

*Au rythme* #03 Mars 2018  
**DES QUARTIERS**

**TOURS OUEST**

[www.tours-habitat.fr](http://www.tours-habitat.fr)

  
**TOURSHABITAT**  
OPH de Tours Métropole Val de Loire

► EN TRAVAUX

# Un palier propre, on compte sur vous !

**Vous recevez des amis. Avant d'entrer dans votre logement, ils découvrent un palier mal odorant, encombré et parfois sale : qui n'a pas éprouvé de la gêne !**

Un palier propre, c'est l'affaire de tous et chacun doit se sentir responsable de sa bonne tenue. Les locataires ont la charge de leur palier, TOURS HABITAT du reste des parties communes.

TOURS HABITAT s'est engagé depuis plusieurs années à améliorer les halls et les cages d'escaliers de ses résidences et a réalisé des travaux de rénovation et d'embellissement (1 million d'euros en 2017) au Champ de Mars, au Sanitas, aux Fontaines, à Rochepinard...

**En 2018, cet effort budgétaire de « sur entretien » se poursuivra dans le souci d'améliorer le cadre de vie des habitants mais aussi l'image des résidences.**

Cependant, l'entretien des paliers d'étage n'est pas toujours à la hauteur de ces travaux d'embellissement.

La présence d'encombrants, de cartons, parfois de sacs poubelles nuit à l'image du palier mais surtout elle entraîne un risque d'incendie et favorise l'infestation de blattes, voire de punaises de lit.



Il est donc nécessaire de rappeler que le nettoyage du palier, c'est l'affaire de chacun. Le règlement intérieur de la résidence et votre contrat de location y font référence. Un « tour de rôle du nettoyage » est d'ailleurs affiché à chaque étage. Il est prévu qu'en cas de manquement, le nettoyage soit confié à une entreprise extérieure et facturé aux locataires défaillants qui verront leurs charges locatives augmenter.

Très prochainement, une campagne de sensibilisation au respect des paliers sera lancée.



**Quelques consignes respectées, un peu de bon sens et de civisme, et les paliers seront à nouveau des lieux appréciés par tous !**



La 4<sup>e</sup> édition de karaoké, salle Tonnellé le 1<sup>er</sup> décembre dernier.

## « LES FRACASS DU CAR »

**Un souffle de vie sur le quartier Maryse Bastié !**

L'Association « les Fracass du Car », ce qui signifie « les fracassés du quartier » a été créée en 2013 par un groupe d'habitants du quartier Maryse Bastié. Elle est motivée par le désir d'agir et d'offrir de beaux moments de convivialité.

### Rencontre avec deux Fracass :

#### *Geneviève et Sylvia*

Geneviève vit dans le quartier depuis 1962. Fracass de la première heure, elle s'investit pratiquement dans toutes les Associations du quartier. Sylvia, membre depuis trois ans, fait aussi partie du Conseil Citoyen et du Conseil de Vie Locale Ouest de Tours.

### **Nous leur donnons la parole pour partager avec elles leur enthousiasme :**

« Nous sommes environ une dizaine d'adhérents et travaillons en partenariat avec les acteurs du quartier : Conseil Citoyens, Associations, la Ressourcerie, Icart sur les Chemins, Comité d'Usagers...

La 4<sup>e</sup> édition de karaoké qui a eu lieu salle Tonnellé le 1<sup>er</sup> décembre dernier avec buvette (sans alcool), crêpes et pâtisseries, a rencontré un beau succès. Toutes les générations étaient présentes pour reprendre en cœur des standards de la chanson française.

Nous avons peu de trésorerie pour financer chaque projet, aussi nous sollicitons la participation de la Ville de Tours et du Conseil Départemental d'Indre-et-Loire. Nous obtenons aussi des dons sous forme

de gadgets : tee-shirt, coupes... que nous offrons en gains de jeux. Notre mission est d'animer et de créer une dynamique de participation des habitants du quartier.

On peut se renseigner et suivre nos actions en consultant notre page facebook officielle. Nous communiquons également à l'aide d'affiches et de flyers dans les halls d'immeubles et au sein des structures associatives et culturelles du quartier.

Venez nombreux nous rejoindre et « Fracassons-nous » les uns les autres ! ».

### **Prochaines manifestations :**

- Mars : 1<sup>ère</sup> édition participation au carnaval de Tours
- Avril : 2<sup>ème</sup> édition concours de pétanque,
- Juillet : 4<sup>ème</sup> édition du bal de l'été des Fracass.

### **Pour rejoindre l'association**

**Les Fracass du Car, contacter :**

Sylvia : 06 22 30 27 97

### **Pour toute information :**

Facebook : Fracass du Car

Mail : fracassfracass@yahoo.fr

# Un accompagnement au quotidien dans votre résidence :

## la majorité des personnels de TOURS HABITAT travaille au plus proche de vous.

TOURS HABITAT a pour mission de garantir à ses locataires un service de qualité toujours plus efficace et pour cela mène une politique de proximité renforcée. Ainsi, un agent de TOURS HABITAT sur deux travaille au quotidien sur votre résidence et participe à l'amélioration de votre cadre de vie.



### Nos engagements au quotidien

# 6 h

**Garantir un lieu de vie de qualité avec l'entretien régulier des espaces communs (hall, escaliers, vitres...)**



« JE SUIS POLYVALENTE ET TRAVAILLE SUR PLUSIEURS SECTEURS DE TOURS HABITAT. CELA REND LE TRAVAIL PLUS VARIÉ. J'AIME MON TRAVAIL CAR IL CONTRIBUE À RENDRE AGRÉABLE LA VIE DES IMMEUBLES. J'APPRÉCIE TOUJOURS QUAND DES LOCATAIRES SONT SATISFAITS DE MES INTERVENTIONS QUOTIDIENNES ET QU'ILS ME LE DISENT ».

M-A – Agent de Maintenance

# 9 h 30

**Etre à l'écoute et favoriser le lien social pour maintenir le bien vivre ensemble au sein de la résidence**



« DEPUIS 21 ANS, À TOURS HABITAT, J'AI TRAVAILLÉ SUR DIFFÉRENTS QUARTIERS. C'EST AVANT TOUT LA PARTIE RELATIONNELLE DE MON MÉTIER QUE J'APPRÉCIE LE PLUS ET PARTICULIÈREMENT LES ÉCHANGES AVEC LES LOCATAIRES, LES PROFESSIONNELS. LE TRAVAIL DE MÉDIATION ET LE SOUTIEN À L'ÉQUIPE SONT TRÈS IMPORTANTS AFIN DE PROPOSER UN SERVICE DE QUALITÉ ».

Olivier B – Surveillant d'immeubles Principal



11 h

**Intervenir rapidement pour réparer, remplacer des éléments détériorés, limiter les dysfonctionnements**

« AU SEIN DE LA RÉGIE OUVRIÈRE, NOUS RÉPONDONS TRÈS RÉGULIÈREMENT AUX URGENCES DANS LES PARTIES COMMUNES (PROBLÈMES DE SERRURERIE, DE MENUISERIE, D'ÉLECTRICITÉ ...). DEPUIS MON ARRIVÉE À TOURS HABITAT, J'AI ACQUIS DE NOUVEAUX SAVOIR-FAIRE AFIN D'OFFRIR UN SERVICE DE QUALITÉ. ».

Patrick L- Menuisier



**Assurer un traitement de qualité des réclamations pour maintenir le service rendu**

14 h

« LA DIVERSITÉ DE NOS INTERVENTIONS ET LES RELATIONS AVEC LES LOCATAIRES NOUS PERMETTENT DE PRODIGUER DES CONSEILS SUR LES RÉPARATIONS ET LE MAINTIEN EN ÉTAT DE LEUR LOGEMENT ».

Lyes B – Technicien



16 h

**Accompagner les locataires dans la résolution de leurs difficultés financières pour régler leur loyer et les soutenir dans leurs démarches**

« IL PEUT PARAÎTRE DIFFICILE DE POUSSER NOTRE PORTE, MAIS NOS CONSEILS ET INFORMATIONS PEUVENT CHANGER BEAUCOUP POUR LES LOCATAIRES ! LE BUT EST DE LES SOUTENIR AU MIEUX, AFIN D'ÉVITER UNE PROCÉDURE D'EXPULSION. LE MAINTIEN DANS LE LOGEMENT EST PRIMORDIAL ! »

Ameline P. – Conseillère en Économie Sociale et Familiale

**Tout au long de votre location, TOURS HABITAT demeure à l'écoute de vos préoccupations.** Au travers de cette présence quotidienne, l'office vous assure disponibilité et accueil de proximité. La qualité de vie au quotidien c'est aussi un engagement de la part de chacun. En vous engageant à nos côtés à maintenir votre logement et votre palier en bon état d'entretien à respecter les parties communes et à vivre en bonne entente avec vos voisins, vous serez pleinement acteur du BIEN VIVRE ENSEMBLE.

## TÉMOIGNAGES

### HISTOIRE DE GANTS, HISTOIRE DE GENS

**La poésie c'est une histoire de mots, mais cette année, aux FONTAINES, c'est une histoire de GANTS. Et puisque la poésie est universelle, nous avons choisi de partager cette HISTOIRE avec tous les quartiers de TOURS HABITAT.**

Des gants de toutes sortes, gants accessoires de mode, de travail, mais aussi gant orphelin à la recherche de sa moitié...

Un collectif d'associations et d'habitants s'est mobilisé autour d'une collecte de gants et de leur histoire.

Les gants récoltés ont fait l'objet d'une mise en scène, préparée en ateliers par des habitants et adhérents de différentes structures de Tours. Ce projet a donné lieu à de beaux échanges sollicitant la créativité collective mais aussi l'écoute de l'autre.

Marité Clair, coordinatrice du projet, revient sur plusieurs histoires qui ont marqué le collectif : « Un grand père déporté pendant la guerre a fabriqué des aiguilles à tricoter en bois. Deux générations plus tard, sa



petite fille, habitante des FONTAINES est passionnée par le crochet d'art » Autre histoire émouvante d'une salariée qui, pour garder le moral durant un grave souci de santé, a tricoté des mitaines pour ses collègues.

### *Exposition participative* **"Histoire de gants"**

**du 5 mars au 30 mars,  
vernissage le 8 mars à 18 h**

Spectacle familial "Boîte à gants",  
le samedi 17 mars, à 15 h 30 (3/10 ans)  
et 17 h (0/3 ans), 4,20 €  
Espace Jacques Villeret aux Fontaines

**Renseignements et réservations :**  
02 47 74 56 06

« le Printemps des Poètes » est né il y a 20 ans afin de faire vivre et découvrir la poésie sous toutes ses formes. L'idée est bien de montrer que la poésie est présente dans notre quotidien et qu'il suffit d'un peu d'attention et de curiosité pour la croiser. A TOURS, le « Printemps des poètes » s'installe partout du 3 au 19 mars, sous différentes formes... lectures, textes exposés dans les jardins, dans la rue, dans les crèches... mais aussi dans les halls d'immeubles...

**Pour tout savoir sur  
le printemps des poètes à Tours :**  
le site et la page facebook :  
leprintempsdespoetesatours.com  
Espace Jacques Villeret :  
11 rue de Saussure 37200 TOURS  
Té : 02.47.74.56.06

## Dates à retenir

**3<sup>ème</sup> édition**

### **HOPE FESTIVAL**

Du vendredi 4 mai  
au dimanche 6 mai 2018

#### **HOPE CONCERT**

Vendredi 4 mai  
Place Neuve au Sanitas

#### **BATTLE National des danses Hip Hop**

Samedi 5 mai  
Salle polyvalente des Halles  
au Vieux Tours



#### **Stage des danses Hip Hop**

Ouvert à tous à partir de 5 ans  
**Dimanche 6 mai**  
Salle René Fonck à Maryse Bastié

**Information :**  
Hope Festival#3



### **Centre Social Maryse Bastié**

#### **Atelier cuisine « d'ici et d'ailleurs »**

**24 mars -14 avril – 19 mai**  
de 10 h à 15 h, repas sur place  
Tarif 2€/adulte, 1€/ado , 0.50€/enfant

#### **La cagette gourmande : groupement d'achats**

**Chaque mercredi** de 9 h 15 à 11 h 15  
**de septembre à juin**, le Centre social propose aux familles de Maryse Bastié de rejoindre l'Espace Parents – Habitants afin d'échanger autour de sujets concernant la nutrition, la qualité et la saisonnalité des produits du quotidien.

En vous impliquant dans le groupement d'achat « la cagette gourmande » réservé aux habitants du quartier Maryse Bastié, vous pourrez choisir vos légumes de saison proposés par un maraîcher de proximité.

Un mercredi commande  
un mercredi livraison  
234 rue du Général Renault

**Renseignements et inscriptions:** 02 47 38 37 41

L'ATELIER DE THEATRE AMATEUR  
"LES 3 CASQUETTES" PART EN  
TOURNEE DANS LES QUARTIERS



Rencontre avec Jean Pulo,  
de la troupe de théâtre amateur  
« les 3 casquettes » pour  
une présentation de l'Association

« La confiance en soi  
n'est pas une mince affaire.  
Quand on est au chômage  
dans un quartier prioritaire.  
Toujours la même histoire :  
les rencards à pôle emploi.  
Les entretiens qui foirent.  
Et cette pression, sociale  
ou familiale.

Des outils et un cadre.  
C'est ce que proposent  
les 3 casquettes.  
Des exercices qui  
viennent du théâtre.  
Et la bienveillance comme  
repère.

Une formation de  
3 semaines.  
Avec d'autres personnes  
en galère.  
Pour se redécouvrir  
soi-même, ses qualités,  
son savoir faire

Pour trouver une formation,  
un emploi  
3 semaines pour reprendre  
confiance en soi,  
suivies d'un atelier  
hebdomadaire  
qui rendent ces acquis  
pérennes.

Dans cet atelier, parfois,  
se montent des projets,  
des spectacles, amateurs  
mais bien faits.

Fort de leur précédent  
succès  
« J'existe », un spectacle  
pour s'exprimer,  
la troupe amateur  
des 3 casquettes part  
en tournée, sur les textes  
d'Alexandre Astiers.  
**« N'empêche qu'on  
est une légende »**  
c'est le titre que porte  
nouveau spectacle basé  
sur la série « Kaamelott ».

Des comédiens  
en réinsertion socio-  
professionnelle qui,  
tous ensemble montent  
sur scène.  
Du rire, des costumes  
faits par eux-mêmes.  
Une belle aventure  
accessible à tous.  
Parce que le théâtre  
c'est ce qu'ils aiment,  
ils le partagent  
avec vous ».

Jean Pulo, Compagnie « les 3 casquettes »



**3 représentations  
à venir :**

**23 mars**

à l'Espace Villereit  
aux Fontaines

**25 avril**

à l'Espace Gentiana  
à Tours Nord

**25 mai**

au Centre de Vie  
du Sanitas

Spectacle gratuit  
afin que chacun  
puisse y assister et  
y découvrir cette troupe  
pas ordinaire qui vit  
au rythme des quartiers.

Vallée Violette, Sanitas,  
Fontaines ou Gentiana,  
les comédiens jouent  
où ils habitent et  
proposent à la fin  
de chaque spectacle,  
une rencontre avec  
le public.

Directeur de la publication :  
Grégoire Simon

Conception : [www.goodby.fr](http://www.goodby.fr)

Illustrations et textes : TOURS HABITAT

Impression : Imprimerie Graphical.

ISSN 1272 - 8942 • Dépôt légal à parution

Document imprimé sur du papier

participant à la gestion durable

des forêts.