Des Espaces Publiques Numériques à votre service

Depuis 2001, la ville de Tours, en partenariat avec la Région et l'Etat a mis en place un réseau d'Espaces Publiques Numériques (EPN). 16 lieux sont ainsi répartis aujourd'hui sur le territoire de la Ville et proposent au public, des ordinateurs connectés à Internet en accès libre et gratuit.

Nous avons répertoriés ci-après, ceux du secteur Nord de la Ville

EPN Milletière
1, Allée Jean Cocteau
Tél : 02 47 51 53 62
epnmilletiere@ville-tours.fr

EPN Forum Europe
17, 21, rue de Tourcoing
Tél : 02 47 21 64 55
epnforumeurope@ville-tours.fr

EPN Gentiana
90, Bd Maginot
epngentiana@ville-tours.fr

EPN Sainte Radegonde
Mairie de Ste Radegonde
2, Place A. Rousseau
Tél : 02 47 54 21 02
epnsainteradegonde@ville-tours.fr

Lettre éditée par TOUR(S)HABITAT
1, rue Maurice Bedel
37033 Tours cedex 1
Tél. 02 47 60 13 00
Directeur de la publication : Didier Loubet
Conception : Double V
Photos et textes : TOUR(S)HABITAT - Audrey Vaire
Impression : Imprimerie Graphival.
ISSN 1272 - 8942 • Dépôt légal à parution
Document imprimé sur du papier participant à la gestion durable des forêts.

TOUR(S)HABITAT
Développer & Aménager au Service des Habitants

PAGE QUARTIER(S)

N° 37 TOURS **NORD** - Mars 2014

L'offre SUN de Numéricable a soufflé sa 4ème bougie à Tours

Depuis novembre 2009, les locataires de TOUR(S)HABITAT disposent du service audio-visuel TRIPLE PLAY de l'opérateur Numéricable intégré dans leurs charges locatives (3,33 € HT par mois).

Jean-François Théolier, Responsable de la maintenance technique de TOUR(S)HABITAT, revient sur le lancement de l'offre SUN : *« celle-ci- s'est inscrite tout d'abord, dans le cadre du renouvellement du contrat de télévision. L'objectif : que chaque locataire puisse recevoir les 18 chaines nationales de la TNT qui arrivaient sur notre Région. Puis, Numéricable a décidé d'étendre son offre, en ajoutant Internet et le téléphone.*

Aujourd'hui, l'offre SUN permet à 13 500 locataires de bénéficier d'un accès à Internet à 2 Mb/s, et de la réception des 18 chaînes de la TNT plus TV Tours, le tout accompagné d'une ligne téléphonique permettant de recevoir des appels et d'accéder aux numéros d'urgence. »

Rappel de l'offre TRIPLE PLAY

Elle comprend :

- **Un service de télévision**

18 chaines numériques de la TNT avec le décodeur Numéricable ou tout autre décodeur TNT du commerce ou bien encore un décodeur TNT intégré au téléviseur.
- TF1, France 2, France 3, Canal +émissions en clair, France 5, Arte, M6, BFM TV, D8, D17, France 4, GULLI, i>Télé, LCP/PublicSénat, NRJ12, NT1, TMC, W9 et TV TOURS.
- Pour les téléviseurs récents, les 6 chaines HD.

- **Plus de 40 radios en mode numérique**
- **En option plus de 40 chaînes étrangères numériques**

- accessibles avec le décodeur Numéricable uniquement contre caution de 75 € (avec un justificatif de domicile de type avis d'échéance, une pièce d'identité et un RIB) ou bien en achat au prix de 49 €.

- **Un service Internet**

- Un service Internet : l'accès illimité avec un débit jusqu'à 2 Mo.
- Un service de téléphonie : une ligne téléphonique fixe restreinte permettant la réception des appels et l'accès uniquement à des numéros d'urgence.

Accessible avec le modem, compris dans l'offre, à retirer (avec un justificatif de domicile de type avis d'échéance, une pièce d'identité et un RIB) à :

L'Agence Numéricable :
6, rue Victor Hugo 37000 TOURS
10, rue de Bordeaux 37000 TOURS
16, avenue de l'Europe 37100 TOURS

Numéricable est également joignable par téléphone
Pour toute demande commerciale composez le : 1055
Pour le service client composez le : 3990
www.numericable.fr
La souscription à tout bouquet numérique complémentaire proposé par Numéricable reste à vos frais.

RAPPEL
LES PARABOLES
L'installation de paraboles extérieures est soumise à autorisation écrite de TOUR(S)HABITAT. Faute de celle-ci, la responsabilité du locataire est engagée et il peut lui être imposé de la déposer.

TOUR(S)HABITAT
Développer & Aménager au Service des Habitants

QUARTIER TOURS NORD

Le tramway dynamise le quartier

Depuis son inauguration, le tramway a changé la vie des tourangeaux. A Tours Nord, ce moyen de transport permet de dynamiser le quartier et d'attirer du monde. Attendu depuis longtemps et inauguré le 31 août 2013, le tramway a apporté un second souffle au quartier Europe-Châteaubriand en le rendant plus accessible aux autres habitants et en réduisant les temps de trajets, notamment vers le centre-ville.

C'est en effet ce qu'a constaté Arlinda qui réside sur le quartier : *« Le temps de trajet pour rejoindre le centre-ville a été divisé par deux, ça facilite la vie »*. Et elle n'est pas la seule à être ravie de ce nouveau moyen de transport : Charles, un autre habitant, souligne que les travaux d'aménagement du quartier, nécessaires pour mettre en place la ligne de tramway ont *« amélioré son image »* Une affirmation que l'on retrouve chez de nombreux habitants : le quartier est plus agréable depuis août 2013.

Mais pour certains commerçants, il est encore trop tôt pour parler de bilan. Une coiffeuse explique ainsi qu'elle est contente de pouvoir se rendre plus rapidement en centre-ville, mais déçue que le tramway *« n'apporte pas plus de clients »*. Un avis assez partagé chez les commerçants. Beaucoup d'entre eux admettent toutefois que la situation est amenée à évoluer. *« On ne peut pas juger en si peu de temps, cela ne fait même pas un an ! »*, rapporte l'un d'eux.

À la Médiathèque François Mitterrand, on estime que la fréquentation *« est stable, voire en hausse »* et que l'arrivée du tramway a été bénéfique au quartier. Pour Corinne Baratier, du Point Information Jeunesse, c'est un moyen de transport *« qui facilite la vie des gens du quartier, professionnels ou habitants. »* C'est aussi beaucoup plus simple d'organiser des activités pour les jeunes avec ce moyen de transport supplémentaire.

Pour Thérèse Dixneuf, Responsable de l'Antenne Nord de TOUR(S)HABITAT, on peut vraiment parler d'un *« effet tram »*.
À l'Office on estime que la desserte des quartiers Chateaubriand et Monconseil par le tramway est un atout majeur pour les offres de location du secteur Nord.

Six mois de mise en service et *« le tram »* met tout le monde d'accord : le quartier est plus accessible et plus agréable.