

« Accueillir des ménages de plus en plus modestes dans la mixité »

## 1. Concernant les attributions, quels sont les principaux points forts de TOURS HABITAT ?

- **Le patrimoine** bénéficie d'une localisation exceptionnelle dont près de 4000 logements situés en centre-ville de Tours, tous proches des transports en commun, avec des prix attractifs.
- Les services de proximité sont importants pour la qualité du bâti qui est régulièrement entretenu par l'Office. De plus, une place importante est laissée à un paysage arboré dans bon nombre des Résidences.
- **Les Attributions sont personnalisées**, avec un suivi des candidats par une équipe de conseillers dont la disponibilité et l'écoute permettent de cibler le bien adapté à leurs situations.
- **Les logements à destination des publics spécifiques** sont aujourd'hui une force (*logement seniors, chambres d'étudiants, chambres et studios meublés, logements accessibles et adaptés aux personnes à mobilité réduite*).
- **L'accompagnement administratif réalisé par les chargés de clientèle** offre une qualité de service indispensable pour l'accueil des candidats (*dossier garantie institutionnelle, Action logement ou FSL, demande d'APL*) pour la réalisation et la validation du contrat de location. Autour d'un rendez-vous privilégié, toutes les questions liées à l'emménagement et/ou au déménagement dans le cadre de cet entretien peuvent être abordées.

## 2. Quels sont les critères à surveiller pour l'avenir, en matière de conditions d'attribution ?

**Continuer à être attentif à la mixité sociale, au droit au logement pour tous.**

Participer à la protection des personnes et des familles.

Compte tenu de la paupérisation et de la fragilité du public accueilli, les logements devront être équipés de manière fonctionnelle, bénéficier d'une superficie habitable raisonnée, et d'une bonne isolation phonique et thermique.

**Continuer à proposer des logements qui auront pour vocation d'être évolutifs et par conséquent adaptés à tout public.**

**TOURS HABITAT reste soucieux de donner corps au « bien vivre ensemble ».**

Questions à Sylviane Tremblais  
Responsable du service Location  
**TOURS HABITAT**



# Nos missions ▶ **LOGER ET ACCOMPAGNER**



▶ Le logement social, et TOURS HABITAT en particulier, accueillent un nombre croissant de ménages disposant de ressources modestes ou faibles.

L'enjeu est de répondre à ces besoins sociaux dans le respect de la mixité sociale, de faciliter les parcours résidentiels et de répondre aux souhaits de mobilité.



**1 471** attributions en 2015  
**1 554** attributions en 2016  
**1 682** attributions en 2017

# ► LOGER ET ACCOMPAGNER

« Priorité à la qualité du service rendu aux locataires tout en assurant une mixité sociale et intergénérationnelle au sein des quartiers »



**4** antennes de secteurs sur TOURS  
> Accompagner les locataires dans les démarches concernant leurs logements et chercher des solutions adaptées



**136** surveillants d'immeubles et agents de maintenance  
> Participer à la qualité de vie dans les immeubles



## ► ATTRIBUER UN LOGEMENT

TOURS HABITAT loge actuellement environ 40 000 habitants soit plus d'1 tourangeau sur 4.

L'offre reste diversifiée avec la volonté de préserver la qualité des logements :

- **Habitat locatif ou en accession à la propriété,**
- **Immeubles collectifs ou maisons individuelles,**
- **Logements pour étudiants, jeunes ménages, familles et seniors.**

TOURS HABITAT répond également aux besoins spécifiques et est **partenaire des dispositifs en faveur des publics vulnérables** :

- Femmes victimes de violences (*entre 40 et 50 relogements annuels*),
- Réfugiés politiques (*notamment irakiens : 34 ménages depuis 2015*)
- Personnes handicapées (*partenariats associatifs*)
- Mineurs isolés avec l'Association Jeunesse et Habitat
- Associé de la FICOSIL

**La Commission d'Attribution des Logements (CAL)**, seule compétente pour attribuer des logements sociaux, étudie chaque dossier en fonction des règles d'attribution très précises (*taille du ménage, ancienneté de la demande et adéquation entre le niveau de loyer et le revenu de la famille*).

## ► ACCOMPAGNER LE LOCATAIRE

Avec 4 antennes et une nouvelle agence de location sur la ville de Tours, TOURS HABITAT réaffirme son ambition de rester au plus proche des habitants.

### Faire évoluer les logements :

Adaptation du logement pour le maintien à domicile des personnes âgées ou handicapées, seniors, etc.

Afin de favoriser l'autonomie et le bien-être des locataires seniors, **TOURS HABITAT a choisi d'adapter une partie de ses logements aux attentes et besoins des locataires seniors.**

Pour découvrir ce dispositif, c'est par ici !



# HABITAT FACIL'

Les logements seniors de TOURS HABITAT