

Au rythme #03 | Mars 2018
DES QUARTIERS

TOURS SUD



www.tours-habitat.fr


TOURSHABITAT
OPH de Tours Métropole Val de Loire

► EN TRAVAUX

Un palier propre, on compte sur vous !

Vous recevez des amis. Avant d'entrer dans votre logement, ils découvrent un palier mal odorant, encombré et parfois sale : qui n'a pas éprouvé de la gêne !

Un palier propre, c'est l'affaire de tous et chacun doit se sentir responsable de sa bonne tenue. Les locataires ont la charge de leur palier, TOURS HABITAT du reste des parties communes.

TOURS HABITAT s'est engagé depuis plusieurs années à améliorer les halls et les cages d'escaliers de ses résidences et a réalisé des travaux de rénovation et d'embellissement (1 million d'euros en 2017) au Champ de Mars, au Sanitas, aux Fontaines, à Rochepinard...

En 2018, cet effort budgétaire de « sur entretien » se poursuivra dans le souci d'améliorer le cadre de vie des habitants mais aussi l'image des résidences.

Cependant, l'entretien des paliers d'étage n'est pas toujours à la hauteur de ces travaux d'embellissement.

La présence d'encombrants, de cartons, parfois de sacs poubelles nuit à l'image du palier mais surtout elle entraîne un risque d'incendie et favorise l'infestation de blattes, voire de punaises de lit.



Il est donc nécessaire de rappeler que le nettoyage du palier, c'est l'affaire de chacun. Le règlement intérieur de la résidence et votre contrat de location y font référence. Un « tour de rôle du nettoyage » est d'ailleurs affiché à chaque étage. Il est prévu qu'en cas de manquement, le nettoyage soit confié à une entreprise extérieure et facturé aux locataires défaillants qui verront leurs charges locatives augmenter.

Très prochainement, une campagne de sensibilisation au respect des paliers sera lancée.



Quelques consignes respectées, un peu de bon sens et de civisme, et les paliers seront à nouveau des lieux appréciés par tous !

Le VERC : un lieu « phare » du quartier des RIVES DU CHER

**Bien qu'excentrée, l'Association
« VIVRE ENSEMBLE AUX RIVES
DU CHER » est bien connue
de tous les habitants.**

Elle est présente dans les locaux de l'ancienne école Charles Perrault depuis 25 ans. Créée à destination des jeunes, elle s'adresse aujourd'hui à tous les publics. Afin d'en savoir plus sur les missions du VERC, nous avons rencontré Ana, Médiatrice Sociale. Elle vient de rejoindre l'équipe de Bouzid, Directeur de la structure.

« J'AI REJOINT EN MARS DERNIER
L'ÉQUIPE D'ANIMATEURS JEUNESSE
QUI GÈRE L'ACCUEIL DES ENFANTS
POUR L'AIDE AUX DEVOIRS AINSI
QUE L'ACCUEIL DE LOISIRS PENDANT
LES VACANCES SCOLAIRES »
NOUS PRÉCISE ANA.

« Mon poste est orienté vers le public adulte, dans le souci de renforcer le service aux habitants. L'objectif est de



De gauche à droite: Anne (référente familles), Bouzid (Directeur), Ana (Médiatrice sociale), Vincent (Réfèrent ALSH-CLAS), Sabrina (ALSH Ste Ursule- TAP) et Hakim (Réfèrent jeunesse)

les accompagner dans les démarches au quotidien : information, orientation, formalités administratives, loisirs...

Je ne me substitue pas à une assistante sociale mais je suis présente pour aider à résoudre des problématiques telles que rédiger un courrier, un CV par exemple... »

Des actions sont déjà menées auprès des habitants. Ana rappelle que chaque mardi, de 9 h 30 à 11 h 30 est organisée une activité conviviale « Autour d'un café ». Anne, référente famille, est à l'écoute des habitants pour échanger sur le quartier autour d'un thé, d'un café... d'un gâteau.

Le VERC compte aujourd'hui 177 adhérents, soit 140 familles. Il souhaite que le nombre d'adhérents progresse encore.

Il est donc important pour l'Association de se faire connaître régulièrement afin que de nouveaux habitants franchissent la porte du local et participent à la vie du quartier au travers des actions proposées.

INFORMATION

Le VERC : 52, boulevard Winston Churchill 37000 TOURS

Contact : Ana Da Rocha : 07 67 13 30 38

Horaires d'ouverture :

lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 19h

mercredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30.

Un accompagnement au quotidien dans votre résidence : la majorité des personnels de TOURS HABITAT travaille au plus proche de vous.

TOURS HABITAT a pour mission de garantir à ses locataires un service de qualité toujours plus efficace et pour cela mène une politique de proximité renforcée. Ainsi, un agent de TOURS HABITAT sur deux travaille au quotidien sur votre résidence et participe à l'amélioration de votre cadre de vie.



Nos engagements au quotidien

6h

Garantir un lieu de vie de qualité avec l'entretien régulier des espaces communs (hall, escaliers, vitres...)



9h30

Etre à l'écoute et favoriser le lien social pour maintenir le bien vivre ensemble au sein de la résidence



« J'APPRÉCIE PARTICULIÈREMENT L'ASPECT RELATIONNEL AVEC LES LOCATAIRES, LES TECHNICIENS DE TOURS HABITAT, LES ENTREPRISES. JE FAIS PARTIE DU CHSCT DE L'OFFICE. A CE TITRE, JE SUIS SOUCIEUSE DU BIEN-ÊTRE DE MES COLLÈGUES. JE ME FORME RÉGULIÈREMENT AFIN DE LES CONSEILLER POUR QUE CE TRAVAIL PHYSIQUE SOIT MOINS PÉNIBLE »

Djamila F – Agent de Maintenance

« J'AI DÉCOUVERT LE MÉTIER DE SURVEILLANT D'IMMEUBLES EN 2005. J'APPRÉCIE PARTICULIÈREMENT L'AUTONOMIE QUI M'EST DONNÉE DANS LA GESTION DES ACTIVITÉS LIÉES AU POSTE. J'AI À CŒUR DE MAINTENIR UN ESPRIT D'ÉQUIPE AU QUOTIDIEN AVEC MES COLLÈGUES SURVEILLANTS D'IMMEUBLES ET AGENTS DE MAINTENANCE. IL N'Y A PAS DE PLACE POUR LA ROUTINE DANS MON QUOTIDIEN »

Maryse B – Surveillante d'immeubles Principale



11 h

Intervenir rapidement pour réparer, remplacer des éléments détériorés, limiter les dysfonctionnements

« AU SEIN DE LA RÉGIE OUVRIÈRE, NOUS RÉPONDONS TRÈS RÉGULIÈREMENT AUX URGENCES DANS LES PARTIES COMMUNES (PROBLÈMES DE SERRURERIE, DE MENUISERIE, D'ÉLECTRICITÉ ...). DEPUIS MON ARRIVÉE À TOURS HABITAT, J'AI ACQUIS DE NOUVEAUX SAVOIR-FAIRE AFIN D'OFFRIR UN SERVICE DE QUALITÉ. ».

Patrick L- Menuisier



Assurer un traitement de qualité des réclamations pour maintenir le service rendu

14 h

« LA DIVERSITÉ DE NOS INTERVENTIONS ET LES RELATIONS AVEC LES LOCATAIRES NOUS PERMETTENT DE PRODIGUER DES CONSEILS SUR LES RÉPARATIONS ET LE MAINTIEN EN ÉTAT DE LEUR LOGEMENT ».

Lyes B – Technicien



16 h

Accompagner les locataires dans la résolution de leurs difficultés financières pour régler leur loyer et les soutenir dans leurs démarches

« IL PEUT PARAÎTRE DIFFICILE DE POUSSER NOTRE PORTE, MAIS NOS CONSEILS ET INFORMATIONS PEUVENT CHANGER BEAUCOUP POUR LES LOCATAIRES ! LE BUT EST DE LES SOUTENIR AU MIEUX, AFIN D'ÉVITER UNE PROCÉDURE D'EXPULSION. LE MAINTIEN DANS LE LOGEMENT EST PRIMORDIAL ! »

Améline P. – Conseillère en Économie Sociale et Familiale

Tout au long de votre location, TOURS HABITAT demeure à l'écoute de vos préoccupations. Au travers de cette présence quotidienne, l'office vous assure disponibilité et accueil de proximité. La qualité de vie au quotidien c'est aussi un engagement de la part de chacun. En vous engageant à nos côtés à maintenir votre logement et votre palier en bon état d'entretien à respecter les parties communes et à vivre en bonne entente avec vos voisins, vous serez pleinement acteur du BIEN VIVRE ENSEMBLE.

TÉMOIGNAGES

HISTOIRE DE GANTS, HISTOIRE DE GENS

La poésie c'est une histoire de mots, mais cette année, aux FONTAINES, c'est une histoire de GANTS. Et puisque la poésie est universelle, nous avons choisi de partager cette HISTOIRE avec tous les quartiers de TOURS HABITAT.

Des gants de toutes sortes, gants accessoires de mode, de travail, mais aussi gant orphelin à la recherche de sa moitié...

Un collectif d'associations et d'habitants s'est mobilisé autour d'une collecte de gants et de leur histoire.

Les gants récoltés ont fait l'objet d'une mise en scène, préparée en ateliers par des habitants et adhérents de différentes structures de Tours. Ce projet a donné lieu à de beaux échanges sollicitant la créativité collective mais aussi l'écoute de l'autre.

Marité Clair, coordinatrice du projet, revient sur plusieurs histoires qui ont marqué le collectif : « Un grand père déporté pendant la guerre a fabriqué des aiguilles à tricoter en bois. Deux générations plus tard, sa



petite fille, habitante des FONTAINES est passionnée par le crochet d'art » Autre histoire émouvante d'une salariée qui, pour garder le moral durant un grave souci de santé, a tricoté des mitaines pour ses collègues.

Exposition participative **"Histoire de gants"**

**du 5 mars au 30 mars,
vernissage le 8 mars à 18 h**

Spectacle familial "Boîte à gants",
le samedi 17 mars, à 15 h 30 (3/10 ans)
et 17 h (0/3 ans), 4,20 €
Espace Jacques Villeret aux Fontaines

Renseignements et réservations :
02 47 74 56 06

« le Printemps des Poètes » est né il y a 20 ans afin de faire vivre et découvrir la poésie sous toutes ses formes. L'idée est bien de montrer que la poésie est présente dans notre quotidien et qu'il suffit d'un peu d'attention et de curiosité pour la croiser. A TOURS, le « Printemps des poètes » s'installe partout du 3 au 19 mars, sous différentes formes... lectures, textes exposés dans les jardins, dans la rue, dans les crèches... mais aussi dans les halls d'immeubles...

**Pour tout savoir sur
le printemps des poètes à Tours :**
le site et la page facebook :
leprintempsdespoetesatours.com
Espace Jacques Villeret :
11 rue de Saussure 37200 TOURS
Té : 02.47.74.56.06

► Dates à retenir

Espace de Vie Sociale de Rochempinard

Réunion d'information sur le futur comité d'habitants «Comment s'impliquer pour son quartier»

Mercredi 7 mars 2018 à 18 h
16 jardin Bouzignac

Une famille en Or

Jeudi 9 mars à 14 h 30
16 jardin Bouzignac
«Venez relever le défi en famille et
passer un moment sympa»
Organisé par les EVS Rochempinard,
Rives du Cher et MDS des Fontaines

Renseignements : 07 85 57 85 04

Vivre Ensemble aux Rives du Cher (VERC)

Le VERC sera fermé pour travaux
du 26 février au 16 mars inclus
Réouverture le 19 mars.
L'accueil des enfants pendant les
vacances d'hiver se fera à l'école
André Gide (5, rue Nicolas Poussin)
du 26 février au 10 mars de 9 h à 17 h.

> du 12 mars au 16 mars 2018,
toutes les activités du VERC seront
momentanément interrompues tel que :
Autour d'un café, l'atelier couture, l'aide
aux devoirs etc...

> vendredi 25 mai 2018
« Fête des Voisins » avec en amont
la mise en place d'un atelier
de fabrication d'instruments de musique
à partir d'objets de récupération.

Renseignements : 07.67.13.30.38
ou par mail sur asso.verc@gmail.com

Centre Social des Fontaines

Un APEROCK par et pour les habitants des Fontaines

Concert en plein air, sur l'esplanade
de l'espace Jacques Villeret
Samedi 2 juin à 18 h 30
La ligue de l'enseignement 37
(dans le cadre de la préfiguration
du futur centre social des Fontaines
avec Radio Béton et Cultures du Coeur)
propose aux habitants de participer
à la sélection du groupe
qui sera programmé à l'APEROROCK.

Renseignements et inscription :
06 40 43 55 71 / vleblond@fol37.org

Espace Jacques Villeret

La boîte à gants spectacle familial Samedi 17 mars 2018

Séances : 15 h15 et 16 h 45
Tarif unique 4.20 €
Espace Jacques Villeret
11, rue de Saussure 37200 TOURS

Réservation :
02 47 74 56 06
02 47 74 56 05

Exposition « Histoire de gants » dans le cadre du Printemps des Poètes

Du 5 mars au 30 mars
Espace Jacques Villeret
Vernissage le 8 mai à 18 h.

L'ATELIER DE THEATRE AMATEUR
"LES 3 CASQUETTES" PART EN
TOURNEE DANS LES QUARTIERS



Rencontre avec Jean Pulo,
de la troupe de théâtre amateur
« les 3 casquettes » pour
une présentation de l'Association

« La confiance en soi
n'est pas une mince affaire.
Quand on est au chômage
dans un quartier prioritaire.
Toujours la même histoire :
les rencards à pôle emploi.
Les entretiens qui foirent.
Et cette pression, sociale
ou familiale.

Des outils et un cadre.
C'est ce que proposent
les 3 casquettes.
Des exercices qui
viennent du théâtre.
Et la bienveillance comme
repère.

Une formation de
3 semaines.
Avec d'autres personnes
en galère.
Pour se redécouvrir
soi-même, ses qualités,
son savoir faire

Pour trouver une formation,
un emploi
3 semaines pour reprendre
confiance en soi,
suivies d'un atelier
hebdomadaire
qui rendent ces acquis
pérennes.

Dans cet atelier, parfois,
se montent des projets,
des spectacles, amateurs
mais bien faits.

Fort de leur précédent
succès
« J'existe », un spectacle
pour s'exprimer,
la troupe amateur
des 3 casquettes part
en tournée, sur les textes
d'Alexandre Astiers.
**« N'empêche qu'on
est une légende »**
c'est le titre que porte
nouveau spectacle basé
sur la série « Kaamelott ».

Des comédiens
en réinsertion socio-
professionnelle qui,
tous ensemble montent
sur scène.
Du rire, des costumes
faits par eux-mêmes.
Une belle aventure
accessible à tous.
Parce que le théâtre
c'est ce qu'ils aiment,
ils le partagent
avec vous ».

Jean Pulo, Compagnie « les 3 casquettes »



**3 représentations
à venir :**

23 mars

à l'Espace Villeret
aux Fontaines

25 avril

à l'Espace Gentiana
à Tours Nord

25 mai

au Centre de Vie
du Sanitas

Spectacle gratuit
afin que chacun
puisse y assister et
y découvrir cette troupe
pas ordinaire qui vit
au rythme des quartiers.

Vallée Violette, Sanitas,
Fontaines ou Gentiana,
les comédiens jouent
où ils habitent et
proposent à la fin
de chaque spectacle,
une rencontre avec
le public.

Directeur de la publication :
Grégoire Simon

Conception : www.goodby.fr

Illustrations et textes : TOURS HABITAT

Impression : Imprimerie Graphival.

ISSN 1272 - 8942 • Dépôt légal à parution

Document imprimé sur du papier

participant à la gestion durable

des forêts.