

IN-SITU

LE JOURNAL DE TOURS HABITAT FÉV. 2019
N°134

P 04-05

Bientôt le Top départ
pour le renouvellement
urbain du Sanitas

P 07

La qualité de vie
des quartiers

ASTUCES

LOGEMENT

Entretien et menues
réparations

TRAVAUX

RÉAMÉNAGEMENT SECTEUR MILLETIÈRE

Nouveaux représentants des locataires

A l'issue du scrutin du 4 décembre 2018, quatre Administrateurs représentant les locataires ont été élus pour un mandat de 4 ans au sein du Conseil d'Administration de TOURS HABITAT.

Qui sont ils ?



BROSSEAU Sylvie
(CLCV)



MORLEGHEM Catherine
(INDECOSA-CGT-37)



REAL Jocelyne
(CNL)



VALLET Jean Luc
(AFOC 37)

Quel est leur rôle ?

Les représentants élus assistent, avec voix délibérative, aux séances du Conseil d'Administration et prennent part aux grandes orientations stratégiques de la gestion de TOURS HABITAT :

- vote du budget,
- augmentation des loyers
- constructions neuves
- entretien du parc locatif
- actions sociales ...



Bientôt le Top départ pour le renouvellement urbain du Sanitas

Dans les 10 prochaines années, le quartier du Sanitas va connaître de profondes transformations dans le cadre du Projet de Renouvellement Urbain : Démolitions d'immeubles, réorganisation des espaces urbains et des équipements (écoles, Palais des sports, commerces...)

Planning : L'ANRU : l'Agence Nationale de Renouvellement Urbain doit valider le projet et le budget au printemps prochain. Les premières interventions sont envisagées au second semestre 2019.

Les équipes de TOURS HABITAT ont rencontré les locataires de 3 bâtiments concernés par la démolition. Une réunion collective s'est déroulée le 6 novembre dernier et des entretiens individuels ont déjà débuté. **L'objectif :** identifier les besoins de chaque locataire et proposer des logements adaptés à leur situation. Les habitants qui seront concernés par des démolitions dans les années à venir, feront l'objet du même accompagnement.

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR LES FAMILLES QUI SERONT RELOGÉES

VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS :

Une réunion présentant les dernières évolutions du projet se déroulera le 1^{er} mars avec les acteurs du projet et les riverains
> RDV au Centre de vie de Tours à 18h

« Violences faites aux femmes, » les bailleurs s'engagent.

TOURS HABITAT et les bailleurs sociaux de la Métropole étaient présents à la journée de mobilisation organisée par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale.

LE CHIFFRE

En 2018, **39 femmes** ont pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé et **20 d'entre elles** ont été relogées sur le patrimoine de TOURS HABITAT.

Les bailleurs sociaux sont partenaires du réseau départemental et signataires du protocole départemental de prévention et de lutte contre les violences faites aux femmes.

Païement du loyer



ATTENTION NOUVELLES DISPOSITIONS BANCAIRES
Le mode de paiement par **TIP sera supprimé à partir du 1^{er} juin 2019.**



Aujourd'hui

vous payez votre loyer par chèque ou par TIP

ATTENTION

Le paiement par TIP sera supprimé à partir du 1^{er} juin 2019.

Pour les paiements en espèces et en application de la loi*, Nous n'acceptons plus de règlement en espèces supérieur à 300€

* Article 19 de la loi de finances rectificative pour 2013



Demain

Privilégiez le prélèvement automatique

prélèvement automatique

+ C'est sûr !

- › Vous pouvez modifier, suspendre ou stopper le prélèvement automatique quand vous le souhaitez sans frais par simple courrier.
- › Pas d'oubli, de retard ou de perte de courrier.

+ C'est simple !

- › remplissez le formulaire (*disponible aux antennes de TOURS HABITAT*) et retournez le **accompagné de l'original de votre RIB** à l'adresse suivante :

TOURS HABITAT
1 rue Maurice bedel
CS 13 333
37033 Tours cedex

1. je complète, je signe
2. je joins mon RIB
3. j'envoie par courrier



+ C'est gratuit !

- › Aucun frais pour le mettre en place ou pour le stopper.
- › Pas de timbre ni d'enveloppe à acheter chaque mois.

+ C'est pratique !

- › Plus besoin d'y penser ou de vous déplacer en début de mois, pour réceptionner l'avis de loyer et le régler.

+ C'est souple !

- › Vous pouvez choisir entre 2 dates de prélèvement, le 6 ou le 12 de chaque mois.
- › Le prélèvement peut commencer à réception de l'APL

La qualité de vie des quartiers

Et si les canettes, couches ou encore restes alimentaires finissaient à la poubelle et non au pied des immeubles !

La propreté des quartiers reste une préoccupation majeure pour les habitants et pour TOURS HABITAT.

Fort de ce constat, l'opération « Notre quartier propre » initiée depuis 2017 se renforce.

Des moyens sont déjà en place pour améliorer le cadre de vie et sensibiliser les habitants à une meilleure gestion des déchets : Ramassages urbains par la régie de quartier et les agents de proximité de TOURS HABITAT, campagne d'affichage sur la lutte contre le jet d'ordures par les fenêtres et la prolifération des rats dans les quartiers, actions en pied d'immeubles...

« L'OBJECTIF VISÉ PAR « NOTRE QUARTIER PROPRE » 2019 EST DE DÉVELOPPER DES ACTIONS COORDONNÉES AVEC LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS AFIN DE CONSOLIDER L'EXISTANT ET DE FAVORISER LES INITIATIVES CITOYENNES »

C. GLOVER, Chargée de mission Développement Social Urbain TOURS HABITAT



Première action aux Rives du Cher

« **A la chasse aux déchets** » : Une première action de ramassage sur les Rives du Cher s'est déroulée le 30 octobre dernier. Bilan :

135 kg

de déchets ramassés et plus de 60 personnes présentes.

Bailleurs, collectivités, associations, régie de quartier, habitants : tous concernés ! **En 2019, poursuivons tous ensemble des actions pour la qualité du cadre de vie !**



Quels quartiers sont concernés ?

Les actions portées par REGIE PLUS existent depuis plusieurs années notamment sur le quartier du Sanitas. En 2018, une première action est menée au Rives du Cher (voir encadré*). En 2019, les zones d'interventions seront les quartiers des Rives du Cher, du Sanitas et des Fontaines.

Le planning

Une première action collective aura lieu fin février sur le quartier des Rives du Cher et en mars sur le quartier des Fontaines. Plus d'infos très prochainement sur tours-habitat.fr.





Ça se passe à Tours Nord ! Monconseil (FAITES) le printemps

L'Asso Monconseil organise le dimanche 24 mars 2019 une journée de sensibilisation autour de différentes thématiques et valeurs : l'environnement, l'écologie, le recyclage, le ré-emploi, l'économie solidaire, zéro-déchet, anti-gaspillage, jardins et composts partagés, et ce, au travers d'ateliers « Do It Yourself », stands tenus par des associations et entreprises Eco-Responsables, temps d'échanges et de partage, etc...

« L'IDÉE EST VRAIMENT DE SENSIBILISER LE GRAND PUBLIC, AU-DELÀ DES FRONTIÈRES DE NOTRE QUARTIER. »

S. BOULLAND, trésorière de l'association

**RDV Place centrale de l'Eco-quartier
Monconseil - Place Pierre Gandet
le 24 mars de 10h à 17h**

Au pied des immeubles ou dans les rues de Tours, tous mobilisés !

Les « Brigades vertes » de la ville de Tours. Depuis septembre 2018, 8 agents circulent à pied dans le centre de Tours du lundi au samedi pour veiller à la propreté et à sensibiliser les Tourangeaux. Halte aux jets de mégots, papiers ou autres dépôts sauvages ...

La Brigade Verte :
0 800 500 610
brigadeverte@ville-tours.fr

LE SAVIEZ-VOUS :
la nourriture jetée par
les fenêtres ou laissée
pour les pigeons intéresse
également les rongeurs.



MON QUARTIER PROPRE

Une nouvelle dynamique pour mobiliser de plus en plus d'habitants.
L'équipe d'Unis-Cité arrive en renfort

Oui mais comment ? et qui fait quoi ?

UNIS-CITÉ 8 volontaires en service civique présents 4 jours/semaine

Leurs missions :

- Porte à porte : aller à la rencontre des habitants et leur proposer un accompagnement dans leur gestion des déchets et des éco-gestes



Une action collective mensuelle + 1 action 1 fois par trimestre co-construite avec la régie de quartier



REGIE PLUS : La régie de quartier

- Des équipes de ramassage urbain
- Des actions favorisant le lien social avec les habitants
- Des animations ludiques en pieds d'immeubles



TOURS HABITAT

- Campagne d'affichage et de sensibilisation
- Actions de dératation
- Co-financement des partenaires intervenants dans le projet
- Ramassage d'encombrants : 600t/an
- Ramassage urbain par les équipes de surveillants d'immeubles

Ambassadeurs du tri

Proposition de stands avec animations et informations

ASSOCIATIONS et ACTEURS DE TERRAIN

Implication dans les actions portées par REGIE+ avec UNIS-CITÉ

Touraine propre

Réalisation d'un livret pratique « **le meilleur déchet c'est celui qui n'existe pas !** »
ACTU : Vous avez reçu dernièrement cette brochure dans vos boîtes aux lettres – disponible également sur tours-habitat.fr





NEUF

**CHANTIER :
Résidence
LES ALYSÉES**

La première opération de TOURS HABITAT sur la commune de **Chanceaux-sur-Choisille**

Fin des travaux prévue en mai 2019

- Nombre de logements : **6 pavillons et 28 logements collectifs**
- Dont **10 logements VIVALIB** : « des logements adaptés et évolutifs pour bien vieillir et bien vivre chez soi. »

Secteur Milletière

• **Un nouveau visage pour le secteur de la Milletière** – Tours Nord : 2 nouveaux bâtiments sont actuellement en construction et viendront compléter les 140 logements existants.

> **NEUF : Résidences la Milletière Ouest et Est**

> Les 2 résidences composées de 15 et 20 logements seront livrées en milieu d'année.



Constructions en cours des résidences Milletière EST et OUEST



La résidence actuelle en profite pour se refaire une beauté

Ravalement de façades et embellissement des parties communes (halls d'entrées, cages d'escaliers et paliers)

- Début des travaux : début mars
- Fin des travaux : fin octobre 2019 (6 mois de travaux)

Réaménagement des espaces extérieurs : des espaces de jeux ont été installés en septembre dernier.

Aménagement des aires de jeux



Un sinistre dans mon logement...

CONSEILS ET RAPPELS

Personne n'est malheureusement à l'abri d'un incendie, d'un dégât des eaux... En France 1 incendie domestique a lieu toutes les 2 min. Si je suis concerné, pas toujours évident d'avoir les bons réflexes.



INCENDIE, DÉGÂT DES EAUX, FUITE DE GAZ...

Dans tous les cas contacter :

+ Les numéros d'urgence

+ TOURS HABITAT

(votre antenne de secteur ou votre surveillant d'immeuble)

+ et votre compagnie d'assurance

Retrouvez l'ensemble des consignes de sécurité dans votre livret d'accueil ou sur tours-habitat.fr

CONSEILS : Pour être indemnisé, n'oubliez pas que vous devrez fournir la preuve des dommages.

Le passage d'un expert mandaté par la compagnie d'assurance est souvent nécessaire :

- **Ne jetez donc pas les objets détériorés**
- Pensez également à conserver des preuves (factures, certificats de garantie, photos, etc.).

Lorsque le sinistre a lieu dans les parties communes, la visite des experts peut parfois retarder la remise en état rapide des espaces communs. Dans tous les cas, les équipes de TOURS HABITAT restent mobilisées pour sécuriser les lieux et veiller aux premières urgences afin de rendre les locaux praticables.

L'ASSURANCE C'EST OBLIGATOIRE, NE L'OUBLIEZ PAS !

La loi oblige les locataires à s'assurer contre les risques locatifs et à maintenir cette assurance tout le temps de la vie du bail (article 7 de la loi n° 89-462 du 6 juillet 1989).

Comment nous faire parvenir votre attestation d'assurance habitation annuelle ?

> **Par courrier :** TOURS HABITAT
1 Rue Maurice Bedel 37033
TOURS cedex 1

> **Bientôt : En ligne :** en déposant votre attestation dans votre compte locataire

Foire aux questions

Quelle est la marche à suivre en cas de sinistre ?

Prévenir TOURS HABITAT le plus rapidement possible, et votre compagnie d'assurance (dans un délai de 5 jours). Par exemple, dans le cas d'un dégât des eaux, plus vite nous serons prévenus, plus vite nous pourrons rechercher l'origine du sinistre et réparer d'éventuelles fuites.

Où trouver un formulaire de constat amiable de dégât des eaux ?

Vous pouvez vous procurer ce document auprès de votre compagnie d'assurance, ou en vous rapprochant des antennes de TOURS HABITAT.

Je ne suis pas assuré et ma friteuse a pris feu dans mon appartement, qui va régler les dégâts ?

En cas de non-assurance, c'est vous qui devrez supporter les frais de remise en état. Les dommages peuvent parfois s'élever à plusieurs dizaines de milliers d'euros.

Réponses du service assurances TOURS HABITAT

CHANGER DE VIE NE TIENT QU'À VOUS !



La vente

INFORMATIONS ET VENTE

Retrouvez toutes
nos offres sur :

www.tours-habitat.fr
onglet
DEVENIR PROPRIETAIRE

ou par téléphone au :
02 47 60 13 22

*Exemples de nos offres de vente au 15/11/2017
Logements collectifs du patrimoine existant
(sous conditions du dispositif réglementé)*

Dans la résidence « Les Arts » de 4 étages,
un environnement verdoyant, à proximité
d'arrêts du tramway et proche du centre-ville
et de ses commodités :

Peintures, faïences
et revêtement de sols
refaits à neuf.

Appartement situé au
4^e étage, comprenant
séjour très lumineux,
entrée, cuisine et son
cellier, salle de douche,

WC séparé, 3 chambres
avec placards, nombreux
rangements, cave
et local vélo.

SANS FRAIS D'AGENCE
NI DE DOSSIER

Classe énergie : D

LES ARTS
RÉSIDENCE

T4



Réf. : 012.41.009

70 000 €

Dans la Résidence « L'Escalé » de 4 étages,
avec un environnement verdoyant, à proximité
d'arrêts du tramway et proche du centre-ville
et de ses commodités :

Peintures, faïences
et revêtement de sols
refaits à neuf.

Appartement 1^{er} étage,
comportant séjour très
lumineux équipé d'un
balcon orienté ouest,
entrée, cuisine et son

cellier, salle de douche,
WC séparé, 3 chambres
(dont 1 avec balcon),
nombreux rangements,
cave et local vélo.

SANS FRAIS D'AGENCE
NI DE DOSSIER

Classe énergie : D

RÉSIDENCE
L'ESCALE

T4



Réf. : 012.40.013

85 000 €