

« TOURS HABITAT  
développe des moyens  
pour qu'en 2020,  
90 à 95 % de son parc,  
soit rénové ! »

## Promouvoir un habitat durable

### 1. Comment se traduit l'ambition de TOURS HABITAT, sur la performance énergétique ?

A travers le Plan Stratégique du Patrimoine (PSP), le Plan Stratégique Énergétique (PSE) et le respect des engagements du « Grenelle de l'environnement », l'Office fait de l'entretien de son patrimoine, une priorité !

Grâce à mes prédécesseurs, et malgré les contraintes budgétaires fortes, l'Office a toujours choisi de privilégier la performance énergétique au sein de son parc.

### 2. L'avantage du PSE ?

Le respect du PSE permet aux locataires d'économiser 10 à 40 % sur leurs charges et de passer à une étiquette énergétique générale B ou C.

### 3. Mais le PSP, concrètement c'est quoi ?

Le Plan Stratégique du Patrimoine est un document obligatoire que chaque organisme HLM doit être en mesure de présenter aux Autorités de tutelle. Le PSP permet de se projeter vers l'avenir à travers la construction d'une stratégie patrimoniale à moyen et long termes.

#### 3 étapes clés :

- Constitution des données sur le patrimoine,
- Analyse des données recueillies et rapprochement des moyens dont dispose l'organisme pour définir sa stratégie d'intervention,
- Synthèse avec élaboration de scénarios d'intervention chiffrés à moyen ou long terme.

TOURS HABITAT a choisi de prévoir les travaux, financièrement et techniquement, pour les 10 prochaines années.

3 questions à Hugues MARCONNET  
Directeur du Service Patrimoine  
TOURS HABITAT



# Nos missions ▶ ENTRETENIR

Résidence Pasteur - réhabilitation par ITE  
(Isolation Thermique par l'extérieur)

2013



Résidence Charcot - réhabilitation par ITE

2018



## ▶ RÉHABILITER

La performance énergétique est une préoccupation forte de TOURS HABITAT. Depuis le milieu des années 80, l'Office s'est engagé dans un important programme de réhabilitation.

Au-delà des interventions dans les logements et les parties communes, ces programmes intègrent la redéfinition et le réaménagement des espaces extérieurs (jardins, stationnements...) ainsi que l'implantation ou le développement d'activités économiques, sociales ou culturelles.

74 % du patrimoine en étiquettes énergétiques A, B, C

Moyenne Etiquette C

Age moyen du patrimoine : 44,1 ans



797 logements  
en cours de réhabilitation

# ► ENTRETENIR

Une importante équipe au quotidien pour améliorer le cadre de vie des locataires



**79** agents de maintenance



**57** surveillants d'immeubles



**30** agents de la Régie ouvrière

dont



**7** peintres (en 2017)  
**1200 kg** de peinture / an

et



**10** agents service environnement encombrants/ aire de jeux/ voirie  
**600 t** d'encombrants ramassés



Aujourd'hui, 52 % de l'effectif de TOURS HABITAT est présent sur le terrain pour améliorer au quotidien le cadre de vie des locataires.

## ► RÉGIE OUVRIÈRE

Véritable spécificité de l'Office, la Régie Ouvrière regroupe 30 agents au sein de ses ateliers. Grâce à leur rapidité d'intervention et d'exécution sur le patrimoine et à leur présence accrue sur le terrain au service des locataires, toute l'équipe contribue quotidiennement à la qualité de service rendu aux locataires.

*Peintres, menuisiers, électriciens, agents du services environnement, intervenants sur les espaces verts ...leur présence sur le terrain est un atout majeur.*

Les coûts sont ainsi maîtrisés et l'amélioration ainsi que le suivi de l'état général des parties communes des immeubles sont assurés.

Quelques chiffres :



**15 662** logements



**860** halls d'entrée



**244 000 m<sup>2</sup>** d'espaces verts

soit l'équivalent de plus de 34 terrains de foot



**70** aires de jeux

soit 297 structures et jeux sur ressort



**600 t** d'encombrants



soit 15 camions de 38 t / an