

Au rythme #03 Mars 2018
DES QUARTIERS

TOURS NORD

www.tours-habitat.fr


TOURSHABITAT
OPH de Tours Métropole Val de Loire

► EN TRAVAUX

Un palier propre, on compte sur vous !

Vous recevez des amis. Avant d'entrer dans votre logement, ils découvrent un palier mal odorant, encombré et parfois sale : qui n'a pas éprouvé de la gêne !

Un palier propre, c'est l'affaire de tous et chacun doit se sentir responsable de sa bonne tenue. Les locataires ont la charge de leur palier, TOURS HABITAT du reste des parties communes.

TOURS HABITAT s'est engagé depuis plusieurs années à améliorer les halls et les cages d'escaliers de ses résidences et a réalisé des travaux de rénovation et d'embellissement (1 million d'euros en 2017) au Champ de Mars, au Sanitas, aux Fontaines, à Rochepinard...

En 2018, cet effort budgétaire de « sur entretien » se poursuivra dans le souci d'améliorer le cadre de vie des habitants mais aussi l'image des résidences.

Cependant, l'entretien des paliers d'étage n'est pas toujours à la hauteur de ces travaux d'embellissement.

La présence d'encombrants, de cartons, parfois de sacs poubelles nuit à l'image du palier mais surtout elle entraîne un risque d'incendie et favorise l'infestation de blattes, voire de punaises de lit.



Il est donc nécessaire de rappeler que le nettoyage du palier, c'est l'affaire de chacun. Le règlement intérieur de la résidence et votre contrat de location y font référence. Un « tour de rôle du nettoyage » est d'ailleurs affiché à chaque étage. Il est prévu qu'en cas de manquement, le nettoyage soit confié à une entreprise extérieure et facturé aux locataires défaillants qui verront leurs charges locatives augmenter.

Très prochainement, une campagne de sensibilisation au respect des paliers sera lancée.



Quelques consignes respectées, un peu de bon sens et de civisme, et les paliers seront à nouveau des lieux appréciés par tous !

Les infos radio du quartier Europe : c'est « le 15-16 » sur radio Béton « on t'avait pas prévenu ! »



Initié l'an dernier par des collégiens de la Bruyère, un atelier radio a vu le jour à l'ELJ (Espace loisirs Jeunes de Tours Nord). Il est constitué d'une dizaine de jeunes, épaulée par Farid Derbal, animateur de l'ELJ et par Nivec, animateur à Radio Béton.

La première a eu lieu le mercredi 13 décembre dernier !

Rencontre avec les animateurs et les jeunes chroniqueurs :



Farid Derbal :

« ce projet éducatif donne la parole aux jeunes lors d'un temps d'émission de radio. La rubrique : Qu'est-ce qui se passe dans le quartier ? relaie et valorise des actions sur le quartier de l'Europe, en invitant des commerçants, le centre Léo Lagrange, la mission locale... ».

Pour avril prochain, Farid Derbal propose aux jeunes d'effectuer des micro-trottoirs en studio mobile dans le cadre de l'animation «Bouger pour votre quartier» portée par les Educateurs de Prévention Spécialisée et par l'ELJ.

Nivec : « Nous n'avions pas le désir de faire une émission pour ados habitués à Youtube, mais de les sensibiliser au langage sans image. Faire face au stress lié à la réalité d'une émission de radio en direct. Écrire un texte sur un sujet, capter l'auditeur nécessitent une vraie technique.

Je les imprègne de réflexes en amont, car lorsque l'on parle dans un micro, il se passe un tas de choses dans le corps, on devient timide... ».

Léo-Paul, Loan, Nathan, Enzo... : « Pour une heure de direct, nous travaillons deux heures durant quatre mercredis. Chacun prépare sa rubrique, seul ou en petit groupe, et choisit les pauses musicales. Avant le direct, nous répétons l'émission, l'élaboration de notre feuille de route est semblable à celle qu'aurait fait un Laurent Ruquier par exemple ! Cette expérience nous apporte une aisance à l'oral. Nous devons nous exprimer face à des personnes en dehors du cadre scolaire. Elle suppose un effort régulier à écrire et à parler clairement sans jamais oublier l'auditeur. En radio, on ressent le côté vivant, parler de ce que l'on aime aux autres, c'est très agréable ! »

Fréquence 93.6 de RADIO BETON,
le mercredi de 15 h à 16 h.

Prochains rendez-vous :

28 Mars / 18 Avril / 30 Mai / 27 Juin

Un accompagnement au quotidien dans votre résidence : la majorité des personnels de TOURS HABITAT travaille au plus proche de vous.

TOURS HABITAT a pour mission de garantir à ses locataires un service de qualité toujours plus efficace et pour cela mène une politique de proximité renforcée. Ainsi, un agent de TOURS HABITAT sur deux travaille au quotidien sur votre résidence et participe à l'amélioration de votre cadre de vie.



Nos engagements au quotidien

**Garantir un lieu de vie de qualité
avec l'entretien régulier des parties
communes (halls, escaliers, vitres ...)**

« J'AI LA SATISFACTION DU TRAVAIL
ACCOMPLI QUAND LES PERSONNES
ME REMERCIENT POUR CE QUE
JE FAIS QUOTIDIENNEMENT ».

M-A – Agent de Maintenance



6 h

9 h 30

**Etre à l'écoute
et favoriser le lien
social pour maintenir
le bien vivre ensemble
au sein de la résidence**



« JE TRAVAILLE DEPUIS 1 AN À TOURS
HABITAT. CE QUE JE RECHERCHE
AVANT TOUT ET CE QUI ME PLAÎT,
C'EST LA DIMENSION HUMAINE.
LA GESTION AUTONOME DES ACTIVITÉS
AU QUOTIDIEN EST IMPORTANTE
SELON MOI. JE SUIS OUVERT
AUX DEMANDES DES LOCATAIRES
ET LA CONFIDENTIALITÉ EST
À CET EFFET, UNE QUALITÉ
ESSENTIELLE DE NOTRE MÉTIER ».

Lilian L – Surveillant d'immeubles



11 h

Intervenir rapidement pour réparer, remplacer des éléments détériorés, limiter les dysfonctionnements

« AU SEIN DE LA RÉGIE OUVRIÈRE, NOUS RÉPONDONS TRÈS RÉGULIÈREMENT AUX URGENCES DANS LES PARTIES COMMUNES (PROBLÈMES DE SERRURERIE, DE MENUISERIE, D'ÉLECTRICITÉ ...). DEPUIS MON ARRIVÉE À TOURS HABITAT, J'AI ACQUIS DE NOUVEAUX SAVOIR-FAIRE AFIN D'OFFRIR UN SERVICE DE QUALITÉ. ».

Patrick L- Menuisier



Assurer un traitement de qualité des réclamations pour maintenir le service rendu

14 h

« LA DIVERSITÉ DE NOS INTERVENTIONS ET LES RELATIONS AVEC LES LOCATAIRES NOUS PERMETTENT DE PRODIGUER DES CONSEILS SUR LES RÉPARATIONS ET LE MAINTIEN EN ÉTAT DE LEUR LOGEMENT ».

Lyes B – Technicien



16 h

Accompagner les locataires dans la résolution de leurs difficultés financières pour régler leur loyer et les soutenir dans leurs démarches

« IL PEUT PARAÎTRE DIFFICILE DE POUSSER NOTRE PORTE, MAIS NOS CONSEILS ET INFORMATIONS PEUVENT CHANGER BEAUCOUP POUR LES LOCATAIRES ! LE BUT EST DE LES SOUTENIR AU MIEUX, AFIN D'ÉVITER UNE PROCÉDURE D'EXPULSION. LE MAINTIEN DANS LE LOGEMENT EST PRIMORDIAL ! »

Ameline P. – Conseillère en Économie Sociale et Familiale

Tout au long de votre location, TOURS HABITAT demeure à l'écoute de vos préoccupations. Au travers de cette présence quotidienne, l'office vous assure disponibilité et accueil de proximité. La qualité de vie au quotidien c'est aussi un engagement de la part de chacun. En vous engageant à nos côtés à maintenir votre logement et votre palier en bon état d'entretien à respecter les parties communes et à vivre en bonne entente avec vos voisins, vous serez pleinement acteur du BIEN VIVRE ENSEMBLE.

TÉMOIGNAGES

HISTOIRE DE GANTS, HISTOIRE DE GENS

**La poésie c'est une histoire de mots,
mais cette année, aux FONTAINES,
c'est une histoire de GANTS.**

**Et puisque la poésie est universelle,
nous avons choisi de partager
cette HISTOIRE avec tous
les quartiers de TOURS HABITAT.**

Des gants de toutes sortes, gants accessoires de mode, de travail, mais aussi gant orphelin à la recherche de sa moitié...

Un collectif d'associations et d'habitants s'est mobilisé autour d'une collecte de gants et de leur histoire.

Les gants récoltés ont fait l'objet d'une mise en scène, préparée en ateliers par des habitants et adhérents de différentes structures de Tours. Ce projet a donné lieu à de beaux échanges sollicitant la créativité collective mais aussi l'écoute de l'autre.

Marité Clair, coordinatrice du projet, revient sur plusieurs histoires qui ont marqué le collectif : « Un grand père déporté pendant la guerre a fabriqué des aiguilles à tricoter en bois. Deux générations plus tard, sa



petite fille, habitante des FONTAINES est passionnée par le crochet d'art »

Autre histoire émouvante d'une salariée qui, pour garder le moral durant un grave souci de santé, a tricoté des mitaines pour ses collègues.

Exposition participative **"Histoire de gants"**

**du 5 mars au 30 mars,
vernissage le 8 mars à 18 h**

Spectacle familial "Boîte à gants",
le samedi 17 mars, à 15 h 30 (3/10 ans)
et 17 h (0/3 ans), 4,20 €
Espace Jacques Villeret aux Fontaines

Renseignements et réservations :
02 47 74 56 06

« le Printemps des Poètes » est né il y a 20 ans afin de faire vivre et découvrir la poésie sous toutes ses formes. L'idée est bien de montrer que la poésie est présente dans notre quotidien et qu'il suffit d'un peu d'attention et de curiosité pour la croiser. A TOURS, le « Printemps des poètes » s'installe partout du 3 au 19 mars, sous différentes formes... lectures, textes exposés dans les jardins, dans la rue, dans les crèches... mais aussi dans les halls d'immeubles...

**Pour tout savoir sur
le printemps des poètes à Tours :**
le site et la page facebook :
leprintempsdespoetesatours.com
Espace Jacques Villeret :
11 rue de Saussure 37200 TOURS
Té : 02.47.74.56.06

Dates à retenir

Association « Les AMIS DES JUSTICES »

Sortie bowling pour faire connaissance, à la fin du **mois de Mars** (date à confirmer) à un tarif préférentiel

Samedi 7 avril 2018 de 9 h à 13 h
Marché gratuit (Gratiféria) sur l'îlot central du quartier, au carrefour des rues Dorgelès et Justices

Renseignements :

lesamisdesjustices@gmail.com
06 80 50 15 57

« Bougeons ensemble pour notre quartier » - Édition 2018

Mardi 24 avril 2018 à partir de 14 h
Sur l'Esplanade François Mitterrand, une animation organisée par l'Espace Loisirs Jeunes et les Educateurs de Prévention Spécialisée. Les habitants du quartier Europe, les commerçants, les acteurs locaux, l'ensemble des structures culturelles et sportives, le service de cohésion sociale de la ville de TOURS, le service des sports seront réunis pour un tournoi sportif de Floorbal composé d'équipes mixtes. De nombreuses activités et initiatives sportives sont prévues pour tous. Stand restauration tenu par des habitantes. Fonds reversés pour un projet de départ en vacances en famille. Remise des récompenses vers 20 h et pot de l'amitié offert par la ville de TOURS

Renseignements :

Espace Loisirs Jeunes - 02 47 42 64 11

L'agenda du Centre Socio Culturel Gentiana Léo Lagrange

Antenne Clos Moreau

- **8 mars 2018** – animations parents/ enfants à l'occasion de la journée des Droits des Femmes au 3 place Belin
- **19 mars 2018** : atelier cuisine au Comité de quartier des Tourettes de 14 h à 17 h 30
Antenne Europe
- **15 mars et 29 mars 2018** – ateliers cuisine équilibre budgétaire et alimentaire
- **Du 6 au 23 avril 2018** : quinzaine de la parentalité « grandir avec son enfant »
- **Mercredi 11 avril** de 14 h à 16 h
« menu des mômes » : animation autour de l'alimentation et élaboration d'un menu équilibré composé par les parents et les enfants.
- **Samedi 14 avril** de 10 h à 16 h, salle Marie-Thérèse à Gentiana
« Resto des Mômes » confection du repas équilibré. (à partir de 3 ans)

Renseignements : Léo Lagrange
90 avenue Maginot - 37100 Tours
02 47 49 01 20 / 06 25 42 11 45
Fax : 02 47 49 02 50

MUZIK STROM CONTEST : Un concours de talents ouverts aux jeunes

La 2^{ème} édition de MUZIK STORM CONTEST vient de démarrer. Ce tremplin porté par l'association LADIES PROD EVENT souhaite faire la promotion de la richesse artistique issue notamment des quartiers. 6 battles :

Samedi 17 et Vendredi 30 Mars 2018

Vendredi 27 Avril 2018

Vendredi 4 Mai 2018

Vendredi 8 et Vendredi 15 Juin 2018

à l'Espace Gentiana. 20 h - entrée : 5€

Renseignements :

ladiesprod@gmail.com
Facebook : Muzik Storm Contest
Facebook : ladies prod event

L'ATELIER DE THEATRE AMATEUR
"LES 3 CASQUETTES" PART EN
TOURNEE DANS LES QUARTIERS



Rencontre avec Jean Pulo,
de la troupe de théâtre amateur
« les 3 casquettes » pour
une présentation de l'Association

« La confiance en soi
n'est pas une mince affaire.
Quand on est au chômage
dans un quartier prioritaire.
Toujours la même histoire :
les rencards à pôle emploi.
Les entretiens qui foirent.
Et cette pression, sociale
ou familiale.

Des outils et un cadre.
C'est ce que proposent
les 3 casquettes.
Des exercices qui
viennent du théâtre.
Et la bienveillance comme
repère.

Une formation de
3 semaines.
Avec d'autres personnes
en galère.
Pour se redécouvrir
soi-même, ses qualités,
son savoir faire

Pour trouver une formation,
un emploi
3 semaines pour reprendre
confiance en soi,
suivies d'un atelier
hebdomadaire
qui rendent ces acquis
pérennes.

Dans cet atelier, parfois,
se montent des projets,
des spectacles, amateurs
mais bien faits.

Fort de leur précédent
succès
« J'existe », un spectacle
pour s'exprimer,
la troupe amateur
des 3 casquettes part
en tournée, sur les textes
d'Alexandre Astiers.
**« N'empêche qu'on
est une légende »**
c'est le titre que porte
nouveau spectacle basé
sur la série « Kaamelott ».

Des comédiens
en réinsertion socio-
professionnelle qui,
tous ensemble montent
sur scène.
Du rire, des costumes
faits par eux-mêmes.
Une belle aventure
accessible à tous.
Parce que le théâtre
c'est ce qu'ils aiment,
ils le partagent
avec vous ».

Jean Pulo, Compagnie « les 3 casquettes »



**3 représentations
à venir :**

23 mars

à l'Espace Villeret
aux Fontaines

25 avril

à l'Espace Gentiana
à Tours Nord

25 mai

au Centre de Vie
du Sanitas

Spectacle gratuit
afin que chacun
puisse y assister et
y découvrir cette troupe
pas ordinaire qui vit
au rythme des quartiers.

Vallée Violette, Sanitas,
Fontaines ou Gentiana,
les comédiens jouent
où ils habitent et
proposent à la fin
de chaque spectacle,
une rencontre avec
le public.

Directeur de la publication :
Grégoire Simon

Conception : www.goodby.fr

Illustrations et textes : TOURS HABITAT

Impression : Imprimerie Graphival.

ISSN 1272 - 8942 • Dépôt légal à parution

Document imprimé sur du papier

participant à la gestion durable

des forêts.