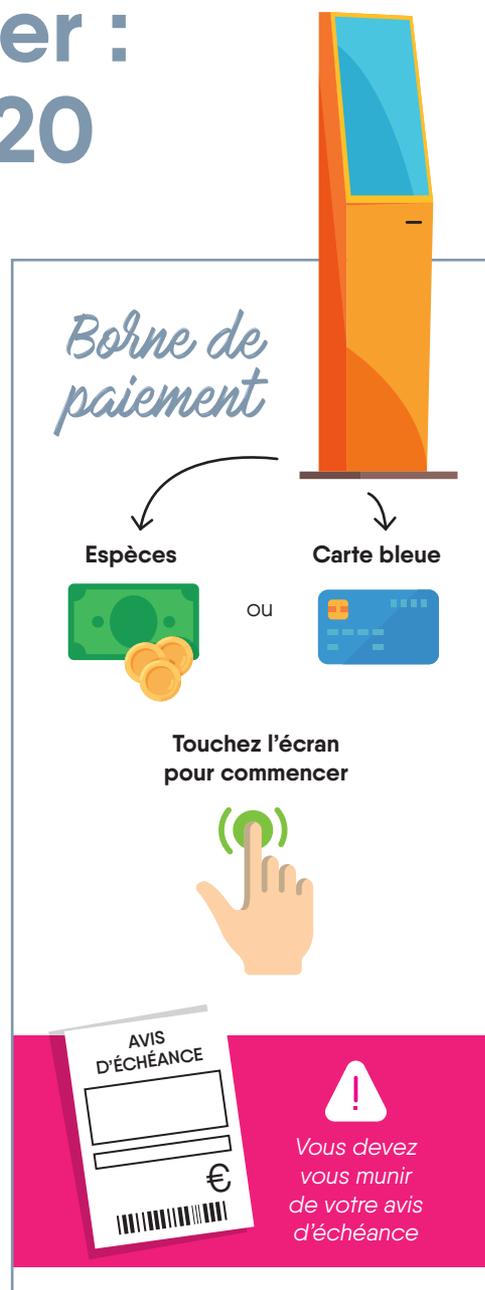
sur [tours-habitat.fr](https://tours-habitat.fr)

**24h/24 - 7j/7**

Où que vous soyez



[locataire.tours-habitat.fr](https://locataire.tours-habitat.fr)





La résidence neuve **L'Envol** est située en **bord de Loire** et à deux pas du **cœur de la ville**.  
Cette nouvelle résidence s'intègre dans un quartier dynamique !



-  Jardin Botanique
-  MAME - Cité de la Création et de l'Innovation
-  Hôpital Bretonneau
-  Commerces à proximité
-  Établissements scolaires
-  Lignes de bus

Venez découvrir **la résidence L'Envol** au Salon de l'Univers de l'Habitat du 7 au 9 février 2020  
02 47 60 13 22 - 02 34 36 33 04 - [servicecommercial@tours-habitat.fr](mailto:servicecommercial@tours-habitat.fr)