

Au rythme #03 | Mars 2018
DES QUARTIERS

TOURS CENTRE

www.tours-habitat.fr

**TOURSHABITAT**
OPH de Tours Métropole Val de Loire

► EN TRAVAUX

Un palier propre, on compte sur vous !

Vous recevez des amis. Avant d'entrer dans votre logement, ils découvrent un palier mal odorant, encombré et parfois sale : qui n'a pas éprouvé de la gêne !

Un palier propre, c'est l'affaire de tous et chacun doit se sentir responsable de sa bonne tenue. Les locataires ont la charge de leur palier, TOURS HABITAT du reste des parties communes.

TOURS HABITAT s'est engagé depuis plusieurs années à améliorer les halls et les cages d'escaliers de ses résidences et a réalisé des travaux de rénovation et d'embellissement (1 million d'euros en 2017) au Champ de Mars, au Sanitas, aux Fontaines, à Rochepinard...

En 2018, cet effort budgétaire de « sur entretien » se poursuivra dans le souci d'améliorer le cadre de vie des habitants mais aussi l'image des résidences.

Cependant, l'entretien des paliers d'étage n'est pas toujours à la hauteur de ces travaux d'embellissement.

La présence d'encombrants, de cartons, parfois de sacs poubelles nuit à l'image du palier mais surtout elle entraîne un risque d'incendie et favorise l'infestation de blattes, voire de punaises de lit.



Il est donc nécessaire de rappeler que le nettoyage du palier, c'est l'affaire de chacun. Le règlement intérieur de la résidence et votre contrat de location y font référence. Un « tour de rôle du nettoyage » est d'ailleurs affiché à chaque étage. Il est prévu qu'en cas de manquement, le nettoyage soit confié à une entreprise extérieure et facturé aux locataires défaillants qui verront leurs charges locatives augmenter.

Très prochainement, une campagne de sensibilisation au respect des paliers sera lancée.



Quelques consignes respectées, un peu de bon sens et de civisme, et les paliers seront à nouveau des lieux appréciés par tous !

Faites-le vous même au 13 !

L'association CoopAxis et la coopérative Artefacts ont ouvert en décembre dernier un espace de travail organisé en co-working (espace numérique partagé) situé 13 Place Neuve au Sanitas : « le 13 ».



IL MET À DISPOSITION DU PUBLIC DES MACHINES NUMÉRIQUES POUR CONCRÉTISER VOS PROJETS CRÉATIFS. LE 13 DE CHAQUE MOIS, IL ORGANISE UN ÉVÉNEMENT OUVERT À TOUS : LES RENDEZ-VOUS DU 13 !

Au « 13 », découvrez les machines de fabrication numérique.

Ces ateliers gratuits sont animés par Luc Léger à destination des habitants du quartier du Sanitas mais aussi des professionnels de la jeunesse et de l'animation sociale. Il vous sera proposé de :

- fabriquer des objets avec une imprimante 3D (porte-clés, boîtiers, pions de jeux de société, figurines, pièces de machine à réparer...)
- fabriquer des nano-ordinateurs,
- broder (broderie numérique sur tee-shirts, nappes, torchons...)
- créer des stickers vinyl personnalisés.

En mars, le mardi de 14h à 16h30

Rencontre avec Malvina Balmes, salariée de CoopAxis et bientôt d'Artefacts :

« Coopaxis met en place des projets expérimentaux et innovants pour accompagner le développement des usages numériques pour tous, souligne Malvina.

Au Sanitas, nous avons plusieurs projets :

- La découverte de machines et de logiciels de fabrication et créatifs : Passerelle Numérique,

- L'accompagnement de jeunes et leur sensibilisation à l'entreprenariat social : les Brigades Numériques,
- L'animation du site internet des habitants et associations du quartier : le Sanitamtam.

Un autre projet « Les promeneurs du Net » s'adresse à tous les professionnels de la jeunesse du département. Ce réseau se constitue pour organiser une présence éducative sur les réseaux sociaux ».



Venez publier et partager vos articles sur le journal numérique « sanitamtam »

Le blog est ouvert à tous : habitants, associations, commerçants...
Permanence : accueil et formation des contributeurs le lundi de 14h à 17h.

Renseignements : facebook sanitamtam et www.sanitamtam.fr

Un accompagnement au quotidien dans votre résidence :

la majorité des personnels de TOURS HABITAT travaille au plus proche de vous.

TOURS HABITAT a pour mission de garantir à ses locataires un service de qualité toujours plus efficace et pour cela mène une politique de proximité renforcée. Ainsi, un agent de TOURS HABITAT sur deux travaille au quotidien sur votre résidence et participe à l'amélioration de votre cadre de vie.



Nos engagements au quotidien



**Etre à l'écoute et favoriser le lien social
pour maintenir le bien vivre ensemble
au sein de la résidence**

« JE TRAVAILLE DEPUIS 33 ANS
À TOURS HABITAT. LE « GARDIEN »
EST LE PREMIER INTERLOCUTEUR
DES LOCATAIRES. J'AIME LE VOLET
RELATIONNEL DE MON MÉTIER
ET ÊTRE AU CONTACT DES HABITANTS »

Jean-Pierre P – Surveillant d'immeubles Principal

**Garantir un lieu de vie de qualité
avec l'entretien régulier des parties
communes (halls, escaliers, vitres ...)**

« J'AI LA SATISFACTION DU TRAVAIL
ACCOMPLI QUAND LES PERSONNES
ME REMERCIENT POUR CE QUE
JE FAIS QUOTIDIENNEMENT ».

Pascal M – Agent de Maintenance





11 h

Intervenir rapidement pour réparer, remplacer des éléments détériorés, limiter les dysfonctionnements

« AU SEIN DE LA RÉGIE OUVRIÈRE, NOUS RÉPONDONS TRÈS RÉGULIÈREMENT AUX URGENCES DANS LES PARTIES COMMUNES (PROBLÈMES DE SERRURERIE, DE MENUISERIE, D'ÉLECTRICITÉ ...). DEPUIS MON ARRIVÉE À TOURS HABITAT, J'AI ACQUIS DE NOUVEAUX SAVOIR-FAIRE AFIN D'OFFRIR UN SERVICE DE QUALITÉ. ».

Patrick L- Menuisier



Assurer un traitement de qualité des réclamations pour maintenir le service rendu

14 h

« LA DIVERSITÉ DE NOS INTERVENTIONS ET LES RELATIONS AVEC LES LOCATAIRES NOUS PERMETTENT DE PRODIGUER DES CONSEILS SUR LES RÉPARATIONS ET LE MAINTIEN EN ÉTAT DE LEUR LOGEMENT ».

Lyes B – Technicien



16 h

Accompagner les locataires dans la résolution de leurs difficultés financières pour régler leur loyer et les soutenir dans leurs démarches

« IL PEUT PARAÎTRE DIFFICILE DE POUSSER NOTRE PORTE, MAIS NOS CONSEILS ET INFORMATIONS PEUVENT CHANGER BEAUCOUP POUR LES LOCATAIRES ! LE BUT EST DE LES SOUTENIR AU MIEUX, AFIN D'ÉVITER UNE PROCÉDURE D'EXPULSION. LE MAINTIEN DANS LE LOGEMENT EST PRIMORDIAL ! »

Améline P. – Conseillère en Économie Sociale et Familiale

Tout au long de votre location, TOURS HABITAT demeure à l'écoute de vos préoccupations. Au travers de cette présence quotidienne, l'office vous assure disponibilité et accueil de proximité. La qualité de vie au quotidien c'est aussi un engagement de la part de chacun. En vous engageant à nos côtés à maintenir votre logement et votre palier en bon état d'entretien à respecter les parties communes et à vivre en bonne entente avec vos voisins, vous serez pleinement acteur du BIEN VIVRE ENSEMBLE.

TÉMOIGNAGES

HISTOIRE DE GANTS, HISTOIRE DE GENS

**La poésie c'est une histoire de mots,
mais cette année, aux FONTAINES,
c'est une histoire de GANTS.**

**Et puisque la poésie est universelle,
nous avons choisi de partager
cette HISTOIRE avec tous
les quartiers de TOURS HABITAT.**

Des gants de toutes sortes, gants accessoires de mode, de travail, mais aussi gant orphelin à la recherche de sa moitié...

Un collectif d'associations et d'habitants s'est mobilisé autour d'une collecte de gants et de leur histoire.

Les gants récoltés ont fait l'objet d'une mise en scène, préparée en ateliers par des habitants et adhérents de différentes structures de Tours. Ce projet a donné lieu à de beaux échanges sollicitant la créativité collective mais aussi l'écoute de l'autre.

Marité Clair, coordinatrice du projet, revient sur plusieurs histoires qui ont marqué le collectif : « Un grand père déporté pendant la guerre a fabriqué des aiguilles à tricoter en bois. Deux générations plus tard, sa



petite fille, habitante des FONTAINES est passionnée par le crochet d'art » Autre histoire émouvante d'une salariée qui, pour garder le moral durant un grave souci de santé, a tricoté des mitaines pour ses collègues.

Exposition participative **"Histoire de gants"**

**du 5 mars au 30 mars,
vernissage le 8 mars à 18 h**

Spectacle familial "Boîte à gants",
le samedi 17 mars, à 15 h 30 (3/10 ans)
et 17 h (0/3 ans), 4,20 €
Espace Jacques Villeret aux Fontaines

Renseignements et réservations :
02 47 74 56 06

« le Printemps des Poètes » est né il y a 20 ans afin de faire vivre et découvrir la poésie sous toutes ses formes. L'idée est bien de montrer que la poésie est présente dans notre quotidien et qu'il suffit d'un peu d'attention et de curiosité pour la croiser. A TOURS, le « Printemps des poètes » s'installe partout du 3 au 19 mars, sous différentes formes... lectures, textes exposés dans les jardins, dans la rue, dans les crèches... mais aussi dans les halls d'immeubles...

**Pour tout savoir sur
le printemps des poètes à Tours :**
le site et la page facebook :
leprintempsdespoetesatours.com
Espace Jacques Villeret :
11 rue de Saussure 37200 TOURS
Té : 02.47.74.56.06

Dates à retenir

Maison de Projets

«Participez à la transformation de votre quartier »

Permanences les jeudis de 15 h à 18 h,
à la Galerie Neuve, Place Neuve au Sanitas

**Pour vous informer
et donner votre avis :**

www.maisondeprojets.tours-metropole.fr

COMPATIBILITY SANITAS

Du 16 février au 26 mai 2018

La Maison des Jeux de Touraine propose 5 ateliers collectifs au 13 place Neuve. Participez à la création d'un jeu à l'image du quartier du Sanitas.

Ce jeu sera enrichi collectivement pour partager le regard porté sur le quartier.

Samedi 26 mai 2018 de 11 à 16 h
Vernissage à la GALERIE NEUVE

Renseignements : La maison des
Jeux de Touraine : 09 52 92 43 34

Printemps des poètes l'arbre à paroles

Mardi 13 mars 2018 de 14 h et 17 h

à proximité de «l'Arbre à paroles», jardin
Anne de Bretagne.

Une rencontre poétique organisée par
Livres Passerelle avec le centre social Plu-
riel(le)s, Au'Tours de la famille...

*En cas de pluie, (rendez-vous) à (pluriel(le)s),
au N°2 avenue du général de Gaulle.*

Renseignements : 02 47 05 49 11
livrepasserelle@wanadoo.fr
www.livrepasserelle.fr

2ème édition du Printemps Berbère au SANITAS

Faire connaître la culture berbère mais
aussi créer du lien entre les habitants
du quartier et les associations.

L'Association DIMA France (Dynamique

interculturelle France Magreb) fête
le Printemps Berbère



Samedi 21 avril à partir de 19 h au Centre
de Vie, place Neuve au Sanitas
Entrée : 10 € – attention place limitées

Information et réservation :
06 62 31 35 73 – 06 52 40 84 26

HOPE FESTIVAL

Vendredi 4 mai, de 17 h à 21 h 30.
place Neuve au Sanitas. Gratuit.

BATTLE nationale des danses Hip Hop

Samedi 5 mai, de 14 h à 19 h salle.

Polyvalente des Halles au Vieux Tours, 5 €.

Dimanche 6 mai, de 12 h à 16 h.

Salle René Fonck à Maryse Bastié. Gratuit.

Stage des danses Hip Hop, ouvert à tous
à partir de 5 ans.

Information :
Hope Festival#3



L'ATELIER DE THEATRE AMATEUR
"LES 3 CASQUETTES" PART EN
TOURNEE DANS LES QUARTIERS



Rencontre avec Jean Pulo,
de la troupe de théâtre amateur
« les 3 casquettes » pour
une présentation de l'Association

« La confiance en soi
n'est pas une mince affaire.
Quand on est au chômage
dans un quartier prioritaire.
Toujours la même histoire :
les rencards à pôle emploi.
Les entretiens qui foirent.
Et cette pression, sociale
ou familiale.

Des outils et un cadre.
C'est ce que proposent
les 3 casquettes.
Des exercices qui
viennent du théâtre.
Et la bienveillance comme
repère.

Une formation de
3 semaines.
Avec d'autres personnes
en galère.
Pour se redécouvrir
soi-même, ses qualités,
son savoir faire

Pour trouver une formation,
un emploi
3 semaines pour reprendre
confiance en soi,
suivies d'un atelier
hebdomadaire
qui rendent ces acquis
pérennes.

Dans cet atelier, parfois,
se montent des projets,
des spectacles, amateurs
mais bien faits.

Fort de leur précédent
succès
« J'existe », un spectacle
pour s'exprimer,
la troupe amateur
des 3 casquettes part
en tournée, sur les textes
d'Alexandre Astiers.
**« N'empêche qu'on
est une légende »**
c'est le titre que porte
nouveau spectacle basé
sur la série « Kaamelott ».

Des comédiens
en réinsertion socio-
professionnelle qui,
tous ensemble montent
sur scène.
Du rire, des costumes
faits par eux-mêmes.
Une belle aventure
accessible à tous.
Parce que le théâtre
c'est ce qu'ils aiment,
ils le partagent
avec vous ».

Jean Pulo, Compagnie « les 3 casquettes »



**3 représentations
à venir :**

23 mars

à l'Espace Villeret
aux Fontaines

25 avril

à l'Espace Gentiana
à Tours Nord

25 mai

au Centre de Vie
du Sanitas

Spectacle gratuit
afin que chacun
puisse y assister et
y découvrir cette troupe
pas ordinaire qui vit
au rythme des quartiers.

Vallée Violette, Sanitas,
Fontaines ou Gentiana,
les comédiens jouent
où ils habitent et
proposent à la fin
de chaque spectacle,
une rencontre avec
le public.

Directeur de la publication :
Grégoire Simon

Conception : www.goodby.fr

Illustrations et textes : TOURS HABITAT

Impression : Imprimerie Graphical.

ISSN 1272 - 8942 • Dépôt légal à parution

Document imprimé sur du papier

participant à la gestion durable

des forêts.