



25 Novembre 2016

JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE
CONTRE LES VIOLENCES FAITES
AUX FEMMES

Aujourd'hui encore* :

- En moyenne, **84 000** femmes (14-75 ans) sont victimes de violences chaque année. **1** victime de viol ou tentative de viol sur **10** porte plainte.
- Dans **85 %** des cas de violences sexuelles, la victime est une femme majeure ou mineure.
- **1** femme décède tous les **3** jours dans le cadre de violences conjugales.

*source : la lettre de l'Observatoire National des Violences faites aux Femmes - Nov 2015.

A SAVOIR : Dans le cadre du protocole départemental de prévention et de lutte contre les violences faites aux femmes, TOUR(S)HABITAT, partenaire du réseau et signataire du protocole s'est engagé à étudier les demandes de logements des femmes victimes de violences, au travers d'une procédure d'accueil spécifique.

n° 3919 : Numéro d'écoute destiné aux femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnels concernés.
Appel anonyme et gratuit 7 jours sur 7, de 9h à 22h du lundi au vendredi et de 9h à 18h les samedi, dimanche et jours fériés.

Lettre éditée par TOUR(S)HABITAT

1, rue Maurice Bedel
37033 Tours cedex 1
Tél. 02 47 60 13 00

Directeur de la publication : Grégoire Simon
Conception : Double V

Illustrations et textes : TOUR(S)HABITAT

Impression : Imprimerie Graphival

ISSN 1272 - 8942 • Dépôt légal à parution

Document imprimé sur du papier participant à la gestion durable des forêts.



« La Maison de la Réussite » VOUS OUVRE ses portes

Depuis le 1^{er} octobre, un nouvel équipement municipal est à votre service.

Située au 92 rue du Sanitas, dans les locaux de l'ancien Collège Pasteur, la Maison de la Réussite est une structure sociale au service des habitants des quartiers prioritaires de la Ville de Tours.



Photo Benjamin Dubuis.

L'équipe de La Maison de La Réussite.

➤ Ses missions

Accueil personnalisé, aide aux collégiens et aux lycéens dans leurs parcours scolaires, accueil d'actions de partenaires en soutien aux familles, permanence de conseil juridique aux consommateurs ou encore entretiens personnalisés avec un travailleur social pour tout public.

La Maison de la Réussite a également pour vocation de soutenir les initiatives destinées aux entrepreneurs et futurs entrepreneurs sur les quartiers, en collaboration avec des partenaires tels que la Chambre des Métiers et de l'Artisanat, la Chambre de Commerce et de l'Industrie ou le Réseau Entreprendre.

L'équipe de la Maison de la Réussite est à votre écoute, n'hésitez pas à franchir la porte afin de construire ensemble les conditions de vos « réussites ! ».



CONTACT :
Maison de la Réussite
92, rue du Sanitas
37000 Tours
Tél : 02 47 36 20 65

maisondelareussite@ville-tours.fr
Arrêt de Tram : Sanitas ou Liberté
Bus : 4 arrêt Liberté

Horaires d'ouverture au public :

- Lundi de 14h à 18h
- Du mardi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h
- Un samedi sur deux de 9h à 12h.

FOCUS :

Tous les mardis, de 14h à 17h : l'association Que Choisir tient une permanence gratuite de conseil juridique au consommateur à la Maison de la Réussite. Quelle que soit votre question (téléphonie, démarchage à domicile, contrats d'engagements divers, ...), venez nous la poser !



Enquête de satisfaction

La 5^{ème} édition de l'enquête triennale des organismes hlm de la Région Centre est en cours depuis le 15 octobre.

Environ 1400 locataires de TOUR(S)HABITAT seront contactés par téléphone, d'ici le 15 décembre prochain par le cabinet Règle de Trois, mandaté pour mener cette enquête.

➤ A quoi sert l'enquête triennale ?

A analyser la satisfaction des locataires et identifier notamment, les améliorations à apporter dans les différents domaines de la gestion locative.

➤ Satisfaits ? oui, non, pas tout à fait ?

Une cinquantaine de questions sera posée quant aux conditions de logement : l'accueil et les services, l'état du logement, les installations, la propreté des parties communes...

Si vous êtes contacté par Règle de Trois, n'hésitez pas à leur consacrer quelques minutes afin de répondre aux questions. Votre avis est essentiel pour TOUR(S)HABITAT. Cette étude nous permettra d'améliorer la qualité de nos services.

Les résultats vous seront communiqués dans un prochain numéro du magazine l'ACTU.



Une belle initiative des jeunes du Quartier des Fontaines

Un tournoi de football 5 X 5 sur le terrain multisports des Fontaines, square Forain, a mis de l'animation dans le quartier le 29 octobre dernier.

Une trentaine de jeunes a partagé avec un public chaleureux le plaisir de « taper le ballon » sur un terrain multisports, rénové par TOUR(S)HABITAT.



Nous avons rencontré Libanne, à l'initiative de ce tournoi afin qu'il nous relate les temps forts de cette animation.

TOUR(S)HABITAT : Libanne, comment vous est venue l'idée d'organiser ce tournoi 5 X 5 ?

Libanne : j'ai fait « remonter » à TOUR(S)HABITAT, par le Service Développement Social Urbain, que le terrain était dégradé, il présentait des trous sur le revêtement et dans les filets. Ma démarche a été suivie d'effet. Le terrain a été désensablé, brossé et les trous réparés. J'ai alors souhaité saluer cette réfection en organisant une rencontre sportive entre compétiteurs du quartier.

TOUR(S)HABITAT : vous n'avez pas eu beaucoup de temps pour mobiliser les bonnes volontés, comment cela s'est-il passé ?

Libanne : je me suis rapproché du service de Cohésion Sociale, du Service des Sports de la Ville de Tours, de la FOL et bien sûr de TOUR(S)HABITAT. Ces partenaires m'ont épaulé et accompagné dans l'organisation du tournoi. Le jour j, tout était prêt !



TOUR(S)HABITAT : pensez-vous déjà à d'autres tournois sur ce terrain ?

Libanne : oui certainement, avec les participants du tournoi, nous avons abordé l'éventualité d'en organiser un autre de plus grande ampleur, avec des partenaires et des structures adaptées pouvant nous accueillir. Ce qui est certain, c'est que les jeunes ont envie de s'investir davantage dans l'animation de leur quartier.

Saluons donc cette démarche des jeunes habitants des Fontaines qui n'ont pas hésité à « mouiller le maillot » afin de partager les valeurs du sport et faire honneur à leur quartier.

Brèves de quartier

➤ le vestiaire associatif des fontaines a déménagé

Le vestiaire associatif des Fontaines vous accueillera désormais dans un nouveau local plus spacieux, situé au 5 allée Monteverdi (à proximité de l'Antenne de TOUR(S)HABITAT).

SUR VOTRE AGENDA :

● **Ouverture au public** : le mercredi 7 décembre à partir de 10h.

De nouveaux horaires sont prévus pour améliorer le service aux habitants :

● **Dépôt des vêtements et objets** : le lundi de 9h à 11h30 – 14h à 16h30.

● **Accueil des habitants et vente** : le mercredi à partir de 10h jusqu'à 17h (sans interruption).

➤ Bienvenue à Marion et Thomas missionnés sur les quartiers des Fontaines et Rochepinard

Marion et Thomas, Educateurs de prévention spécialisée du Conseil Départemental, seront dorénavant présents sur les quartiers Fontaines et Rochepinard. Ils sont formés à la rencontre sur le terrain, auprès des jeunes de 10 à 21 ans et leurs familles. Leurs interventions s'articuleront avec les actions et les projets de territoire élaborés avec les acteurs locaux : Maison Départementale de la Solidarité, services de la Ville, Tour(s)plus et Associations.

Dans le cadre de son programme d'actions sur les quartiers prioritaires de la ville de Tours, TOUR(S)HABITAT est partenaire financier du Conseil Départemental pour la mise en œuvre de ces actions de prévention spécialisée au sein des quartiers Fontaines - Rochepinard et Sanitas.