

Nos missions

► FACILITER LES PARCOURS RÉSIDENTIELS

« Connaître nos locataires pour mieux répondre à leurs attentes »

Afin de proposer aux locataires, un habitat parfaitement adapté à leurs besoins, TOURS HABITAT favorise un parcours résidentiel fondé sur la mobilité au sein de son parc et sur l'accèsion à la propriété.

LES ÉCHANGES DE LOGEMENT

TOURS HABITAT accompagne les locataires pour trouver une solution adaptée. Sur 1160 logements attribués en 2017, environ 22 % sont des échanges.

1. Quels sont les principaux motifs de demande d'échange ?

Un étudiant arrivé sur le parc dans un Type I, qui a rencontré quelqu'un pendant ses études et qui a fondé un foyer en quelques années, sur occupe son logement.

Sa situation évolue, l'Office doit l'accompagner dans sa demande d'échange.

333 échanges en 2017 dont 57 % pour raison de sur-occupation d'un logement. Les principaux motifs restent la sur-occupation ou sous-occupation d'un logement, ainsi que les raisons de santé.

2. Au quotidien, comment accompagnez-vous ces demandes d'échange ?

L'Office gère ces demandes au cas par cas, selon les motifs des demandes, la situation du locataire. Le dossier est suivi directement par un Conseiller clientèle. Les situations d'urgence sont identifiées et ainsi traitées en priorité.

3. Quel est le délai moyen de traitement ?

Environ 6 à 12 mois après avoir fait une demande (délais écourtés dans le cadre du protocole signé avec le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles).

4. Quelles sont les conditions ?

Occuper son logement depuis au moins un an et être à jour dans le paiement de ses loyers.

Il est important de préciser que toutes les demandes d'échange font l'objet d'une décision de la Commission d'Attribution des Logements, au même titre qu'une demande initiale de logement.



LA VENTE HLM

« Favoriser l'accèsion à la propriété de nos locataires »

TOURS HABITAT met régulièrement en vente des logements de son patrimoine locatif et offre la possibilité à ses locataires de devenir propriétaire.

Les avantages de la vente HLM :

- > Des prix adaptés
- > Le logement a été régulièrement entretenu,
- > Une vente sans aucun frais d'agence ni de dossier,
- > TOURS HABITAT assure un accompagnement personnalisé dans le changement du statut de locataire à propriétaire.



L'ACCESSION A LA PROPRIÉTÉ

« Devenir propriétaire en douceur et sur mesure, c'est possible ! »

TOURS HABITAT facilite l'accèsion à la propriété en proposant des logements neufs dans le cadre de l'accèsion sociale à la propriété grâce au Prêt Social Location-Accession.

En savoir plus :

[DEVENIR PROPRIÉTAIRE](#)

3 questions à Rudy Bernon
Adjoint au Responsable Service Location
TOURS HABITAT

