

**Se connecter en toute tranquillité**

TOURS HABITAT vient de renégocier pour 10 ans son contrat collectif de réseau câblé de télévision, conformément aux obligations de la loi n°66-457 du 2 juillet 1966. Le tarif négocié pour l'offre de base passe de 3,34€ à 2€ mensuel au 1<sup>er</sup> janvier 2018.

**Ce forfait est déjà compris dans vos charges mensuelles.**

**Quelques explications sur l'offre de base :**

1.

Je profite de l'offre de base négociée «logement connecté» de ma résidence, proposé par le contrat de TOURS HABITAT.

voir ci-dessous



\* photo non contractuelle © fotolia



**TÉLÉVISION**



**29 chaînes TNT HD**  
+ Radios FM numériques

**INTERNET**



**Accès illimité**  
avec débit jusqu'à 5 Méga  
+ 10 boîtes mail  
+ 10 Go d'espace personnel

**TÉLÉPHONIE**



**une ligne fixe restreinte**  
permettant la réception  
des appels et l'accès  
aux numéros d'urgence  
+ messagerie vocale  
+ double appel / présentation n°



**+ chaînes étrangères**  
Décodeur supplémentaire  
avec dépôt de garantie de 75€

CNN / BBC WORLD NEWS / FRANCE 24 ENG / CNBC EUROPE / BLOOMBERG Digital TV / AL JAZEERA ENG / 24NEWS ENGLISH / I24NEWS ARABIC / AL JAZEERA ARABIC Digital / MEDI 1 TV / AL ARABIYA / RUSSIA TODAY / MES CHAINES DU MONDE / RTP1 Digital TV / RAI UNO / BBC ENTERTAINMENT / ZDF/ CANAL ALGERIE / 2M MAROC / TUNISIA 1 / BERBERE TV / AL MAGHRIBIA/ DUBAI TV / AL MASRIYAH / AL ARABIYA / SAUDI CHANNEL 1 / TELESUD

**Comment activer mon offre «Logement connecté» ?**

Aucune inscription particulière n'est à prévoir.



Rendez vous directement dans l'une des boutiques SFR afin de récupérer le modem (Gratuit).

Mentionner que votre appartement bénéficie d'une offre «Logement connecté» et présenter les pièces

suivantes obligatoires :

- Carte d'identité
- Justificatif de domicile
- RIB (aucune somme ne sera débitée sauf en cas de non restitution du matériel suite au départ du logement et de souscription complémentaire hors contrat négocié)



**Réalisez les branchements du MODEM.**

L'activation est réalisée dans la journée.

En cas de problèmes, contactez le 39 90 - Détails au verso

\* Sauf pavillons non connectés, et résidence La Sacritainerie (ESI 095)





## ASSISTANCE / SAV ...



Appelez le **39 90**

Attention : afin d'obtenir le bon interlocuteur, merci de :

**TAPER «3»** pour les services collectifs (offre collective «logement connecté») et ensuite de **TAPER «2»** pour obtenir un téléopérateur SAV.

Vous pouvez également appeler votre antenne de secteur pour plus d'informations.



## L'offre «Logement connecté» - combien ça coûte ?



A partir du 01/01/2018, 2€HT/mois déjà compris dans vos charges mensuelles.

Pas de dépenses supplémentaires à prévoir, sauf si vous souscrivez un abonnement SFR/Numéricable pour une offre complémentaire.

Dans ce cas, les 2€ seront déduits automatiquement du montant global de votre forfait.

**PAS DE FRAIS D'ABONNEMENT, PAS DE FRAIS DE LOCATION DE MODEM.**

2.

Si cette offre de base négociée ne vous convient pas, vous pouvez souscrire un abonnement personnel avec le prestataire de votre choix (*Orange, Bouygues, SFR, Free...*). Le forfait de l'offre de base négociée par TOURS HABITAT de 2€/mois sera néanmoins facturé.



## Chaînes satellites



Certains immeubles sont également équipés de réception satellitaire. Ces équipements situés sur le toit des immeubles permettent l'accès à 2 ou 3 satellites ( HotBird/ASTRA et Turksat), votre logement en bénéficie peut être.

(Renseignez vous en contactant votre antenne de secteur ou sur [tours-habitat.fr](http://tours-habitat.fr) / onglet : Vous êtes locataire /Entretien et réparations/ télévision)



## Comment les recevoir ?

Se munir d'un décodeur compatible, différents modèles sont en vente en grandes surfaces (les prix varient entre 30 et 100€).



## Liste des chaînes disponibles ?

Chacun des 3 satellites couvrent un très large choix de chaînes (gratuites ou non) et ouvrent l'accès à des abonnements auprès de différents diffuseurs.

Veuillez vous renseigner directement auprès du fournisseur de décodeur pour de plus amples informations (HotBird/ASTRA/Turksat).

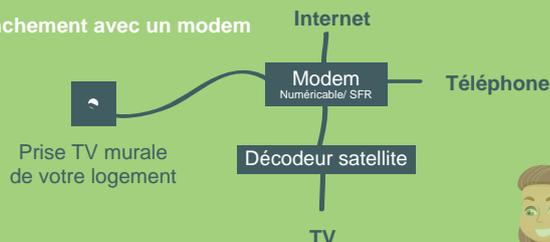


## Les branchements ?

Cas 1 : branchement direct



Cas 2 : branchement avec un modem



L'installation de paraboles extérieures est soumise à autorisation écrite de TOURS HABITAT. Sans autorisation, votre responsabilité sera engagée, et la dépose peut vous être exigée.

